



## 目錄

2-5	<b>行政總裁的話</b>	6-13	<b>集團業務與 可持續發展方針</b>	14-27	<b>經營可持續業務</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 港燈電力投資業務簡介</li> <li>▶ 可持續發展管治</li> <li>▶ 重要議題</li> <li>▶ 可持續發展目標</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 管理方針</li> <li>▶ 可持續長遠發展</li> <li>▶ 企業管治實務</li> <li>▶ 可持續發展風險與機遇</li> <li>▶ 持份者的參與</li> <li>▶ 力求創新</li> </ul>

## 報告簡介

### 報告範疇

本報告為港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的《2020年可持續發展報告》，其主要營運公司——香港電燈有限公司（簡稱「港燈」）是香港的一家主要電力公用事業機構。報告涵蓋我們在香港的電力業務，並闡述我們的可持續發展方針、年內的主要表現，以及未來發展的方向和目標。如欲了解更多集團資訊，例如各主要政策和常規措施、管治常規、財務表現，以及獲頒獎的項與嘉許，請瀏覽集團網站 [www.hkei.hk](http://www.hkei.hk) 及參閱 [集團年報](#)。

### 匯報基礎

報告是依據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》，以及香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的最新版《環境、社會及管治報告指引》而編撰。報告內容符合《可持續發展報告標準》內「核心」選項的披露準則，亦包含多項「全面」選項所要求的重要披露事宜。

報告內的《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》和《[港交所環境、社會及管治報告指引內容索引](#)》為讀者提供對照參考，並可由集團網站下載，而一些具體資料亦直接在《全球報告倡議組織報告標準內容索引》中列明。

我們在撰寫報告前，已就各有關議題的重要性進行分析及評估，以確定須適切匯報的重要事項。有關的資料及結果，詳見「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。



28-39

## 共享地球資源

- ▶ 管理方針
- ▶ 應對氣候變化與改善空氣質素
- ▶ 珍惜天然資源
- ▶ 綠色教育與環保意識

40-55

## 盡心服務香港

- ▶ 管理方針
- ▶ 可靠和價格相宜的電力供應
- ▶ 貼心的客戶服務
- ▶ 智惜用電服務
- ▶ 關愛社群

56-73

## 關顧合作團隊

- ▶ 管理方針
- ▶ 建立緊密關係
- ▶ 培育專才
- ▶ 健康與安全
- ▶ 管理供應鏈

74-76

## 主要統計數字和目標

77

## 核實聲明

報告內的數據是按照有關指引及標準收集和分析所得，例如參照國際標準ISO 14064匯報我們的溫室氣體排放，以及依循香港特區政府發出的有關指引為我們的樓宇進行能源審核及碳審計。我們最近3年的重要表現數據亦在報告內的「[統計數字概要](#)」中列出，並附有適當的備註，以便比對往績。除特別註明外，報告內的財務數據均以港幣為單位。另外，由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

### 其他資訊

報告內的「供應商」是指與我們有直接商業關係的供應商，包括承辦商。我們的專業團隊主要包括全職僱員，另有少數兼職和短期僱員；而承辦商的僱員與我們並無直接僱傭關係，因此不會被界定為我們的僱員。報告內的「股東」是指我們的股份合訂單位持有人。

報告的網上版本包含影片連結，而部分影片只提供英文版本。

### 核實和認可

為確保報告的可信性，我們委託了獨立的第三方核證機構審核報告內容，充分反映我們以具透明度和負責任的態度管理有關可持續發展事宜。

報告已獲我們的可持續發展委員會通過，並已得到董事局的審批。

