

關愛僱員及承辦商的工作安全行為計劃

簡介

「添關愛」是香港電燈有限公司（港燈）的其中一個信念。我們關心我們的員工、承辦商和公眾的健康和安全，並以一個安全和合乎社會企業責任的態度來營運公司的業務。我們自 2012 年推行工作安全行為計劃來識別工地潛在的不安全行為，並以此制定工地安全的改善計劃，以進一步提升工地安全。

關愛僱員及承辦商的工作安全行為計劃

在我們設計工作安全行為計劃時已把關愛元素加入該計劃內。首先，我們以策劃和推行工作安全行為計劃來消除工地的不安全行為和環境，藉此希望提升工地安全和確保我們的員工、承辦商和公眾的安全。此外，我們亦關心我們的工作安全行為觀察員。為進行現場觀察，我們已經培訓了 80 位來自前線員工的工作安全行為觀察員，並為他們安排溝通技巧及安全知識的培訓。我們亦得到觀察員的部門主管支持，使他們執行日常工作和進行現場觀察的同時不會產生額外的工作壓力。另外，為了締造一個可持續及正面的環境，我們提倡「不記名，不記過，不責備」的三不政策並同時「低調」地跟進改善建議。自推行工作安全行為計劃以來，我們已進行了 554 次現場觀察。

得到觀察員的積極參與和管理層鼎力支持這計劃，在 2012 年的大型宣傳活動中，我們全力推廣工作中良好的職安健行為及正式推行工作安全行為計劃。為表達對觀察員的一份謝意，管理層並頒發感謝證書給予每位觀察員。此外，我們亦邀請一眾積極的觀察員參與「與管理層歡樂時光」聚會，讓他們在輕鬆的環境下享受美味晚宴之餘，亦可交換對計劃的寶貴建議。

總結

在管理層、前線員工、工作安全行為觀察員和承辦商的共同努力下，工作安全行為計劃已成功地推行了超過 3 年。在實踐計劃的同時，我們亦獲得寶貴的經驗。工作安全行為計劃引入了「添關愛」的元素，而前線員工、觀察員和承辦商積極參與這計劃，令這計劃成功推行，大大地提升前線員工和承辦商的安全意識和認知。