

目錄

1. 關於港燈			
1.1. 公司簡介	01		
1.2. 數字概覽	01		
2. 管制計劃協議			
2.1. 簡介	02		
2.2. 監管機制	03		
2.3. 表現獎勵和罰則	03		
3. 電費資料			
3.1. 電費組成部份	04		
3.2. 電費審批	04		
3.3. 電費穩定基金	05		
3.4. 電費類別	06		
3.5. 2017年調低電費	06		
3.6. 承諾凍結5年電費	06		
3.7. 對比其他城市的電費	07		
3.8. 住戶的電費開支	07		
4. 財務表現			
4.1. 固定資產及利潤	08		
4.2. 資本開支	08		
4.3. 電費穩定基金及 燃料價格調整條款賬	09		
4.4. 經營概覽	09		
5. 客戶服務			
5.1. 服務承諾及表現	10		
5.2. 供電可靠性及質量	11		
5.3. 服務添新意	12		
5.4. 提供更貼心服務	12		
5.5. 電動車充電及數據中心服務	13		
5.6. 聆聽客戶意見	13		
6. 主要工程項目			
6.1. 燃氣聯合循環機組	14		
6.2. 海上液化天然氣接收站	14		
6.3. 其他電力基建項目	15		
7. 環境表現			
7.1. 環境管理	16		
7.2. 潔淨燃料	16		
7.3. 減少排放	17		
7.4. 4R及內部環保措施	18		
8. 可再生能源			
8.1. 南丫風采發電站與太陽能發電系統	19		
8.2. 離岸風力發電場計劃	19		
8.3. 客戶可再生能源發電系統接駁 港燈電網	19		
9. 節約能源			
9.1. 能源審核	20		
9.2. 網上「用電測量」程式	20		
9.3. 有效用電講座及工作坊	20		
9.4. 智「惜」用電基金	20		
9.5. 教育基金及智「惜」用電計劃	20		
9.6. 電氣化生活	21		
10. 健康及安全			
10.1. 健康及安全承諾	22		
10.2. 安全管理系統	22		
10.3. 確保職業安全	22		
10.4. 推廣安全意識	23		
10.5. 安全表現	23		
11. 社區投資			
11.1. 社區服務	24		
11.2. 企業贊助及捐贈	25		
11.3. 企業義工服務	25		
12. 人力資源和人才發展			
12.1. 首選僱主	26		
12.2. 與僱員保持溝通	27		
12.3. 僱員福祉	27		