

港燈電力投資《2015年可持續發展報告》－《全球報告倡議組織 G4 報告指南內容索引》（包括《電力行業披露》）

[報告已獲第三方核證機構審核，確認是依據全球報告倡議組織的《G4 可持續發展報告指南》的「核心方案」編制，並額外涵蓋了多項「全面方案」所要求的披露事宜。]

一般標準披露項目		對照參考 / 資料 (網站 – 我們的網站; 報告 – 我們的可持續發展報告; 年報 – 我們的年報; 資料 – 直接 / 附加資料; 由於以四捨五入計算, 各數字相加起來未必與總計的數字相符。)	
策略與分析			外部核實
G4-1	機構最高決策者 (如 CEO、董事長或同等職級的人員) 就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展策略的聲明	報告: 行政總裁的話	✓
G4-2	描述主要影響、風險及機遇	報告: 挑戰與策略	✓
機構概況			外部核實
G4-3	機構名稱	報告: 關於我們及報告簡介	✓
G4-4	主要品牌、產品及服務	報告: 關於我們及報告簡介	✓
G4-5	機構總部的位址	資料: 香港。	✓
G4-6	機構在多少個國家營運, 在哪些國家有主要業務, 或與報告所述的可持續發展主題特別有關	資料: 香港。	✓
G4-7	所有權的性質及法律形式	報告: 關於我們及報告簡介 資料: 股份合訂單位由港燈電力投資 (「信託」) 及港燈電力投資有限公司 (「本公司」) 聯合發行 (統稱「港燈電力投資」) (「股份合訂單位」) 並於香港聯合交易所有限公司主板上市 (本公司及其附屬公司統稱為「本集團」)。信託為一個商業信託 (其受託人經理為港燈電力投資管理人有限公司 (「受託人 - 經理」)), 而本公司是由信託全資擁有。	✓
G4-8	機構所服務的市場 (包括服務地區、所服務的行業、客戶及受惠者的類型)	報告: 關於我們及報告簡介 資料: 請參閱行業披露的 EU3 項目。	✓
G4-9	機構規模	報告: 關於我們及報告簡介; 主要表現及目標 - 統計數字概要 年報: 綜合損益表; 綜合財務狀況表; 綜合股本權益變動表; 財務報表附註	✓

G4-10	僱員概況	<p>資料：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齡</th> <th>高級職員 (%)</th> <th>職員 (%)</th> <th>員工 (%)</th> <th>總計 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 歲或以下</td> <td>0.0</td> <td>18.3</td> <td>0.7</td> <td>19.0</td> </tr> <tr> <td>31- 40 歲</td> <td>0.1</td> <td>13.9</td> <td>1.4</td> <td>15.4</td> </tr> <tr> <td>41- 50 歲</td> <td>2.1</td> <td>22.8</td> <td>2.4</td> <td>27.3</td> </tr> <tr> <td>51 歲或以上</td> <td>5.1</td> <td>23.2</td> <td>10.0</td> <td>38.3</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>7.4</td> <td>78.2</td> <td>14.4</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>性別</th> <th>高級職員 (%)</th> <th>職員 (%)</th> <th>員工 (%)</th> <th>總計 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女</td> <td>0.7</td> <td>15.1</td> <td>1.1</td> <td>16.8</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>6.7</td> <td>63.1</td> <td>13.4</td> <td>83.2</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>7.4</td> <td>78.2</td> <td>14.4</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>聘用形式</th> <th>高級職員 (%)</th> <th>職員 (%)</th> <th>員工 (%)</th> <th>總計 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>長工</td> <td>6.8</td> <td>70.8</td> <td>13.9</td> <td>91.5</td> </tr> <tr> <td>合約</td> <td>0.6</td> <td>7.4</td> <td>0.6</td> <td>8.5</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>7.4</td> <td>78.2</td> <td>14.4</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：1. 我們約有二千名僱員。 2. 我們在香港營運業務。</p>	年齡	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)	30 歲或以下	0.0	18.3	0.7	19.0	31- 40 歲	0.1	13.9	1.4	15.4	41- 50 歲	2.1	22.8	2.4	27.3	51 歲或以上	5.1	23.2	10.0	38.3	總計	7.4	78.2	14.4	100.0	性別	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)	女	0.7	15.1	1.1	16.8	男	6.7	63.1	13.4	83.2	總計	7.4	78.2	14.4	100.0	聘用形式	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)	長工	6.8	70.8	13.9	91.5	合約	0.6	7.4	0.6	8.5	總計	7.4	78.2	14.4	100.0	✓
年齡	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)																																																																					
30 歲或以下	0.0	18.3	0.7	19.0																																																																					
31- 40 歲	0.1	13.9	1.4	15.4																																																																					
41- 50 歲	2.1	22.8	2.4	27.3																																																																					
51 歲或以上	5.1	23.2	10.0	38.3																																																																					
總計	7.4	78.2	14.4	100.0																																																																					
性別	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)																																																																					
女	0.7	15.1	1.1	16.8																																																																					
男	6.7	63.1	13.4	83.2																																																																					
總計	7.4	78.2	14.4	100.0																																																																					
聘用形式	高級職員 (%)	職員 (%)	員工 (%)	總計 (%)																																																																					
長工	6.8	70.8	13.9	91.5																																																																					
合約	0.6	7.4	0.6	8.5																																																																					
總計	7.4	78.2	14.4	100.0																																																																					
G4-11	受集體談判協議保障的僱員百分比	<p>資料： 不適用（香港沒有集體談判協議的相關法例）。</p>	✓																																																																						
G4-12	描述機構的供應鏈情況	<p>資料： 電力供應是港燈的主要業務。我們的供應鏈包括多個供應燃料、貨品及服務的公司，以便為客戶提供安全、可靠及潔淨的電力。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>地區</th> <th>主要供應商數目 (非燃料貨品及服務)</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>香港</td> <td>147</td> <td>80.3</td> </tr> <tr> <td>日本</td> <td>25</td> <td>13.7</td> </tr> <tr> <td>英國</td> <td>5</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>韓國</td> <td>2</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>澳洲</td> <td>2</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>中國</td> <td>1</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>歐洲大陸</td> <td>1</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>183</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	地區	主要供應商數目 (非燃料貨品及服務)	%	香港	147	80.3	日本	25	13.7	英國	5	2.7	韓國	2	1.1	澳洲	2	1.1	中國	1	0.5	歐洲大陸	1	0.5	總計	183	100	✓																																											
地區	主要供應商數目 (非燃料貨品及服務)	%																																																																							
香港	147	80.3																																																																							
日本	25	13.7																																																																							
英國	5	2.7																																																																							
韓國	2	1.1																																																																							
澳洲	2	1.1																																																																							
中國	1	0.5																																																																							
歐洲大陸	1	0.5																																																																							
總計	183	100																																																																							
G4-13	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	<p>網站： 公佈：委任董事及替任董事</p> <p>資料： 股份合訂單位以及受託人－經理和本公司之股本於二零一五年內並無任何變動。</p>	✓																																																																						
G4-14	機構有否及如何按謹慎方針或原則行事	<p>報告： 挑戰與策略；持續營運 承續佳績</p>	✓																																																																						
G4-15	機構對外界發起的經濟、環境及社會約章、原則或其他倡議的參與或支持	<p>資料： 《建築物能源效益宣言》、《良心回收》約章計劃、《清新空氣約章》、《減碳約章》、《惜食約章》、《節節約章》、《綠化伙伴約章》、《職業安全約章》和《職業衛生約章》等。</p> <p>以上參與及支持的約章和原則均為自願性質。</p>	✓																																																																						

