



# 目錄

3

## 報告簡介

4-5

## 2021 年表現概覽

6-9

## 行政總裁的話

10-17

## 集團業務與 可持續發展方針

- 港燈電力投資業務簡介
- 可持續發展管治
- 重要議題
- 可持續發展目標

18-35

## 經營可持續業務

- 管理方針
- 可持續長遠發展
- 企業管治
- 可持續發展風險與機遇
- 持份者的參與
- 力求創新

36-49

## 共享地球資源

- 管理方針
- 應對氣候變化與改善空氣質素
- 珍惜天然資源
- 綠色教育與環保意識

50-67

## 盡心服務香港

- 管理方針
- 可靠和價格相宜的電力供應
- 貼心的客戶服務
- 智惜用電服務
- 關愛社群

68-85

## 關顧合作團隊

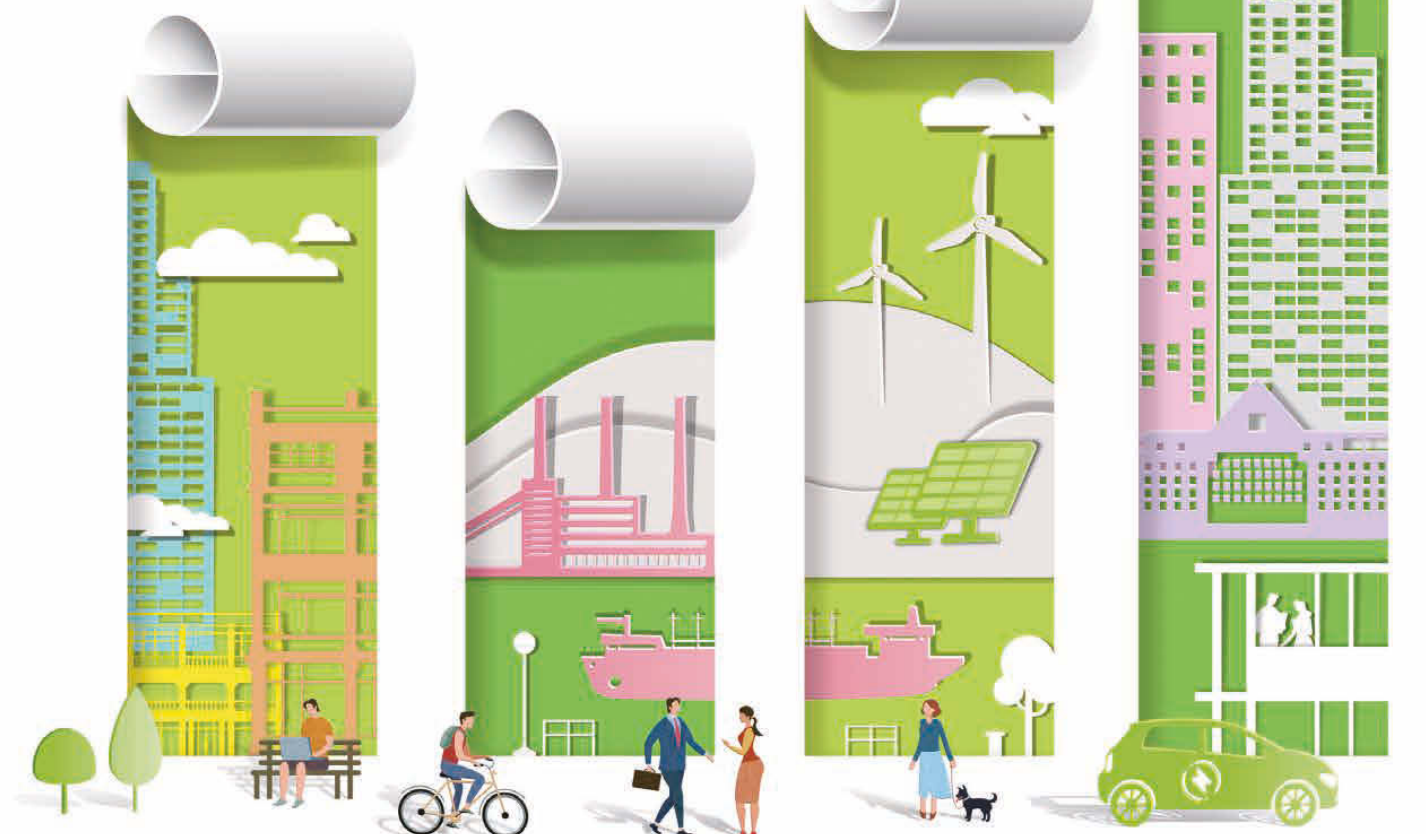
- 管理方針
- 人力資源管理
- 健康與安全
- 管理供應鏈

86-90

## 主要統計數字和目標

91

## 核實聲明



# 報告簡介

## 報告範疇

本報告為港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的《2021年可持續發展報告》。除特別註明外，匯報期為2021年1月1日至12月31日。我們的主要營運公司—香港電燈有限公司（「港燈」）是香港的一家主要電力公用事業機構。報告涵蓋我們在香港的電力業務，並闡述我們的可持續發展方針、年內的主要表現，以及未來發展的方向和目標。如欲了解更多集團資訊，例如各主要政策和常規措施、管治常規、財務表現，以及獎項與嘉許，請瀏覽集團網站 [www.hkei.hk](http://www.hkei.hk) 及參閱 [集團年報](#)。

## 匯報基礎

報告是依據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》內「核心」選項和《電力行業披露》，以及香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告指引》而編撰，報告內容亦包含全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》內多項「全面」選項所要求的重要披露事宜。報告的《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》和《[港交所環境、社會及管治報告指引內容索引](#)》為讀者提供對照參考和更多具體資料，並可在集團網站下載。

