



# 智惜用電關懷基金

## 節能家電資助計劃

### 申請指南

電話：2510 2701

電郵：SPCF@hkelectric.com

網址：[www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF)



2022年3月31日修訂

## 內容

1. 簡介 .....	2
2. 資格 .....	2
3. 資助 .....	3
4. 申請程序 .....	4
5. 其他 .....	6

附件 1：申請紀錄

## 1. 簡介

- 1.1 在 2019-2033 管制計劃協議下，港燈設立「智惜用電關懷基金」（**基金**）。基金下的節能家電資助計劃（**計劃**），資助港燈供電範圍內的有需要和弱勢住戶實踐低碳生活及改善用電安全。
- 1.2 計劃包括其存在、形式，與計劃條款及條件，視乎港燈不時與香港特別行政區政府按 2019-2033 管制計劃協議進行聯合檢討（**聯合檢討**）的結果。
- 1.3 家電計劃接受申請之有效期至 2033 年 12 月 31 日，或基金悉數用盡，或按聯合檢討而定的日期（以較早日期為準）。
- 1.4 所有申請必須透過於港燈網站（[www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF)）公布的指定服務提供者（**機構**）處理，並由港燈批准。
- 1.5 此申請指南列出計劃的申請資格及申請程序。港燈擁有全權及絕對酌情權評估申請人遞交之資料、其他相關資料或因素，並批准家電計劃申請。港燈不會保證申請是否獲得批准，其決定為最終決定。
- 1.6 港燈可不時修改此申請指南（包括附件 1 的計劃申請紀錄，及其列出參與計劃的條款及條件）。任何修訂的通知將透過港燈網站（[www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF)）公布。有關的修訂將取代所有之前公布的條款及條件，並將由港燈網站公布修訂的日期（或相關修訂所指定的較後日期）起生效。

## 2. 資格

- 2.1 申請人的住戶須位於港燈供電範圍內，並符合以下任何 1 個條件，其參與計劃的申請方予以考慮：
  - a) 該住戶的任何 1 位成員為政府綜合社會保障援助（綜援）計劃受惠者；
  - b) 該住戶的任何 1 位成員為港燈電費優惠計劃受惠的註冊客戶；

- c) 該住戶為劏房租戶而該住戶的任何 1 位成員為以下任何 1 個政府計劃的受惠者：
- i. 長者生活津貼；
  - ii. 在職家庭津貼；
  - iii. 學校書簿津貼；或
- d) 該住戶居住於由香港房屋協會或香港社會服務聯會的成員營運的過渡性房屋。
- 2.2 就此計劃而言，劏房指個別屋宇單位（**單位**）被分間成 2 個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的劏房<sup>1</sup>。床位寓所，以及位於非住用樓宇之劏房，將不被納入此計劃下合資格劏房之列。
- 2.3 1 個住戶只可遞交 1 份計劃申請。就同一住戶，由申請人以外的住戶成員遞交的計劃申請，將不獲受理。
- 2.4 未有安裝港燈獨立電表的合資格劏房租戶，亦可另外選擇申請劏房重鋪線路資助計劃，詳情可參閱刊於港燈網頁（[www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF)）的《劏房重鋪線路資助計劃申請指南》。
- 2.5 申請住戶成員可申請基金下其他計劃，但基於公平及合適分配資源的原則下，港燈保留權利優先處理從未參與基金下其他資助計劃的住戶申請。
- 2.6 獲批准參與計劃的申請人住戶，由機構完成家訪日期（詳見第 4.5 項）起計 5 年內，再次遞交的申請將不獲受理。
- ### 3. 資助
- 3.1 獲批准的申請人住戶將獲得以下資助（**資助**），其價值上限為港幣 5,000 元（**資助上限**）：

<sup>1</sup>摘自屋宇署網頁資料及政府統計處 2016 年中期人口統計報告。

- a) 於申請人住戶地址，以新節能家電替換現有家電或添置新節能家電。家電簡略規格刊於港燈網站 ( [www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF) )。家電品牌 / 型號 / 種類或會不時改變，港燈會不時於港燈網站更新家電資料。
- b) 於申請人住戶地址，為改善用電安全而進行以下的簡便工程的任何組合：
- i. 電線凌亂殘舊；
  - ii. 電力裝置 / 電線帶電部份外露
  - iii. 電源插座 / 開關掣鬆脫或失效；及 / 或
  - iv. 更換電掣面板 ( 上限為 3 個面板 )。
- 3.2 受資助的節能家電費用包括家電費用、基本送貨及 1 次標準安裝費用、電器上門睇位 ( 如有 )、上或落樓梯之額外送貨費用 ( 如有 )，及簡便改善工程費用 ( 如有 )，將於資助上限扣除。任何資助上限餘額將不會以任何形式 ( 包括現金、貨品及服務 ) 發放給獲批准的申請人。
- 3.3 節能家電及簡便改善工程的數量及類型，取決於申請人住戶的需要及機構評估建議，並由港燈審批 ( 詳見第 4.1 項 )。港燈擁有全權及絕對酌情權審批、釐定及批准資助，其決定為最終決定。
- 3.4 安裝節能家電前，申請人住戶環境及供電情況須符合港燈及/或其指定供應商對電力安全的要求。為確保電力安全，安裝節能家電程序必須由港燈指定供應商進行。