G4-16	構構加入的協會（如行業協會）和國家或國際性倡議機構	<p>資料： 對我們來說，緊貼業界的最新發展趨勢，並提供先導經營理念非常重要，因此我們積極支持及參與不同的專業協會及組織，包括商界環保協會、氣候變化商界論壇、亞太顧客服務協會、香港客戶中心協會、香港零售管理協會、香港餐飲聯業協會、Institute of Dining Art、環球廚神國際專業協會、the Asian Sub-Bituminous Coal Users' Group 及香港個人資料私隱專員公署的保障資料主任聯會。</p> <p>我們並鼓勵僱員在本身的專業領域上作出貢獻。當中有不少正於各專業協會中擔當重要角色，例如香港工程師學會及美國機械工程師學會（香港分會）等。</p>	✓																						
EU1	按主要能源及規管機制劃分的裝機容量	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓																						
EU2	按主要能源及規管機制劃分的淨能源產量	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 667 965 810"> <thead> <tr> <th colspan="2">輸出電量（百萬度電）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>燃氣</td> <td>3,885</td> </tr> <tr> <td>燃煤及燃油</td> <td>7,374</td> </tr> <tr> <td>可再生能源</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>總輸出電量為 11,261 百萬度。</p>	輸出電量（百萬度電）		燃氣	3,885	燃煤及燃油	7,374	可再生能源	2	✓														
輸出電量（百萬度電）																									
燃氣	3,885																								
燃煤及燃油	7,374																								
可再生能源	2																								
EU3	住宅、工業、機構及商業客戶數目	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 987 940 1167"> <thead> <tr> <th colspan="2">賬戶數目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>住宅客戶</td> <td>460,000</td> </tr> <tr> <td>商業客戶</td> <td>107,000</td> </tr> <tr> <td>工業客戶</td> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>572,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>幾乎所有的供電接駁均為配電接駁，而我們的客戶均非供電商。</p>	賬戶數目		住宅客戶	460,000	商業客戶	107,000	工業客戶	5,000	總計	572,000	✓												
賬戶數目																									
住宅客戶	460,000																								
商業客戶	107,000																								
工業客戶	5,000																								
總計	572,000																								
EU4	按規管機制劃分的地面及地底輸配電線路長度	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 1339 1362 1630"> <thead> <tr> <th colspan="4">線路長度（公里）</th> </tr> <tr> <th colspan="2">按地面及地底劃分</th> <th colspan="2">按電壓劃分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">地面</td> <td rowspan="2">55</td> <td>輸電（275 千伏及 132 千伏）</td> <td>459</td> </tr> <tr> <td>配電（22 千伏和 11 千伏）</td> <td>3,627</td> </tr> <tr> <td>地底</td> <td>6,145</td> <td>低電壓</td> <td>2,114</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td></td> <td colspan="2">6,200</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：由於同一條線路可由多於一條的電線導體組成，線路長度有別於總電線導體長度。例如，在距離一公里長的低壓三相線路上，是需要三根供電電線導體和一根回路電線導體來連接兩點，其總電線導體為四公里長，但這只會被視為一個長一公里的線路。另外，如在設置了多個或獨立開關的線路（例如主供電源線）同時被放置於供電路徑上的同一個結構或共用的電線槽軌之上，則每個線路的長度均作獨立計算。</p>	線路長度（公里）				按地面及地底劃分		按電壓劃分		地面	55	輸電（275 千伏及 132 千伏）	459	配電（22 千伏和 11 千伏）	3,627	地底	6,145	低電壓	2,114	總計		6,200		✓
線路長度（公里）																									
按地面及地底劃分		按電壓劃分																							
地面	55	輸電（275 千伏及 132 千伏）	459																						
		配電（22 千伏和 11 千伏）	3,627																						
地底	6,145	低電壓	2,114																						
總計		6,200																							
EU5	按碳交易框架劃分的二氧化碳當量排放限額的分配	<p>資料： 不適用於香港。</p>	✓																						

