



## 統計數字概要

### 環境

2018 2017 2016

燃氣	<b>30,011</b>	30,914	31,983
燃煤及燃油 <sup>[2]</sup>	<b>80,405</b>	79,258	80,012

符合牌照規定			
符合率(%)	<b>100</b>	100	100

排放量			
二氧化硫(千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>2.87</b>	2.21	2.75
氮氧化物(千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>7.79</b>	8.14	8.68
可吸入懸浮粒子(千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>0.20</b>	0.20	0.21
二氧化碳(百萬公噸) <sup>[1]</sup>	<b>8.37</b>	8.36	8.50
二氧化碳當量(百萬公噸) <sup>[3]</sup>	<b>8.41</b>	8.41	8.54
每度電的二氧化碳當量(千克/每度電) <sup>[3]</sup>	<b>0.80</b>	0.79	0.79

主要無害廢物(千公噸) <sup>[1, 4]</sup>			
產生的煤灰	<b>235</b>	229	237
收集作工業用途的煤灰	<b>237</b>	235	238
產生/收集作工業用途的石膏	<b>69</b>	61	66

主要有害廢物 <sup>[5]</sup>			
廢油循環再造總容量(公升)	<b>3,000</b>	18,400	42,600
廢油回收處理總容量(公升)	<b>88,687</b>	79,160	38,000
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總容量(公升)	<b>0</b>	0	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總容量(公升)	<b>3,400</b>	11,240	-
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總重量(公斤)	<b>850</b>	22,212	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總重量(公斤)	<b>17,459</b>	25,853	-

耗水量/廢水排放量 <sup>[1]</sup>			
海水抽水及排水量(百萬立方米)	<b>2,031</b>	1,926	2,160
生活用水耗水量(千立方米) <sup>[6]</sup>	<b>2,187</b>	2,375	2,397
廢水排放量(千立方米)	<b>148</b>	160	138

消滅噪音通知書			
所收通知書數目	<b>0</b>	0	0

認可證書			
ISO 14001認可證書總數	<b>3</b>	3	3
ISO 50001認可證書總數	<b>1</b>	1	1

備註：

[1] 只適用於發電廠運作。

[2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[3] 計算方法參考一九九六年 IPCC 國家溫室氣體清單指南修訂本，而計算範圍亦涵蓋發電、輸配電過程中的溫室氣體排放。

### 營運

2018 2017 2016

客戶服務			
客戶總數(千位)	<b>579</b>	577	575
客戶滿意度平均評分(每個指數最高為5.0分)	<b>4.6</b>	4.6	4.5
服務承諾總數	<b>18</b>	18	18
達標率(%)	<b>100</b>	100	100

總發電容量(兆瓦) <sup>[1]</sup>			
燃氣	<b>680</b>	680	680
燃煤及燃油 <sup>[2]</sup>	<b>2,555</b>	2,805	3,055
可再生能源	<b>1.8</b>	1.8	1.8

營運表現			
售電量(百萬度)	<b>10,537</b>	10,615	10,792
廠房可用率(%)	<b>90.7</b>	87.1	85.6
熱功效率(%)	<b>35.6</b>	35.9	35.9
輸配電的損失率(%)	<b>3.4</b>	3.3	3.3

供電可靠性			
電力供應可靠度(%)	<b>&gt;99.999</b>	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間(分鐘)	<b>0.6</b>	0.5	0.7

認可證書			
ISO 9001認可證書總數	<b>8</b>	9	9
ISO 55001認可證書總數	<b>2</b>	2	2

### 健康及安全

	2018	2017	2016
死亡宗數	<b>0</b>	0	0
損失工時工傷數字	<b>1</b>	3	4
損失工時工傷發生率(每20萬個僱員時數)	<b>0.05</b>	0.16	0.20
損失/缺勤的天數(僱員天數)	<b>1</b>	168	35
損失工時工傷嚴重率(每20萬個僱員時數)	<b>0.05</b>	8.77	1.75
最長的無損失工時工傷的天數(天數)	<b>315</b>	150	117
通報的交通事故宗數(個案數目)	<b>7</b>	9	11
交通意外發生率(每行走百萬公里的個案數目)	<b>3.8</b>	4.8	5.7
ISO 45001/OHSAS 18001認可證書總數	<b>3</b>	3	3

[4] 港燈所產生的無害廢物主要是煤灰和石膏。

[5] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。這些廢物均交由持牌的化學廢物收集者收集和由有牌的處理設施作出適當的處理。

[6] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。

[7] 有關經濟或財務數據，請參閱集團年報。