

行政總裁的話

「在二零一六年，港燈電力投資繼續致力為香港構建低碳未來，這一直是我們重中之重的。」



在二零一六年，港燈電力投資在其低碳里程上再次踏出重要一步。我很高興透過這份報告，分享集團過去一年在業務上，以至在公司團隊及社區推動可持續發展方面的努力和成果。

回顧去年，港燈開展了多項重要工作，以配合香港特區政府的環保目標，即在二零二零年或之前，把香港的碳強度由二零零五年的水平減低百分之五十至六十。我們亦與政府緊密合作，制訂長遠的能源政策，以及二零一八年後的電力行業規管機制，以促進香港的可持續發展。我們深信，最後落實的機制將有助我們繼續為客戶提供安全、可靠、潔淨和可負擔的電力服務。

燃氣推動低碳未來

相對於燃煤，天然氣是較潔淨的燃料，可減少發電過程中產生的碳排放和其他氣體排放。目前，天然氣發電量佔港燈總發電量超過百分之三十三。

與二零零五年相比，即南丫發電廠開始引入天然氣發電前，電廠的碳排放量至今已減低了百分之十四。與此同時，二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放量於同期亦減少百分之五十至九十不等。

為進一步減排，港燈開展了多個項目，以增加使用天然氣發電的比例。在二零一六年，我們於南丫發電廠興建一台新燃氣聯合循環機組L10的工程進展良好，預計L10機組可如期於二零二零年落成投產。屆時，港燈的天然氣發電比例將增至約百分之五十。另外，我們在二零一六年九月也獲政府批准興建另一台新的燃氣機組L11，並已開始有關工程。待L11機組於二零二二年落成啟用後，我們燃料組合中的天然氣比例將進一步提高至約百分之五十五。

增加天然氣發電是我們的長遠目標，為此，我們必須確保取得穩定和具競爭力的長期天然氣供應。港燈正與中華電力有限公司合作，就設置海上液化天然氣接收站的項目進行環境影響評估，以配合日後從海外輸入液化天然氣的需要。若該項目獲得政府批准，港燈便可直接從國際市場取得穩定的天然氣供應，提升議價能力。

攜手建設綠色社區

除了致力在發電方面減少碳排放外，我們亦一直與持份者緊密合作，積極開拓節省能源的方案。

年內，我們繼續透過不同項目鼓勵社會善用能源。例如，港燈的「智『惜』用電基金」批出了八個位於港島各區的項目。而自基金於二零一四年成立以來，共有二十九個項目獲批資助，落實多項能源效益改善工程，資助總額超過四百六十萬元。

環保教育方面，港燈「智『惜』用電計劃」去年推出「綠得開心推廣大使」計劃，培訓中學生向公眾推廣節能和低碳生活。我們亦繼續透過「綠得開心學校」標誌計劃，鼓勵約三百五十間會員學校舉辦不同類型的環保教育活動。

港燈推行的「綠遊香港」計劃年內獲香港社會服務聯會頒發「傑出伙伴合作計劃獎」，肯定公司在推廣環保教育及生態保育方面的工作。

身為政府「推動使用電動車輛督導委員會」的成員，我樂見電動車在香港愈趨普及，有助改善路邊空氣質素。配合新趨勢，港燈為有意安裝電動車充電設施的業主，提供更完備的技術支援及顧問服務。同時，我們又把港燈電動車充電站的免費充電服務推廣期延長至二零一七年底。公司也陸續以電動車取代退役的汽油車，目前港燈的電動車隊已躋身全港最具規模之列。

客戶服務屢獲嘉許

能夠為客戶提供優質電力，港燈一直深感自豪。自一九九七年起，我們保持供電可靠度高於99.999%的世界級水平；而自二零零九年以來，我們把客戶的非計劃停電時間維持於每年平均少於一分鐘。在二零一六年，我們再次達到甚或超越客戶服務承諾所定下的十八項標準。

我們的優質供電服務有助提升香港的競爭力。去年，在世界經濟論壇編製的全球競爭力指數中，香港在電力供應質量方面已連續五年獲評為全球三甲。

港燈的優質客戶服務在年內屢獲嘉許。當中我們更獲香港零售管理協會「神秘顧客計劃」特別頒發「2016年卓越成就獎」。

更重要的是，我們在提供高水平服務的同時，仍能將電費維持一貫的合理水平。港燈已連續第二年下調電價，連同兩項特別回扣，二零一七年的淨電價整體減幅達百分之十七點二。

心繫社群 延展關愛

關懷長者一直是我們社區服務的重點之一。年內，我們繼續推展「送暖樂社群」計劃，並聯同港島區各區議會、南丫島南北鄉事委員會及八間長者服務機構，安排每月探訪獨居長者的活動，為長者送上愛心與關懷。

二零一六年也是「香港第三齡學苑」成立的十週年，此項目由港燈與香港社會服務聯會攜手創立，旨在鼓勵本地退休人士積極參與社區事務，繼續貢獻社會。

關顧僱員身心健康

我們在日常營運一貫重視健康與安全。在二零一六年，我們的整體安全表現較之前一年為佳。

為推動僱員注意健康，我們鼓勵同事每天在工作間做運動。年內，我們推出「每天踏出健康步」活動，希望同事多使用樓梯上落辦公大樓。我自己差不多每天都在港燈中心行樓梯，親身體驗行樓梯對健康的益處。我在此鼓勵大家多做運動，讓自己的健康「更上一層樓」。

此外，我們亦積極為僱員提供事業發展機會，協助他們提升技能和增進知識，裝備自己。在二零一六年，我們進一步鼓勵僱員善用網上學習資源，持續進修，不斷求進。

堅守良好企業管治

良好的企業管治是一家機構賴以成功的基石。在二零一六年，我們繼續提升企業風險管理及內部監控架構，並落實一系列減低欺詐風險的措施，包括推行全新的認識和防範欺詐政策。

此外，我們亦實施了合規架構和合規與監控計劃，在各特定範疇的專才協助下，我們強化了這個架構，從而更有效履行守法循規的責任。

展望未來 今日構建

對港燈電力投資以至整個能源界別而言，目前確實是個重要時刻。儘管我們面前仍有不少挑戰，我深信在可持續發展的路途上，我們正朝着正確的方向前進。

踏入二零一七年，我們會繼續與政府及其他持份者緊密合作，為本港電力市場勾畫出理想的發展路向，尤其是有關二零一八年後的電力行業規管機制。我們亦會致力確保新的燃氣發電機組按時投產，以及取得更穩定的天然氣供應。我們更承諾積極配合政府達至二零三零年的減碳目標，即把本港的碳強度由二零零五年的水平減少百分之六十五至七十，以回應在二零一五年聯合國氣候變化大會(COP21)上達成的《巴黎協定》。

最後，我謹此衷心感謝各持份者的通力合作，與港燈攜手促進可持續發展，為香港的未來揭開低碳新一幕。

行政總裁

尹志田

二零一七年三月