確定的實質性範疇與邊界			外部核實
G4-17	a. 列出機構的合併財務報表或同等文件中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等文件包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	報告： 關於我們及報告簡介 年報： 財務報表附註	✓
G4-18	a. 說明界定報告內容和範疇邊界的過程 b. 說明機構如何應用「界定報告內容的報告原則」	網站： 2014年可持續發展報告 報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 – 持份者的參與 資料： 為了收集持份者就匯報事宜的意見，我們會定期向他們進行專題諮詢。鑑於港燈電力投資的業務性質，我們認為每兩年進行一次專題諮詢已經足夠，而最近一次的諮詢已於二零一四年底以問卷方式完成。如欲了解有關詳情，請參閱我們的2014年可持續發展報告。此外，我們亦在撰寫本報告時，參考了讀者針對我們上一份報告所提交的意見。	✓
G4-19	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性範疇	資料： 請參閱一般標準披露的 G4-18 項目。	✓
G4-20	對於每個實質性範疇，說明機構內的邊界	資料： 請參閱一般標準披露的 G4-18 項目。	✓
G4-21	對於每個實質性範疇，說明機構外的邊界	資料： 請參閱一般標準披露的 G4-18 項目。	✓
G4-22	說明重整舊報告所載資訊的結果及原因	資料： 沒有重整。	✓
G4-23	說明範圍及範疇邊界與以往報告週期的重大變動	資料： 沒有重大變動。	✓
持份者的參與			外部核實
G4-24	機構的持份者列表	報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 – 持份者的參與 資料： 請參閱本內容索引底部的表格。	✓
G4-25	就所選定的持份者，說明識別和選擇的根據	報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 – 持份者的參與 資料： 請參閱本內容索引底部的表格。	✓

G4-26	聯繫持份者的方法，包括按不同形式及組別聯繫持份者的頻密程度，並指明是否有任何參與是專為編制報告而進行	<p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 – 持份者的參與</p> <p>資料： 請參閱本內容索引底部的表格。以下例子是港燈在二零一五年為多個持份者舉辦的交流活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客戶聯絡小組會議（兩次） • 向僱員進行了一項安全氣候指數調查 • 為業務伙伴舉辦「安全健康環保日」 • 離岸風力發電場計劃項目的持份者聯絡小組會議（一次） • 向南丫島村民進行的家訪（三次） • 與「協商會」成員進行的會議（二十次）、「協商會」工作坊（一次），及週年午餐聚會（一次） • 本地社區活動（全年） • 公司參觀活動（逾二百四十次） 	✓
G4-27	持份者參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的持份者組別。	<p>報告：行政總裁的話；挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 – 持份者的參與</p>	✓
報告概況			外部核實
G4-28	報告的匯報週期(如財政年度/曆年)	<p>報告：關於我們及報告簡介</p>	✓
G4-29	上一份報告的日期(如有)	<p>資料： 上一份報告的出版日期為二零一五年三月。報告內容涵蓋我們在二零一四年度的可持續發展表現。</p>	✓
G4-30	報告週期(如每年一次、兩年一次)	<p>資料： 每年一次。</p>	✓
G4-31	查詢有關報告或報告內容的聯絡方法	<p>資料： 封底。</p>	✓
G4-32	<p>a. 說明機構選擇的「符合」方案</p> <p>b. 說明針對所選方案的 GRI 內容索引</p> <p>c. 如報告經過外部鑑證，請引述外部鑑證報告。GRI 建議進行外部鑑證，但並非成為「符合」本指南的要求</p>	<p>報告：核實聲明</p> <p>資料： 本內容索引。</p>	✓
G4-33	<p>a. 機構為報告尋求外部鑑證的政策和目前的做法</p> <p>b. 如未在可持續發展報告附帶的鑑證報告中列出，則需說明已提供的任何外部鑑證的範圍及根據</p> <p>c. 說明報告機構與鑑證機構之間的關係</p> <p>d. 說明最高管治組織或高級管理人員有否參與為可持續發展報告尋求鑑證</p>	<p>報告：關於我們及報告簡介；核實聲明</p>	✓
管治			外部核實
G4-34	機構的管治架構，包括最高管治組織下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會。	<p>年報：合併企業管治報告</p>	

G4-38	說明最高管治組織及其委員會的組成	年報：合併企業管治報告；董事局及高級管理人員	
G4-39	最高管治組織的主席是否兼任行政職位（如有，說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因）	資料： 本公司主席及行政總裁的職位由不同人士擔任。由於受託人 — 經理負責管理信託的特定及受限制角色，故其並未委任行政總裁。	
G4-40	最高管治組織及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高管治組織成員的條件	年報：合併企業管治報告	
G4-41	最高管治組織確保避免和管理利益衝突的程序，是否向持份者披露利益衝突	年報：合併企業管治報告	
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性範疇的最高委員會或職位	報告：關於我們及報告簡介	✓
道德與誠信			外部核實
G4-56	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	網站： 企業抱負及使命 ； 工作守則 報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 年報：合併企業管治報告	✓
G4-57	就道德、合法行為及與機構誠信有關的事務尋求建議的內外部機制，如求助熱線或諮詢熱線	網站： 工作守則	✓
G4-58	就不道德、不合法行為及與機構誠信有關的事務的內外部舉報機制，如通過直屬上司逐級上報、舉報機制或熱線	網站： 工作守則	✓
具體標準披露項目			對照參考 / 資料 (網站 – 我們的網站；報告 – 我們的可持續發展報告；年報 – 我們的年報；資料 – 直接 / 附加資料；由於以四捨五入計算，各數字相加起來未必與總計的數字相符。)
類別：經濟			
範疇：經濟績效			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告：挑戰與策略；持續營運 承續佳績 – 分頁；保障股東 維護權益 年報：董事局主席報告；行政總裁報告	✓
G4-EC1	機構產生及分配的直接經濟價值	年報：綜合損益表；綜合財務狀況表	

