

# 第八章

## 數據中心

## 第八章

### 數據中心

#### 8.1 引言

1. 香港是亞太區內的主要金融中心，眾多跨國企業均在此設立地區辦事處甚至地區總部。香港亦是國際貿易及物流樞紐，安全可靠的數據中心設施，對企業在內地及亞太區的經營和發展十分重要。因此，香港是設立數據中心的理想地方。
2. 為推動數據中心發展並積極配合香港發展成為數據中心樞紐，香港電燈有限公司提供一站式貼身服務，協助有意在香港島成立數據中心的人士。有關詳情會在本章內介紹。

#### 8.2 提高電力供應的可靠程度及電能質量的建議

港燈提供非常可靠的電力供應予客戶，但是公共電力供應系統是會受外來干擾所影響。雖然我們已盡力去確保電力供應的可靠性及優質的電能質量，但是電能質量問題仍然會因為不同的成因偶有發生。

港燈建議在數據中心內需要持續穩定電力供應的電腦設備、控制設備及其他設備安裝不間斷電力供應系統（UPS）、後備發電機組及／或其他自動後備供電系統（ABS），以確保其設備在電力供應出現任何電壓波動、電壓驟降、中斷或故障時仍可繼續正常操作。請亦參閱第十一章了解客戶可以採取的各種改進或緩解措施，以保障客戶重要設施的電力供應。

#### 8.3 在港島區設立數據中心

1. 香港的核心商業區，包括中環、金鐘、灣仔及銅鑼灣皆座落於香港島（簡稱港島）。此外，很多主要政府建築物、企業及機構亦位處港島，例如：
  - 政府總部；
  - 主要投資及商業銀行；
  - 保險公司；
  - 電訊及資訊科技公司；
  - 跨國公司總部及地區辦事處；及
  - 零售業公司

2. 因此，選擇港島發展數據中心業務便會盡享地利，包括接近本港商業核心，這裡亦是對數據中心服務需求較高的地區。此外，高端數據中心應設有後備中心，以減少突發事件對數據中心服務的影響。因此，對於現時於港島以外已經設立主數據中心的營運商及企業，港島將會是設立後備中心的一個理想選擇。
3. 港燈服務香港百多年，是目前世界上歷史最悠久的電力公司之一，亦是港島及南丫島唯一的電力供應商。港燈致力投資於先進的輸電及配電系統。我們的輸電及配電網絡主要設在地底，不易受外來因素如雷擊及惡劣天氣影響。為維持一流的供電可靠度，除了穩固的資產管理系統外，我們的系統控制中心更會每日 24 小時利用先進的電腦系統遠端控制及監察系統的運作。作為一間世界級的電力公司，港燈多年來致力維持安全及可靠的電力供應。自 1997 年至今，我們的供電可靠度一直保持超過 99.999% 的高水平。

#### 8.4 優質客戶服務

為支持在香港發展數據中心，我們提供全方位的優質客戶服務給數據中心的業主或營運商，及他們的註冊電業承辦商／工程人員，當中包括一站式貼身服務、選址諮詢服務、用電收費類別諮詢服務及能源管理服務。

##### 1. 一站式貼身服務

我們的專業工程師為數據中心提供下列一站式貼身服務：

- 專人聯絡、提供顧問服務及技術支援
- 為客戶介紹港燈的最新服務
- 就數據中心的電力裝置提供建議，協助進一步提高供電可靠性
- 當數據中心的電力需求增加，我們會協助數據中心於短期內獲得額外的電力供應

##### 2. 選址諮詢服務

港燈會就數據中心的選址提供意見、技術支援服務及實用的資料，以協助數據中心作出最合適的決定，盡快開展商機，包括：

- 樓宇的供電容量
- 技術資料例如上升總線及橫向總線等
- 供電可靠性的考慮及網絡設計
- 於四個工作天內確認供電容量及是否需要加裝港燈供電設備

### 3. 用電收費類別諮詢服務

為協助數據中心提高成本效益，我們提供全方位的用電收費類別諮詢服務：

- 一般而言，「最高負荷供電」收費是較適合用電量高且穩定的客戶。根據客戶最近的用電量紀錄，我們可以為客戶提供免費分析，比較數據中心在普通收費及「最高負荷供電」收費下的差別，選取最佳方案。

### 4. 能源管理服務

為協助數據中心提高競爭力，我們提供下列全方位的能源管理服務：

- 提供免費的能源審核及能源效益諮詢服務，助你提高能源效益。
- 為大型裝置安裝「智能電表」，並為有需要的客戶提供負荷紀錄，讓客戶更了解自己的用電模式，從而制定能源效益方案。
- 就節能和環保的解決方案／設備等提供免費諮詢服務，並為有需要的客戶安排轉介數據中心設備供應商及承辦商。

## 8.5 與政府及數據中心營運商合作

為進一步支援數據中心在香港的發展，我們與政府資訊科技總監辦公室及投資推廣署緊密合作，亦夥拍多間數據中心的營運商，共同推廣行業發展，獲得不少業界的 support。

如你計劃在港島設立數據中心，歡迎與我們的專責團隊聯絡：

電郵：[datacentre@hkelectric.com](mailto:datacentre@hkelectric.com)  
查詢熱線：[\(852\) 3143 3990](tel:(852)31433990)  
傳真：[\(852\) 2537 1351](tel:(852)25371351)  
網址：[www.hkelectric.com/datacentre](http://www.hkelectric.com/datacentre)