

# 挑戰與策略

本章節概述港燈在可持續發展方面所面對的主要挑戰，列出有機會影響表現的因素，並解釋我們採取的應對策略。有關財務方面的挑戰和事項，請參閱集團年報。

## 主要挑戰

### 監管要求及持份者的期望

隨着香港的法例不斷檢討和修訂，港燈電力投資或會面對若干法規風險，其主要營運公司——港燈亦必須遵守電力行業的法例和法規，特別是有關收緊排放限額的規定。

同時，持份者亦期望我們在客戶服務、健康與安全，以至環境保護等不同範疇均表現出色，並維持高透明度的營運。因此，我們必須預測、理解和回應他們的訴求。

### 電力市場的未來發展

我們在香港的電力業務受到與特區政府簽訂的《管制計劃協議》規管。在此協議下，港燈的利潤水平主要是根據與電力相關業務的固定資產平均淨值，以及一系列在營運、表現和服務方面的達標狀況而釐定。現行的《管制計劃協議》將於二零一八年十二月三十一日屆滿，而新的一份協議已於二零一七年簽訂，並將由二零一九年一月一日起生效，為期十五年。

二零一四至二零一八年發展計劃按現行《管制計劃協議》的實施情況、新《管制計劃協議》的實施細節，以及有待特區政府核准的二零一九至二零二三年發展計劃，都會影響集團業務和不同持份者的利益。此外，特區政府就改善空氣質素和緩解氣候變化所制訂的發電燃料組合政策，以及對電力市場的中、長期競爭的取態等主要因素，也會對我們造成影響。

### 燃料供應

港燈在南丫發電廠的機組運作主要依靠燃煤和天然氣，若出現燃料供應中斷、短缺或質素下降的狀況，供電將會受到嚴重影響，而天然氣供應中斷亦會令我們難以符合法定的排放上限。另一方面，全球燃料價格波動也可能使我們不能以合理價格，獲得可靠又優質的燃料供應。

### 經濟環境

環球經濟持續溫和增長。然而，美國貨幣政策正常化的步伐、多間主要中央銀行政策分歧，以及英國脫歐相關談判等問題，為全球經濟和環球金融市場增添變數。縱觀香港，經濟呈現溫和增長，出口和零售數字均有所改善。

環球經濟的不明朗因素有機會影響港燈客戶的業務，或拖慢香港的經濟活動，引致電力的需求下降，再加上香港的電力市場已發展成熟，拓展空間有限，經濟放緩可能會為我們的業務帶來重大的挑戰。



## 主要策略

我們的企業抱負、使命和信念，以至企業社會責任政策與企業管治常規，為應對業務上不同層面的挑戰提供了明確的指引。同時，我們十分重視持份者的意見和訴求，並綜合以上元素構建了我們的可持續發展工作框架，以推行各項可持續發展的措施和活動。

### 企業抱負、使命和信念及企業社會責任政策

集團致力在香港成為傑出的能源企業，為了實踐這個抱負，我們定出了多項重要使命，包括為股東提升價值、為客戶提供優質服務和極為可靠的電力供應、為公司培養一支合作無間及敬業樂業的團隊、為社群延續關懷、為愛護環境盡力，以及全面提升營運效率。

集團秉持「求卓越、持誠信、互敬重、添關愛」的信念，致力履行上述使命。我們的企業社會責任政策，承諾以負責任的態度營運業務，滿足社會對能源的長遠需求。在二零一七年，我們對企業社會責任政策作出了數項修訂，強調「透明度」、「創新意念」和「營造積極投入的工作環境」的重要。

我們設有企業社會責任委員會，負責監督企業社會責任政策的推行。委員會由行政總裁擔任主席，成員包括高級管理人員代表，其督導範圍包括制訂策略、將企業社會責任融入業務運作之中，以及監督和提升這方面的表現。此外，委員會也會參考業界的最佳做法，並向僱員和業務伙伴推廣企業社會責任的理念，以及促進集團與持份者的緊密關係。

我們以企業抱負、使命和信念及企業社會責任政策為本，致力成為良好企業公民、世界級能源供應商和優秀

僱主，支持社會作可持續發展之餘，更提供安全、可靠、可負擔和環保的電力，並為有志投身能源業的人士帶來多元化的發展機會。

### 企業管治

港燈電力投資承諾保持一貫高水平的企業管治，透過企業風險管理體制有效識別、評估、減輕和監控主要業務、財務、營運和合規風險。我們更備有一套危機管理計劃應付緊急事故，避免對集團的長遠業務計劃造成損害。有關企業管治的詳細資料，請參閱「創造價值」章節和集團年報。

### 克服主要挑戰

為了符合法規要求，我們透過由行政總裁擔任主席的合規委員會監督的合規架構，密切留意法例和法規的變動，並確保所有業務單位遵守有關規定。我們亦設有完善的管理系統，監控環保、健康與安全，以及服務質素等事宜。另外，我們通過多元化的溝通渠道，了解和回應持份者的訴求。有關我們與持份者聯繫的詳情，請參閱「持份者的參與」章節。

我們有既定機制定期檢討各項可能影響電力市場的因素，並會就電力市場和相關的規管問題與持份者交換意見。

我們亦訂立了一套燃料供應策略及設有燃料品質監控系統，以確保能維持可靠穩定而且價格合理的優質燃料供應。

面對不明朗的經濟環境，港燈電力投資會貫徹審慎務實的財務管理和資本投資策略，並致力在各方面提升營運效率和成本效益，務求為集團帶來更理想的財務表現。