G4-EC2	氣候變化對機構業務帶來的財務影響及其他風險與機遇	<p>報告：持續營運 承續佳績 – 應對氣候變化；保障股東 維護權益 – 提升股東價值</p> <p>資料： 氣候變化帶來的風險包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 極端天氣可對設施造成破壞，增加維修成本。 2. 氣溫上升令發電廠效率下降，導致營運成本上升。 3. 氣候變化會令各項設施遭受破壞的風險上升，從而增加設施保險成本。 4. 極端天氣導致燃料格價波動，影響成本。 <p>與氣候變化有關的規例或其他技術轉變對我們所帶來的競爭優勢：根據現時香港的監管機制，發展可再生能源項目的資產回報率相對較高（由9.99%提高至11%）。我們並沒有對氣候變化帶來的財務影響作全面的量化評估。</p>	✓
G4-EC3	機構固定福利計劃的承擔範圍	年報： 財務報表附註	
G4-EC4	政府給予的財務補貼	<p>資料： 香港特區政府並沒有給予港燈重大的財務補貼。</p>	✓
範疇：間接經濟影響			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；保障股東 維護權益 – 提升股東價值	✓
G4-EC7	所支持的基建投資及服務的發展及影響	報告： 持續營運 承續佳績 – 關注空氣質素 – 支持使用電動車；重視安全 關心健康 – 保障客戶及社區安全；以客為本 力求卓越 – 提倡善用能源、優化客戶服務；保障股東 維護權益 – 提升股東價值	✓
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	報告： 持續營運 承續佳績 – 關注空氣質素 – 支持使用電動車；重視安全 關心健康 – 保障客戶及社區安全；以客為本 力求卓越 – 提倡善用能源、優化客戶服務；保障股東 維護權益 – 提升股東價值	✓
範疇：採購常規			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>資料： 所有本地及外地供應商均得到公平對待，採購過程不偏不倚。</p>	✓
G4-EC9	在重要營運地點，向當地供應商採購支出的比例	<p>資料： 在二零一五年，我們在主要合約中所採購的非燃料貨品和服務，約有41% 購自本地供應商，亦即在中國境內（包括香港）的公司。</p> <p>天然氣、石灰石及超低硫柴油是由在中國（包括香港）擁有業務的公司提供。</p>	✓

範疇：供電應用率及可靠度			外部核實
G4-DMA	確保長短期供電應用率及可靠度的管理方針	<p>資料： 我們正採用多元化燃料組合，提供較環保，更有效能及更可靠的電力，以滿足客戶長期及短期的需求。</p> <p>我們定期檢討電力負荷預測及規劃準則，以迎合不斷轉變的社會及經濟環境，及符合更嚴格的環保要求。所有預測參數都會受政府的監督。</p> <p>公眾期望電力公司以更環保的方法生產電力，為此，港燈近年來一直採用可再生能源發電，包括南丫風采發電站及太陽能發電系統。</p> <p>針對發電設施的維修，我們設有全面的維修保養機制。我們會為所有機械設備安排定期維修，以維持其可靠性，並根據可靠性為本的維修研究、設備物主計劃，以及設備生產商的建議，決定定期維修的次數。在每次定期維修之間，我們亦會監察發電設施的「健康」狀況，以確保運作正常。</p>	✓
EU10	按能源種類及規管機制劃分，對估計的長遠電力需求所規劃的裝機容量	<p>網站：我們的二零一四至二零一八年度發展計劃；港燈簽約建造新燃氣發電機組</p> <p>資料： 由於部分發電機組將於二零一七年起相繼退役，因此我們獲政府正式確認後，隨即展開新燃氣機組（L10）的興建工程。此項目已包括在我們的二零一四至二零一八年度的五年發展計劃中，並有助我們增加天然氣發電量約至整體發電量的百分之五十，同時又能維持供電可靠度。L10將於二零二零年投產。並會是我們重要的減排措施。</p>	✓
範疇：用電需求管理			外部核實
G4-DMA	涵蓋住宅、商業、機構及工業客戶的用電需求管理計劃	<p>報告：以客為本 力求卓越 - 分頁、提倡善用能源；延展關愛 回饋社群 - 分頁；延展關愛 回饋社群 - 提倡綠色生活 - 推廣能源效益</p>	✓
範疇：研究及發展			外部核實
G4-DMA	為提供可靠電力及推廣可持續發展的研發活動及開支	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 關注空氣質素 - 支持使用電動車；以客為本 力求卓越 - 確保可靠供電</p> <p>資料： 我們針對新燃氣發電機組進行了一項內部研究，以了解不同減低氮氧化物排放的技術。以技術和環保表現的角度來說，結論是採用「選擇性催化還原脫硝系統」同時為系統加裝熱分解器將尿素轉化為氨是減低氮氧化物排放的最佳可行方法。</p> <p>研究及發展工作是由有關部門各自計劃及安排。我們大部分的研發均有公司內部專家參與，因此研發工作所需的額外成本只佔我們總支出的極少部分。</p>	✓
範疇：系統效能			外部核實
EU11	按能源種類及規管機制劃分，熱電廠的平均發電效能	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓
EU12	輸電及配電損耗佔總能源的百分比	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p> <p>資料： 輸電損耗：1.3% 配電損耗：2.1% 備註：我們假定非技術性損耗並不顯著。</p>	✓

