

## 新聞稿

# 港燈與 AlipayHK 合作 為客戶提供便捷及安全的電子錢包繳款服務 推廣期內登記成為新 AlipayHK 用戶並繳交電費 更可享受\$50 迎新優惠獎賞

2018年1月8日，香港 – 港燈與 AlipayHK (AlipayHK 由長江和記與螞蟻金服的合資企業共同管理) 攜手宣佈，港燈客戶日後可以利用電子錢包繳付每月電費。透過應用創新科技，可為客戶帶來全新支付體驗，港燈亦是本港首間公用事業機構，讓客戶透過 AlipayHK，更方便、安全及快捷地繳交相關費用。

凡港燈客戶於 2018 年 1 月 8 日至 3 月 31 日之推廣期內，下載 AlipayHK 應用程式並登記成為新用戶，即可獲贈由 AlipayHK 提供、合共港幣\$50 的「港燈客戶尊享迎新優惠獎賞」。該獎賞包括五張港幣\$10 禮券，可分五期於客戶繳交電費時自動扣減。另外，成功登記 AlipayHK 的港燈客戶，每月均會收到由 AlipayHK 應用程式發出的繳費提示，客戶只需點選提示，即可直接連接至港燈電費結欠的頁面，繳費信息一目了然，繳費安排亦清楚和方便。

**港燈客戶服務總經理蔡偉民**表示：「作為香港主要的公用事業，港燈多年來秉承『求卓越』的信念，為客戶提供超越期望的優質服務。我們一直致力拓展更多元化的途徑，方便客戶處理電力賬戶及繳交電費。今次與 AlipayHK 合作，可以說是再一次體現我們的信念，讓港燈客戶可以率先親身享受 AlipayHK 電子錢包所帶來便捷及安全的支付體驗。」

**AlipayHK 合資企業行政總裁陳婉真**表示：「AlipayHK 自 2017 年 5 月推出以來，一直積極拓展本港商戶，現時包括大型連鎖店、藥房、食肆、彩妝店、街市、的士、港鐵售票處等都支持使用 AlipayHK 付款。今次與港燈合作，標誌著 AlipayHK 服務的進一步延伸，除了店內支付以外，更為民眾提供一個全新而便利的網上渠道繳交生活費用；這不但令我們的服務更多元化，亦讓 AlipayHK 更貼心照顧及滿足港人生活的需要。」

長江和記與螞蟻金服於 2017 年 9 月宣佈組成策略夥伴聯盟，成立之合資企業預計於 2018 年第一季度完成。

有關「AlipayHK」迎新優惠獎賞詳情，請下載 AlipayHK 應用程式。

有關如何使用 AlipayHK 查看港燈電費結欠及繳付電費，請瀏覽港燈網頁 [www.hkelectric.com/zh/customer-services/billing-payment-electricity-tariffs/pay-by-alipay](http://www.hkelectric.com/zh/customer-services/billing-payment-electricity-tariffs/pay-by-alipay) 或致電港燈客戶服務熱線 2887 3411。

- 完 -



**圖片說明：**

AlipayHK 合資企業行政總裁陳婉真（左）及港燈客戶服務總經理蔡偉民（中）向港燈客戶聯絡小組主席陳捷貴（右）介紹電子錢包如何為客戶帶來全新的支付體驗。