



主要統計數字和目標

2019年的達標狀況

環境

狀況

在2019年，在南丫發電廠收集最少10萬立方米的廢水和雨水作循環再用。	達標
在2019年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。	達標
在2019年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘較2018年減少1%。	達標
在2019年，減少公司營運車隊的耗油量至低於2018年的水平。	達標
在2019年，增加電動車行走里數至高於2018年的水平。	達標
在2019年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各1張。	達標
在2020年、2022年和2023年，南丫發電廠新的燃氣機組L10、L11和L12分別投產。	進行中
在2023年，將每度電的二氧化碳當量由2005年（即南丫發電廠引入天然氣發電的前一年）的0.93千克下降至0.6千克或以下。	進行中
節省南丫發電廠的7座主要大樓的用電，使其在2025年的總用電量較2013年的基準水平減少10%。	見備註 ^[1]

健康及安全

狀況

2019年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平。	達標
2019年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平。	達標
在2019年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	達標
在2019年，為僱員舉辦一系列健康講座、康體運動和興趣班，幫助僱員培養健康和均衡的生活方式。	達標

伙伴及社區

狀況

在2019年，繼續實踐所有客戶服務承諾，包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。	達標
在2019年，為非住宅客戶完成200次「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業。	達標
在2019年，為100幢樓宇審批「智惜用電樓宇基金」，包括住宅樓宇、非政府組織的場所和學校。	見備註 ^[2]
在2019年，展開1個有關電子賬單／自動轉賬繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保。	達標
在2019年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少1個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。	達標
在2019年，安排超過300次持份者參觀活動。	見備註 ^[3]
在2019年，「綠得開心計劃」參與人次達10萬。	達標
在2020年，為港鐵沙田至中環綫（「南北走廊」紅磡至金鐘段）提升必要的電力基礎設施，支持社區的經濟及社會發展。	進行中
在2019年，訂定欺詐風險評估框架，促進各科系／部門進行欺詐風險評估，以確定有潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的警覺。	見備註 ^[4]

備註：

- [1] 在2019年，我們針對主要辦公大樓制定了全新的中期目標，以節約用電、耗水和用紙，以及減少產生廢物。
 [2] 80多幢樓宇在2019年獲批資助，另有20多幢樓宇在2019年完成早年獲資助的改善能源效益項目。

- [3] 考慮到社會事件的影響，部分原定在2019年9月至12月舉行的持份者參觀活動已取消。年內，我們只成功為持份者安排了約260次參觀活動。
 [4] 訂定欺詐風險評估框架的工作在2019年底仍在進行中，預計將在2020年完成並推行。



統計數字概要

環境

	2019	2018	2017
消耗的燃料 (太焦耳) ^[1]			
燃氣	27,568	30,011	30,914
燃煤及燃油 ^[2]	82,996	80,405	79,258
符合牌照規定			
符合率 (%)	100	100	100
排放量			
二氧化硫 (千公噸) ^[4]	1.94	2.87	2.21
氮氧化物 (千公噸) ^[4]	7.59	7.79	8.14
可吸入懸浮粒子 (千公噸) ^[4]	0.18	0.20	0.20
二氧化碳 (百萬公噸) ^[4]	8.48	8.37	8.36
二氧化碳當量 (百萬公噸) ^[3]	8.51	8.41	8.41
每度電的二氧化碳當量 (千克 / 每度電) ^[3]	0.81	0.80	0.79
主要無害廢物 (千公噸) ^[4,5]			
產生的煤灰	230	235	229
收集作工業用途的煤灰	230	237	235
產生 / 收集作工業用途的石膏	70	69	61
主要有害廢物 ^[5]			
廢油循環再造總容量 (公升)	2,000	3,000	18,400
廢油回收處理總容量 (公升)	132,087	88,687	79,160
以容積計的其他有害廢物循環再造總容量 (公升)	0	0	0
以容積計的其他有害廢物回收處理總容量 (公升)	0	3,400	11,240
以重量計的其他有害廢物循環再造總重量 (公斤)	0	850	22,212
以重量計的其他有害廢物回收處理總重量 (公斤)	23,694	17,459	25,853
耗水量 / 廢水排放量 ^[1]			
海水抽水及排水量 (百萬立方米)	1,930	2,031	1,926
生活用水耗水量 (千立方米) ^[6]	2,353	2,187	2,375
廢水排放量 (千立方米)	263	148	160
消減噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001認可證書總數	3	3	3
ISO 50001認可證書總數	1	1	1