類別：環境			
範疇：物料			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：環保工作簡介</p> <p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁、應對氣候變化、珍惜天然資源</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓
G4-EN1	所用物料的重量或體積	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p> <p>資料： 我們的產品為電力，當中並沒有任何物料。我們亦沒有使用任何含多氯聯苯的物料。</p>	✓
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 珍惜天然資源 - 實踐 4R 文化；主要表現及目標 - 統計數字概要</p> <p>資料： 我們在南丫發電廠收集及循環再用的廢水和雨水相等於電廠總用水量的百分之五。</p>	✓
範疇：能源			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁、應對氣候變化</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓
G4-EN5	能源強度	<p>資料： 每一度售電量需要在發電及輸配電的過程中消耗 1.86 千瓦時的能源（並不包括售出的能源）。</p>	✓
G4-EN6	減少的能源消耗量	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 應對氣候變化 - 實踐低碳營運</p>	✓
範疇：水			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁、珍惜天然資源</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓
G4-EN8	按源頭劃分的總耗水量	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓
G4-EN9	因抽取水資源而受重大影響的水源	<p>資料： 沒有水源受到重大影響。香港特區政府的水務署為我們提供淡水，而海水則用於冷卻南丫發電廠的機組。我們會將海水經過適當處理後排出大海。</p>	✓

G4-EN10	循環及再用水的百分比及總量	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 珍惜天然資源 - 實踐 4R 文化；主要表現及目標 - 統計數字概要</p> <p>資料： 我們在南丫發電廠收集及循環再用的廢水和雨水相等於電廠總用水量的百分之五。</p>	✓
範疇：生物多樣性			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁、持續營運 承續佳績 - 珍惜天然資源 - 生物多樣性及其他環保計劃</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的營運地點	<p>資料： 沒有在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地。</p>	✓
G4-EN12	機構的運作、產品及服務在生物多樣性方面，對環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	<p>資料： 沒有在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地。</p>	✓
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	<p>資料： 沒有在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地。</p>	✓
EU13	補償棲息地與受影響地區的生物多樣性比較	<p>資料： 沒有在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地。</p>	✓
範疇：廢氣排放			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁、應對氣候變化、關注空氣質素、珍惜天然資源</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	<p>資料： 港燈經營發電、輸配電及供電業務，同時為公司的運作提供電力。因此，我們的直接溫室氣體排放量（範疇一）已包括間接溫室氣體排放量（範疇二）。我們根據 ISO 14064-1 的要求匯報直接溫室氣體排放量（範疇一），亦即具體標準披露的 G4-EN15 項目，並委託了獨立核證機構核實有關數據。</p>	✓
G4-EN18	溫室氣體排放強度	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p>	✓
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 應對氣候變化；持續營運 承續佳績 - 關注空氣質素 - 採用優質燃料</p>	✓

G4-EN20	臭氧消耗物質（ODS）的排放	資料： 臭氧消耗物質的排放量為 351.5 公斤的二氟一氯甲烷。我們已制訂了取替用於冷氣系統的氟氯烴製冷劑的計劃。	✓
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體 的排放量	報告： 主要表現及目標 - 統計數字概要	✓
範疇：廢水及廢物			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承 續佳績 - 分頁；持續營運 承續佳績 - 珍惜天然資源 - 實踐 4R 文化 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統	✓
G4-EN22	按水質及排放目的地劃分的總排水量	報告： 主要表現及目標 - 統計數字概要 資料： 廢水經過處理以清除油脂，懸浮固體及重金屬後，會直接排出自然水體 而不會供給其他機構使用。	✓
G4-EN23	按類別及處理方法劃分的廢物總重量	報告： 持續營運 承續佳績 - 珍惜天然資源 - 實踐 4R 文化；主要表現及 目標 - 統計數字概要	✓
G4-EN24	嚴重溢漏的總次數及總量	資料： 沒有嚴重溢漏事故。	✓
G4-EN26	受機構廢水排放及其他（地表）徑流 嚴重影響的水體及相關棲息地的位 置、面積、保護狀態及生物多樣性價 值	資料： 廢水需要經過適當處理以清除油脂，懸浮固體及重金屬後，才會排出水 體，因此不會對水體及其相關棲息地造成嚴重影響。 我們沒有把廢水排放到受保護的水體及相關棲息地。	✓
範疇：產品和服務			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承 續佳績 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統	✓
G4-EN27	減低產品和服務環境影響的程度	資料： 我們的產品對環境造成的影響主要是由發電過程中的碳排放及其他氣體 排放所引致。有關我們就應對氣候變化及減排所付出的努力及其成果已 披露於「持續營運 承續佳績」章節及其他全球報告倡議組織的項目當 中。	✓
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝 物料的百分比	資料： 包裝材料不適用於我們產品（即電力）的性質。	✓
範疇：合規			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統	✓

G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	資料： 沒有相關違規個案。	✓
範疇：物料運輸			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統	✓
G4-EN30	為機構營運而需要運輸產品、其他貨物及物料，以及接載僱員所產生的重大環境影響	報告： 持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作 資料： 因為我們已實行環境管理系統，將運輸產品（即電力）而引致的環境影響減至最低，所以並沒有造成重大環境影響。	✓
範疇：整體情況			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統	✓
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	資料： 我們在環保政策中，承諾致力將環保因素融入所有業務運作中。例如，我們會以環保的方式興建、優化及維修發電設施，並採用優質燃料營運，以將對環境的影響減至最低。因此，我們並沒有特別為環境保護分列出準確的財務數字。然而，與環保表現有關的財務數字如燃料費用，已於我們的年報列出。	
範疇：供應商環境評估			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	網站： 促進與供應商伙伴關係 報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 分頁、與供應商緊密合作 資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統 此外，主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括環境評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。	✓
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比例	資料： 在具體標準披露的 G4-EN33 項目中提及的所有新供應商。	✓
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	報告： 持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作 資料： 我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現任何重大實際和潛在負面的環境影響。	✓

