



# 2021 年 表現概覽



## 關心客戶與社群

供電可靠度錄得  
超越 **99.9999%**  
的佳績

客戶非計劃停電時間  
少於 **0.5** 分鐘

推出「港燈應用程式」，提升  
客戶服務體驗

在 5 分為滿分的標準下，  
客戶的平均滿意度達  
**4.7** 分

達到安裝  
逾 **12** 萬個  
智能電表的中期目標

推出「智惜用電建築工地」服務

**108** 幢樓宇獲批  
「智惜用電樓宇基金」資助

免費提供 **210** 宗  
「智惜用電能源審核」

支援推行約 **4** 百個 電動車充電方案，  
涵蓋約 **5** 萬個 車位

**4** 萬多個  
家庭獲「智惜用電關懷基金」  
提供資助

約 **9** 千名  
長者及大使每週透過  
「送暖樂社群」計劃  
接收關懷訊息



## 環保及綠色教育

L11 燃氣發電機組  
在 11 月成功併網

約 **50%** 的輸出電量  
來自天然氣發電

碳排放量  
較 2005 年減少 **26%**

每度電的二氧化碳當量  
約為 **0.71** 千克

二氧化硫、氮氧化物和  
可吸入懸浮粒子排放量  
低於規定的排放上限

港燈及其「上網電價計劃」  
客戶的可再生能源設施共生產  
約 **580** 萬度綠色電力

舉辦約 **3** 百個公眾活動  
以推廣「智惜用電服務」

約 **8** 萬人次  
參與「綠得開心計劃」

順利完成為期 18 個月的  
內部可持續發展推廣活動

## 職安健及僱員福祉

錄得 **2** 宗  
損失工時工傷

損失工時  
工傷發生率為  
**0.11**

損失工時  
工傷嚴重率為  
**10.06**

進行  
**4,400** 多次  
安全風險評估

每位僱員平均接受  
**31** 小時的培訓

僱員自願流失率為  
**6%**

獲職業安全健康局邀請成為首批  
「職安健策略夥伴」