#### 4. 申請程序

- 4.1 合資格住戶可致電刊於港燈網站 ( [www.hkelectric.com/SPCF](http://www.hkelectric.com/SPCF) ) 的機構熱線向機構提出申請及安排家訪。機構會按先到先得形式處理及評估申請，並轉交港燈批核。不經機構轉交的申請，將不獲受理。
- 4.2 為遞交申請，機構會安排實體家訪申請人 ( 如港燈認為有需要，此家訪或會以線上形式進行 )。於家訪期間，機構會：

- a) 向申請人簡述申請紀錄內的條款及條件，和個人資料收集聲明；
  - b) 核實申請人及申請人住戶成員身份；
  - c) 核實申請人的資格（詳見第 2.1 項）；
  - d) 拍攝現有家電、計劃安裝新家電位置及需要進行簡便改善工程地方的照片及 / 或錄像；
  - e) 紀錄現有家電使用模式及時間；
  - f) 評估住戶的資助家電及簡便改善工程需要；
  - g) 填妥及要求申請人簽署申請紀錄並拍照作紀錄；及
  - h) 以計劃特設的手機應用程式完成線上申請及遞交申請資料。
- 4.3 港燈一般由收到機構轉交申請起計 1 個月內完成審批。港燈/機構會通知申請人審批結果。
- 4.4 港燈批准申請後，港燈指定供應商會聯絡獲批核的申請人（或機構，如需要）安排上門睇位（如有），送貨及安裝資助家電，並 / 或進行簡便改善工程。
- 4.5 待完成家電送貨及安裝，及簡便改善工程（如有），機構將再次進行家訪以確認申請個案已完成。機構會拍攝已送貨/安裝的資助家電及/或已完成的簡便改善工程的照片。
- 4.6 如機構及 / 或港燈處理申請期間出現以下情況，申請程序將會自動終止而不作另行通知。港燈亦保留追究及其他一切權利，包括但不限於收回資助家電及就相關費用提出索償。
- a) 由查詢日期起計 3 個月內，機構及 / 或港燈未能再次聯絡申請人安排家訪；或
  - b) 申請人於完成第 1 次家訪後起計 1 個月內未能確認所申請資助家電；或
  - c) 申請人於完成睇位後起計 1 個月內未能確認所申請資助家電；或
  - d) 由完成第 1 次家訪或完成睇位後起計 1 個月內（以較後者為準），機構、港燈及/或其指定供應商未能聯絡申請人安排家電送貨及/或簡便工程；或

- e) 於完成家電送貨及/或簡便工程後 1 個月內未能完成第 2 次家訪。
- 4.7 港燈及 / 或香港特別行政區政府有權核實申請人遞交的數據及資料，以確認符合相關法例及 2019 至 2033 年之管制計劃協議法規要求。申請人若收到港燈要求，須提供額外數據和資料及 / 或提供證據以證明申請人遞交的數據及資料的準確性及真實性。申請人須同意港燈及香港特別行政區政府進行家訪以核實個案。

## 5. 其他

- 5.1 中英文版本之間如有任何歧異或抵觸之處，當以英文版本作準。

- 完 -

注意事項：此申請須透過聖雅各福群會遞交港燈。此申請須受港燈審批，遞交此申請並不保證會獲得批准。

聖雅各福群會代表姓名		聯絡電話		申請編號	
申請人姓名 (如香港身份證 / 護照所示) 中文			英文		
先生 / 女士*	住宅電話	流動電話		<input type="checkbox"/> 住址不設電梯	
地址					
於上述地址居住的住戶成員 (須與香港身份證/護照相符) :					
住戶成員(1)	中文	英文			
住戶成員(2)	中文	英文			
住戶成員(3)	中文	英文			
申請資助項目	詳情		回收舊家電	需要上門睇位	
共選擇 ____ 件 節能家電	<input type="checkbox"/> 雪櫃：單門約 120 公升 / 雙門約 230 公升 *		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 洗衣機：日式頂揭 (約 6 公斤) / 前置式 (約 5 公斤) *		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 抽濕機 (約 9 公升)		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 1 匹窗口式冷氣機		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 儲水式電熱水爐：約 18 公升花灑儲水式 / 約 25 公升中央儲水式*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> 電飯煲 (約 2 公升)		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 電磁爐：約 2 千瓦單爐頭 / 約 2.8 千瓦雙爐頭*		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 電視機：約 28 吋 / 約 32 吋		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 12 吋鴻運扇		<input type="checkbox"/>	-	
	<input type="checkbox"/> 電熱水瓶 (約 3 公升)		<input type="checkbox"/>	-	
為安全用電而進行的簡便改善工程	<input type="checkbox"/> 電線凌亂殘舊 (位置 _____) <input type="checkbox"/> 電力裝置 / 電線帶電部份外露 (位置 _____) <input type="checkbox"/> 電源插座 / 開關掣鬆脫或失效 (位置 _____) <input type="checkbox"/> 更換電掣面板 (上限 3 個面板) (位置 _____)		可選多項，相關簡便改善工程資助費用將從資助扣除。		
備註 (如有)	<input type="checkbox"/> 申請人知悉指定供應商為部分家電提供 1 次標準安裝服務。聖雅各福群會代表已告知申請人 _____ (所申請之資助項目) 或會涉及額外安裝費用。申請人將會自行承擔額外安裝費用。 <input type="checkbox"/> 申請人要求安裝電視及調較頻道。				