為確保報告質素，我們根據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和港交所的《環境、社會及管治報

告指引》的匯報原則編製報告內容，包括「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」等。我們在撰寫報告前，已就各有關議題的重要性進行分析及評估，以確定須適切匯報的重要事項。有關的資料及結果，詳見「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。報告內的數據是按照有關指引及標準收集和分析所得，例如參照國際標準 ISO 14064 匯報溫室氣體排放量，以及依循香港特區政府發出的有關指引，為樓宇進行能源審核及碳審計。我們根據所訂立的目標，評估業務造成的影響和監督表現，並匯報有關進展。我們最近3年的重要表現數據亦在報告內「[統計數字概要](#)」中列出，並附有適當的備註，以便比對往績。為更客觀地展示集團表現，我們除了公開所得進展與成果外，亦披露有待改進之處，包括未達標狀況和所接獲的投訴。我們採用一致的方法比較不同時期的數據，並指出任何在方法上的重大變動，例如我們已由2021報告年度開始披露更多有關間接溫室氣體排放（即範圍3排放）的資料。

報告內的「供應商」是指與我們有直接商業關係的供應商，包括承辦商。我們的專業團隊主要包括全職僱員，另有少數兼職和短期僱員；而承辦商的僱員與我們並無直接僱傭關係，因此不會被界定為我們的僱員。報告內的「股東」是指我們的股份合訂單位持有人。除特別註明外，報告內的財務數據均以港幣為單位。另外，由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。報告的網上版本包含影片連結，而部分影片只提供英文版本。

## 核實和認可

為確保報告的可信性，我們委託了獨立第3方核證機構審核報告內容，充分反映我們以具透明度和負責任的態度管理在可持續發展方面的表現和影響。有關核實詳情可參閱「[核實聲明](#)」。

報告已獲我們的可持續發展委員會通過，並已獲董事局審批。如欲了解更多有關董事局如何監督本集團在可持續發展方面的策略、管理、表現和匯報工作，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。

