

六大層面的良好工作場所計劃

簡介

電纜接駁是港燈其中一項重要的營運工作，而電纜接駁的質量會直接影響到供電給客戶的可靠性。因此，港燈投入大量的資源以培育高質素的電纜接駁員來進行電纜接駁工作。電纜接駁培訓中心的成立正是為電纜接駁員提供一個培訓的場地。該中心自 1998 年在現址已使用超過 15 年。為改良該中心的空間使用率和設施、及用作培訓的有效性，港燈於 2014 年決定在電纜接駁培訓中心重整時採納 5S 良好工作場所標準。

實踐

透過整理、存放、清潔、標準、修養、培育的六大層面管理模式，我們成功地在 2014 年於電纜接駁培訓中心推行良好工作場所計劃，增加了空間使用率，而工具和設備、不同類型的電纜、接駁套件和消耗品的分類亦得以改進。由於該中心的設計已考慮到環境、健康和安全的因素，使用者更可享受更舒適和安全的工作環境。

通過採用目視識別管理，對物料的存取和辨別不同設施的效率得以改進，開關控制的範圍和設備亦很清晰。中心內的物料會採用先入先出的原則來管理。簡潔的指引列明每位員工清潔的責任，及那些設施需要清潔和其相應的清潔頻率。而特制的標籤能有效地標示抽樣電纜檢驗的結果和故障電纜的檢驗安排。除了傳統 5S 的要求，我們更加入第 6 個元素來培育我們的學員使 5S 能在其他工作間可持續推展。電纜接駁培訓中心亦已於 2014 年 12 月獲得香港品質保證局的 5S 認證。

總結

在管理層鼎力支持和前線員工共同的努力下，良好工作場所計劃已成功地在電纜接駁培訓中心推行。我們透過六大層面的審視及管理去實踐良好工作場所計劃，累積了寶貴的經驗。而前線員工積極實踐良好工作場所管理，加強了他們的良好工作場所意識和觀念，並促進了公司良好工作場所的文化。