範疇：環境問題申訴機制			外部核實																																																				
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁</p> <p>資料： 符合 ISO 14001 的環境管理系統</p>	✓																																																				
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	<p>資料： 二零一五年，我們收到共三十個環境影響申訴，當中解決了二十五個及處理了五個。我們亦在二零一五年跟進及解決了所有未能在二零一四年解決的申訴。</p>	✓																																																				
類別：社會																																																							
次類別：勞工實務和合理工作																																																							
範疇：勞僱關係			外部核實																																																				
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站： 企業社會責任政策；我們的團隊及信念</p> <p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；重視安全 關心健康 - 分頁；關懷僱員 培育專才 - 分頁、保持良好僱員關係</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，例如僱傭條例、由平等機會委員會執行的相關條例、僱員補償條例、職業退休計劃條例，以及強制性公積金計劃條例。</p>	✓																																																				
G4-LA1	按年齡組別，性別及地區劃分的新聘用僱員和離職僱員總數及比例	<p>資料：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>整體</th> <th colspan="2">性別分佈</th> <th colspan="2">年齡分佈</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">新聘用僱員比率 (%)</td> <td rowspan="4">8.8</td> <td rowspan="2">男</td> <td rowspan="2">75.1</td> <td>30 歲或以下</td> <td>59.5</td> </tr> <tr> <td>31- 40 歲</td> <td>23.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">女</td> <td rowspan="2">24.9</td> <td>41- 50 歲</td> <td>9.2</td> </tr> <tr> <td>51 歲或以上</td> <td>7.5</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">自願流失率 (退休除外) (%)</td> <td rowspan="4">4.7</td> <td rowspan="2">男</td> <td rowspan="2">68.1</td> <td>30 歲或以下</td> <td>39.6</td> </tr> <tr> <td>31- 40 歲</td> <td>24.2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">女</td> <td rowspan="2">31.9</td> <td>41- 50 歲</td> <td>11.0</td> </tr> <tr> <td>51 歲或以上</td> <td>25.3</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：1. 我們約有二千名僱員。 2. 我們在香港營運業務。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">按性別劃分</th> <th colspan="2">按年齡劃分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">離職僱員的平均年資 (年)</td> <td rowspan="2">男</td> <td rowspan="2">12</td> <td>30 歲或以下</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>31- 40 歲</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">女</td> <td rowspan="2">6</td> <td>41- 50 歲</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>51 歲或以上</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>		整體	性別分佈		年齡分佈		新聘用僱員比率 (%)	8.8	男	75.1	30 歲或以下	59.5	31- 40 歲	23.7	女	24.9	41- 50 歲	9.2	51 歲或以上	7.5	自願流失率 (退休除外) (%)	4.7	男	68.1	30 歲或以下	39.6	31- 40 歲	24.2	女	31.9	41- 50 歲	11.0	51 歲或以上	25.3		按性別劃分		按年齡劃分		離職僱員的平均年資 (年)	男	12	30 歲或以下	3	31- 40 歲	4	女	6	41- 50 歲	15	51 歲或以上	24	✓
	整體	性別分佈		年齡分佈																																																			
新聘用僱員比率 (%)	8.8	男	75.1	30 歲或以下	59.5																																																		
				31- 40 歲	23.7																																																		
		女	24.9	41- 50 歲	9.2																																																		
				51 歲或以上	7.5																																																		
自願流失率 (退休除外) (%)	4.7	男	68.1	30 歲或以下	39.6																																																		
				31- 40 歲	24.2																																																		
		女	31.9	41- 50 歲	11.0																																																		
				51 歲或以上	25.3																																																		
	按性別劃分		按年齡劃分																																																				
離職僱員的平均年資 (年)	男	12	30 歲或以下	3																																																			
			31- 40 歲	4																																																			
	女	6	41- 50 歲	15																																																			
			51 歲或以上	24																																																			
G4-LA2	按重要營運地點劃分，只提供給全職僱員，而不提供給臨時或兼職僱員的福利	<p>資料： 我們不會向臨時或兼職僱員提供特別獎金、年尾花紅、約滿酬金、醫療福利、電費補貼和集團人壽及個人意外保險。</p>	✓																																																				