備註：

[1] 只適用於發電廠運作。

[2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[3] 計算方法參考1996年IPCC 國家溫室氣體清單指南修訂本，而計算範圍亦涵蓋發電、輸配電過程中的溫室氣體排放。

[4] 港燈所產生的無害廢物主要是煤灰和石膏。

營運

	2019	2018	2017
客戶服務			
客戶總數 (千位)	581	579	577
客戶滿意度平均評分 (5分制)	4.6	4.6	4.6
服務承諾總數	18	18	18
達標率 (%)	100	100	100
總發電容量 (兆瓦) ^[1]			
燃氣	680	680	680
燃煤及燃油 ^[2]	2,555	2,555	2,805
可再生能源	1.8	1.8	1.8
營運表現			
售電量 (百萬度)	10,519	10,537	10,615
廠房可用率 (%)	90.9	90.7	87.1
熱功效率 (%)	35.5	35.6	35.9
輸配電的損失率 (%)	3.4	3.4	3.3
供電可靠性			
電力供應可靠度 (%)	>99.999	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間 (分鐘)	0.6	0.6	0.5
認可證書			
ISO 9001認可證書總數	8	8	9
ISO 27001認可證書總數	1	1	1
ISO 55001認可證書總數	2	2	2
健康及安全			
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	1	1	3
損失工時工傷發生率 (每20萬個小時)	0.05	0.05	0.16
損失 / 缺勤的天數 (僱員天數)	19	1	168
損失工時工傷嚴重率 (每20萬個小時)	1.02	0.05	8.77
最長的無損失工時工傷的天數 (天數)	213	315	150
通報的交通事宗數 (個案數目)	6	7	9
交通意外發生率 (每行走百萬公里的個案數目)	3.4	3.8	4.8
ISO 45001 / OHSAS 18001 認可證書總數	3/0	1/2	0/3

[5] 港燈所產生的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。這些廢物均交由持牌的化學廢物收集者及處理設施作出適當的處理。

[6] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。

[7] 有關經濟或財務數據，請參閱集團年報。



展望未來

港燈作為一家電力公司，明白必須肩負企業社會責任，支持香港的經濟和社會發展。我們在營運業務的同時，將繼續致力保護環境，同時關懷社區、僱員和其他持份者。我們定期檢討表現及制定目標，以實踐有關承諾。

以下是我們在環境、健康及安全、及伙伴及社區方面為2020年和未來數年訂下的目標。我們亦為支持聯合國的可持續發展目標擬訂出一系列對應目標，有關詳情，請參閱「[港燈電力投資的可持續發展](#)」章節。

環境

- 在2020年，在南丫發電廠收集最少10萬立方米的廢水和雨水作循環再用。
- 在2020年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。
- 在2020年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘低於2019年的數量。
- 在2020年，減少公司營運車隊的耗油量至低於2019年的水平。
- 在2020年，增加電動車行走里數至高於2019年的水平。
- 在2020年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各1張。
- 在2020年、2022年和2023年，南丫發電廠的新燃氣機組L10、L11和L12分別投產。
- 在2023年，將每度電的二氧化碳當量由2005年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.6千克或以下。
- 在2024年，將主要辦公大樓（即港燈中心、電燈中心、電燈大樓和南丫發電廠的7座主要大樓）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量較2019年的基準水平分別減少5%、1%、10%和10%。
- 在2024年，將南丫發電廠產生的煤灰和石膏較2019年的基準水平各減少30%。

健康及安全

- 2020年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平。
- 2020年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平。
- 在2020年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。
- 在2020年，為僱員舉辦一系列健康講座、康體運動和興趣班，幫助僱員培養健康和均衡的生活方式。

伙伴及社區

- 在2020年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。
- 在2020年，為非住宅客戶完成200次「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業。
- 在2020年，確認100幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的場所和學校。
- 在2020年，展開1個有關電子賬單 / 自動轉賬繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保。
- 在2020年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少1個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。
- 在2020年，為「綠遊香港」計劃在港島東區開闢1條全新的生態文物徑。
- 在2020年，在公司各個Facebook專頁合共吸引2萬個關注者。
- 在2020年，為港鐵沙田至中環綫（「南北走廊」紅磡至金鐘段）提升必要的電力基礎設施，支持社區的經濟及社會發展。
- 在2020年，訂定並推行欺詐風險評估框架，促進各科系 / 部門進行欺詐風險評估，以確定有潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的警覺。