\* 請刪去不適用者。請在適用的口內加✓上號。



### 條款及條件

1. 所有申請必須受港燈及 / 或指定的服務提供者聖雅各福群會 ( 節能家電資助計劃下與港燈合作的非政府機構 ) 就申請人之資格與住戶需要進行評估。港燈擁有全權及絕對酌情權拒絕或接受任何申請。
2. 受資助的節能家電及簡便改善工程 ( 資助項目 ) 僅供申請人住戶使用，並不可轉售，轉移或作商業用途。就任何簡便改善工程，申請人有責任取得居住單位之業主 / 擁有人的同意。資助項目以實物形式提供，並不能轉換成現金或升級，或附加任何額外項目。港燈有權無需預先通知申請人就資助項目的品牌或規格作出改動。
3. 申請人同意 (i) 聖雅各福群會進行家訪及拍攝住戶情況 ( 包括現有家電、新家電及簡便改善工程前後情況 ) ； (ii) 於完成第1次家訪後及 / 或睇位後起計1個月內確認所申請資助項目 ； (iii) 於完成家電送貨及 / 或安裝後1個月內完成第2次家訪 ； 及 (iv) 港燈及 / 或香港特別行政區政府進行家訪以核實個案。任何不符將會令申請作廢或延遲。
4. 資助項目的送貨、安裝、維修及保養均由港燈指定供應商負責，任何與此事項相關的查詢應直接向指定供應商\*提出。安裝資助項目前，申請人住戶環境及供電情況須符合港燈及 / 或指定供應商對電力安全的要求。為確保電力及使用者安全，安裝程序必須由港燈指定供應商進行。就資助項目相關事宜，除支付資助項目的費用外，港燈對申請人或其他人士概不負責。除此之外，在任何情況下，港燈毋須承擔就於資助項目送貨 / 安裝後所招致的保養維修費用，或資助項目相關或引起的追討 ( 包括但不限於，由使用資助項目引致的任何事故或意外 ) ，或由資助項目引致的其他任何事宜。
5. 申請人就資助項目與居住單位之業主 / 擁有人或其他人士或機構出現的任何爭議，港燈不會牽涉在內，亦不會負上任何責任。

\* 若申請獲批准，就資助項目的送貨、安裝、維修及保養，如有任何疑問，請致電供應商熱線 3150 3377 查詢。  
( 星期一至星期五：上午 9 時至下午 6 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時；星期日及公眾假期：休息 )

### 個人資料收集聲明

#### 收集個人資料的目的

你在申請紀錄內所提供的個人資料和其他有關的資料只供港燈及聖雅各福群會處理申請所用，你可自行決定是否在申請紀錄內提供個人資料及其他有關的資料。不過，如果你沒有提供足夠及正確的資料，你的申請可能不獲處理。

#### 個人資料的轉移

港燈可能會向香港特別行政區政府提供你遞交的個人及其他相關資料 ( 包括但不限於任何於家訪時的拍攝的照片 ) ，作審核之用。有關資料亦可能交予港燈委托的第三者機構，以作核實你提供的資料或其他與「節能家電資助計劃」有關的用途。

當在法律要求下，或應執法機構或政府的要求時，或在你明確同意下，港燈可以披露你的個人資料。

#### 查閱你的個人資料

如欲索取私隱政策聲明、查詢、要求查閱及改正個人資料，請瀏覽本公司網站：[www.hkelectric.com](http://www.hkelectric.com)、電郵至 [personaldata@hkelectric.com](mailto:personaldata@hkelectric.com)、致電 2887 3411、傳真至 2510 7667 或郵寄城市花園道 28 號電燈中心 9 樓保障個人資料主任收。

### 聲明及保證

本人 / 我們謹此聲明，本申請紀錄內所填報的資料均屬真確無誤。本人 / 我們已閱讀並同意接受「節能家電資助計劃」的條款及條件 ( 載於《節能家電資助計劃申請指南》，及不時所作出的修訂 ) 約束。本人 / 我們確認已閱讀及明白《申請人注意事項》及上述的《個人資料收集聲明》。

### 申請人姓名

### 申請人簽署

### 日期