G4-LA3	按性別劃分，產假/侍產假後回到工作崗位和仍然在職的比例	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 152 1337 349"> <thead> <tr> <th></th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>有權享有產假/侍產假的僱員總數</td> <td>1637</td> <td>331</td> </tr> <tr> <td>實際使用產假/侍產假的僱員總數</td> <td>29</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>產假/侍產假完結後回到工作崗位的僱員比率</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>產假/侍產假完結並回到工作崗位後的十二個月仍在職的僱員比率</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>		男	女	有權享有產假/侍產假的僱員總數	1637	331	實際使用產假/侍產假的僱員總數	29	8	產假/侍產假完結後回到工作崗位的僱員比率	100%	100%	產假/侍產假完結並回到工作崗位後的十二個月仍在職的僱員比率	100%	75%	✓	
	男	女																	
有權享有產假/侍產假的僱員總數	1637	331																	
實際使用產假/侍產假的僱員總數	29	8																	
產假/侍產假完結後回到工作崗位的僱員比率	100%	100%																	
產假/侍產假完結並回到工作崗位後的十二個月仍在職的僱員比率	100%	75%																	
EU15	按工作類別及地區劃分在未來五年及十年符合退休資格的僱員百分比	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 479 1329 779"> <thead> <tr> <th></th> <th>整體</th> <th colspan="2">僱員類別分佈</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">五年內到達退休年齡的僱員比率(%)</td> <td rowspan="2">17.5</td> <td>職員</td> <td>77.4</td> </tr> <tr> <td>員工</td> <td>22.6</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">十年內到達退休年齡的僱員比率(%)</td> <td rowspan="2">35.1</td> <td>職員</td> <td>79.3</td> </tr> <tr> <td>員工</td> <td>20.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：1. 我們約有二千名僱員。 2. 我們在香港營運業務。</p>		整體	僱員類別分佈		五年內到達退休年齡的僱員比率(%)	17.5	職員	77.4	員工	22.6	十年內到達退休年齡的僱員比率(%)	35.1	職員	79.3	員工	20.7	✓
	整體	僱員類別分佈																	
五年內到達退休年齡的僱員比率(%)	17.5	職員	77.4																
		員工	22.6																
十年內到達退休年齡的僱員比率(%)	35.1	職員	79.3																
		員工	20.7																
EU17	從事施工、操作及維修活動的承辦商及分判商僱員的工作日數	<p>資料：</p> <p>承辦商僱員的總工作日數為214,000，當中68,000日從事施工活動，146,000日從事操作及維修活動。</p>	✓																
EU18	已接受相關健康及安全培訓的承辦商及分判商僱員的百分比	<p>資料：</p> <p>於我們工地工作的所有承辦商僱員已接受相關健康及安全培訓。</p>	✓																
範疇：職業健康與安全			外部核實																
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；重視安全 關心健康 - 分頁、確保職業安全；關懷僱員 培育專才 - 注重僱員身心健康</p> <p>資料：</p> <p>符合 OHSAS 18001 的健康及安全管理系統</p>	✓																
G4-LA5	由勞資雙方組成負責監督和評價職安健計劃的健康與安全委員會，所涵蓋僱員的百分比	<p>資料：</p> <p>100%</p> <p>我們的《公司健康及安全手冊》覆蓋港燈的所有科系及部門，並說明了我們的健康及安全管理系統。我們透過由董事總經理或其代表擔任主席的健康及安全局、健康及安全委員會或小組委員會執行有關系統。健康及安全局轄下設有四個科級健康及安全委員會，而輸配電科及發電科的科級健康及安全委員會轄下亦設有部門健康及安全委員會。另外，我們已成立為職工、前線僱員或承辦商而設的健康及安全小組委員會。</p>	✓																

G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別，以及工傷、職業病、損失工作天及缺勤比例，以至和工作有關的死亡人數	<p>報告： 重視安全 關心健康 – 分頁；主要表現及目標 – 統計數字概要</p> <p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 210 1348 488"> <thead> <tr> <th></th> <th>男</th> <th>女</th> <th>整體</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>死亡宗數</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷數字</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷發生率</td> <td>0.30</td> <td>0</td> <td>0.25</td> </tr> <tr> <td>損失/缺勤的天數</td> <td>362</td> <td>0</td> <td>362</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷嚴重率</td> <td>21.89</td> <td>0</td> <td>18.20</td> </tr> <tr> <td>最長的無損失工時工傷的天數</td> <td>201</td> <td>365</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>通報的交通事故宗數</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>有關涉及港燈工程的承辦商的相關統計數字：</p> <table border="1" data-bbox="611 577 1299 739"> <tbody> <tr> <td>死亡宗數</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷數字</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷發生率</td> <td>0.82</td> </tr> <tr> <td>損失/缺勤的天數</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>損失工時工傷嚴重率</td> <td>29.29</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不會導致損失工作天的輕微工傷事故不會計算在內。 2. 「天」指「工作天」。 3. 我們在香港營運業務。 <p>二零一五年，我們僱員的病假比率為 5.5。(註：病假比率是指僱員因生病而導致僱員缺勤的總天數 x 2,000 對比總僱員時數的比率。因意外而申請的病假並不計算在內。) 二零一五年並沒有職業病個案。</p>		男	女	整體	死亡宗數	0	0	0	損失工時工傷數字	5	0	5	損失工時工傷發生率	0.30	0	0.25	損失/缺勤的天數	362	0	362	損失工時工傷嚴重率	21.89	0	18.20	最長的無損失工時工傷的天數	201	365	201	通報的交通事故宗數	12	0	12	死亡宗數	0	損失工時工傷數字	7	損失工時工傷發生率	0.82	損失/缺勤的天數	251	損失工時工傷嚴重率	29.29	✓
	男	女	整體																																										
死亡宗數	0	0	0																																										
損失工時工傷數字	5	0	5																																										
損失工時工傷發生率	0.30	0	0.25																																										
損失/缺勤的天數	362	0	362																																										
損失工時工傷嚴重率	21.89	0	18.20																																										
最長的無損失工時工傷的天數	201	365	201																																										
通報的交通事故宗數	12	0	12																																										
死亡宗數	0																																												
損失工時工傷數字	7																																												
損失工時工傷發生率	0.82																																												
損失/缺勤的天數	251																																												
損失工時工傷嚴重率	29.29																																												
G4-LA7	從事容易引致職業病或具有高職業病風險的工作之工人	<p>資料：</p> <p>沒有從事容易引致職業病或具有高職業病風險的工作之員工。</p>	✓																																										
範疇：培訓與進修			外部核實																																										
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站： 我們的團隊及信念； 培訓及發展</p> <p>報告： 挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；關懷僱員 培育專才 – 分頁、培育專才</p>	✓																																										
G4-LA9	按性別和僱員類別劃分，每名僱員每年接受培訓的平均時數	<p>資料：</p> <table border="1" data-bbox="611 1541 1355 1715"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">按性別劃分</th> <th colspan="2">按僱員類別劃分</th> <th rowspan="2">整體</th> </tr> <tr> <th>男</th> <th>44.2</th> <th>高級職員</th> <th>70.1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">平均培訓時數</td> <td rowspan="2">女</td> <td rowspan="2">29.9</td> <td>職員</td> <td>43.7</td> <td rowspan="2">41.8</td> </tr> <tr> <td>員工</td> <td>16.8</td> </tr> </tbody> </table>		按性別劃分		按僱員類別劃分		整體	男	44.2	高級職員	70.1	平均培訓時數	女	29.9	職員	43.7	41.8	員工	16.8	✓																								
	按性別劃分			按僱員類別劃分		整體																																							
	男	44.2	高級職員	70.1																																									
平均培訓時數	女	29.9	職員	43.7	41.8																																								
			員工	16.8																																									
G4-LA10	為加強僱員就業能力及協助僱員適應退休的技能管理及終生學習計劃	<p>網站： 培訓及發展</p> <p>報告： 關懷僱員 培育專才 – 培育專才 – 提供培訓</p>	✓																																										
G4-LA11	按性別和僱員類別劃分，接受定期表現及事業發展檢討的僱員的百分比	<p>資料：</p> <p>100%</p>																																											

