

12. 人力資源和人才發展

12.1. 首選僱主

2016年，港燈在著名國際顧問公司Randstad舉辦的調查中，被選為全港10大最具吸引力僱主，並位列第7。港燈一向視人力資源是最重要的資產，並致力創造一個啟迪思維、關懷僱員的工作環境。在2016年一共聘用1,790名長期僱員，他們分別從事前線、技術和企業職位的工作。

港燈的信念「SHINE」(發光發亮)

「SHINE」(發光發亮)是港燈人力資源的政策，代表：「協同效應」(Synergy)、「全人發展」(Holistic Development)、「理想工作機會」(Ideal Workplace)、「未來領袖培育」(Nurture Future Leaders)，以及「追求卓越表現」(Excellence)。

- S** - Synergy (協同效應)
- H** - Holistic Development (全人發展)
- I** - Ideal Workplace (理想工作機會)
- N** - Nurture Future Leaders (未來領袖培育)
- E** - Excellence (追求卓越表現)

職業發展

港燈為僱員提供充分的學習及發展機會，讓他們不斷提升技能和領導力，持續進步，發揮潛能。我們於2016年為僱員安排共84,683小時培訓。

我們每年從各大學和大專院校招聘畢業生，參加港燈的見習工程師及見習技術員計劃。公司的見習工程師計劃獲香港工程師學會認可，而輸配電科的見習技術員計劃更是該學會成立「仲會員培訓計劃」後第一個獲認可的計劃。



此外，我們亦為大學生和中學生提供各種實習機會，包括「暑期實習」、「在學職訓實習」及「職場實習」等，讓他們親身體驗電力行業的日常運作，培養對行業的興趣。

我們致力提拔具潛質的人才成為領袖、工程或技術專才，並度身訂造培訓計劃及學習機會。獲挑選的僱員，需要接受不同性質的工作挑戰，並同時接受高級管理人員一對一的指導，亦需參與各類型的培訓課程。今年，我們訂立了一個領導才能框架，目的是為港燈不同級別的僱員度身訂造他們的發展藍圖。

港燈工程學院

為更有效栽培工程專才，傳承知識，我們成立了港燈工程學院，為工程及技術人員提供電力行業各個領域上的高端工程知識和技術，藉此裝備他們應付要求日高又不斷發展的電力行業。自2015年與香港理工大學電機工程學系簽署「合作諒解備忘錄」，學院與大學繼續合作，派出導師教授碩士課程，將電力行業的專業知識結合到大學課程內，以促進教學知識和應用技術的協同效應，持續為香港工程界培育出更多生力軍。



港燈工程學院於2016年舉辦共46個專業課程，學員人次超過1,700，這些課程均由富有經驗的港燈現職或退休僱員擔任導師。我們更與電力設施的製造商緊密合作，提供有關發電及電力輸配系統設計的課程，令學院課程涵蓋的內容更為豐富。

此外，我們一直致力支持培育本地工程學系的學生，每年均頒發獎學金和助學金予本地主要的大學及大專院校學生。



12.2. 與僱員保持溝通

為促進管理層與僱員的溝通及提升協同效應，我們設立了「協商會」，以促進有效的雙向溝通，鼓勵僱員就他們所關注的事宜提出意見，希望可達至提升僱員身心健康及公司營運效率。「協商會」分為6個組別，有75位成員，由不同職級和部門的僱員透過選舉產生。「協商會」於2016年共舉辦20次會議及一次午餐聚會。

12.3. 僱員福祉

「添關愛」是港燈一個重要信念，為促進僱員身心健康，以及工作與生活的均衡發展，公司於2016年以「健康與快樂」為主題，為僱員提供一系列的活動，其中包括健康講座、健體和伸展運動、興趣小組、遠足旅行，以及派發水果。



我們定期為僱員安排預防流行性感冒疫苗注射及身體檢查，並在內聯網刊登健康小貼士。此外，我們為僱員及其家人設立由專業輔導員接聽的24小時輔導熱線，亦成立了由超過100位同事組成的「好鄰舍網絡」，為他們提供基本輔導技巧訓練，讓他們為有需要的同事充當「情緒急救員」。

此外，港燈鼓勵僱員由心出發參與服務。公司設有「好鄰舍基金計劃」，邀請僱員就針對社區需要提交建議。自2012年起，基金共資助了13個項目，受惠對象包括弱勢社群，各僱員均利用自己工餘時間參與項目，關心和回饋社會。

港燈獲選為「家庭友善僱主」，為支持餵哺母乳的女同事，我們設有「關愛育兒室」，也為僱員提供子女教育津貼，亦歡迎他們帶同家人參與公司活動，他們更可享受港燈的康樂設施及以優惠價參加醫療計劃等。

為表揚僱員在公司內外的傑出表現，公司每年會舉辦頒獎典禮，並頒發僱員子女獎學金，以鼓勵及讚賞僱員子女在學業、體育及課外活動的出色表現。