範疇：多元化與平等機會			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；關懷僱員 培育專才 – 分頁；關懷僱員 培育專才 – 保持良好僱員關係 – 堅守平等原則</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，例如由平等機會委員會執行的相關條例。</p>	✓
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，管治組織成員和各類僱員的組成	<p>年報：董事局及高級管理人員；合併企業管治報告</p> <p>資料： 請參閱一般標準披露的 G4-10 項目。</p>	✓
範疇：男女同酬			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；關懷僱員 培育專才 – 分頁；關懷僱員 培育專才 – 保持良好僱員關係 – 堅守平等原則</p>	✓
G4-LA13	按僱員類別和重要營運地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	<p>資料： 高級職員：89% 職員：82% 員工：51% 整體：76%</p> <p>備註：我們在香港營運業務。</p>	✓
範疇：供應商勞工實務評估			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 分頁、與供應商緊密合作</p> <p>資料： 主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括勞工實務評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓
G4-LA14	使用勞工實務標準篩選的新供應商所佔比例	<p>資料： 在具體標準披露的 G4-LA15 項目中提及的所有新供應商。</p>	✓

G4-LA15	供應鏈對勞工實務的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	<p>報告：持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現任何重大實際和潛在負面的勞工實務影響。</p>	✓
範疇：勞工問題申訴機制			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：工作守則</p> <p>資料： 我們已設立申訴機制，一旦收到任何申訴，會立刻公正地處理，並會將申訴保密。僱員可向主管或人力資源科提出申訴。</p>	✓
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	<p>資料： 在匯報期內，我們並沒有收到任何申訴，而我們亦在二零一五年跟進及解決了一個在二零一四年收到的申訴。</p>	
次類別：人權			
範疇：反歧視			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；關懷僱員 培育專才 – 保持良好僱員關係 – 堅守平等原則</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，例如由平等機會委員會執行的相關條例。</p>	✓
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	<p>資料： 沒有歧視個案。</p>	
範疇：結社自由與集體協商			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作；關懷僱員 培育專才 – 分頁；關懷僱員 培育專才 – 保持良好僱員關係 – 聆聽僱員心聲</p> <p>資料： 集體談判並不適用（香港沒有集體談判協議的相關法例）。</p> <p>港燈已成立了一個「協商會」。此「協商會」共分六個組別，其成員是由僱員投選出來的代表。</p> <p>主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括人權及勞工權利評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓

G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的營運地點或供應商，以及保障這些權利的行動	<p>資料： 集體談判並不適用（香港沒有集體談判協議的相關法例）。</p> <p>沒有發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的業務營運。</p> <p>我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現任何可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的供應商。</p>	✓
範疇：童工		外部核實	
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會；促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，例如僱傭條例。</p> <p>主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括評估供應商有否聘用童工，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓
G4-HR5	已發現具有嚴重利用童工風險的營運地點和供應商，以及有助杜絕利用童工情況的有效措施	<p>資料： 人力資源科負責所有招聘事宜，並會核對僱員的年齡，以確保遵守僱傭條例。此外，我們並沒有發現具有嚴重聘用童工風險的業務營運。</p> <p>我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現具有嚴重聘用童工風險的供應商。</p>	✓
範疇：強迫與強制勞動		外部核實	
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會；促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，例如僱傭條例。</p> <p>主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括強迫與強制勞動的評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓

G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運地點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	<p>資料： 沒有發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的業務營運。</p> <p>我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的供應商。</p>	✓
範疇：評估			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫</p> <p>資料： 我們尊重人權，並支持世界人權宣言。</p>	✓
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的營運地點的總數和百分比	<p>資料： 100%（包括 13 個部門）</p>	
範疇：供應商人權評估			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 – 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括人權評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	<p>資料： 100%</p>	✓
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	<p>報告：持續營運 承續佳績 – 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現重大實際和潛在負面的人權影響。</p>	✓
範疇：人權問題申訴機制			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：平等機會；工作守則</p> <p>資料： 我們的公司網站已清晰展示了有關平等機會的聲明。</p> <p>我們尊重人權，並支持世界人權宣言。此外，我們已設立申訴機制，一旦收到任何申訴，會立刻公正地處理，並會將申訴保密。僱員可向主管或人力資源科提出申訴。</p>	✓

G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	資料： 沒有人權影響申訴的個案。	
次類別：社會			
範疇：本地社區			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁；重視安全 關心健康 - 分頁；延展關愛 回饋社群 - 分頁	✓
G4-SO1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運地點比例	資料： 100%	✓
G4-SO2	對本地社區具有重大實際和潛在負面影響的營運地點	資料： 由於我們將有效的企業社會責任措施融入業務運作中，所以沒有對本地社區具有重大實際和潛在負面影響的業務營運。我們已在本報告匯報有關措施。	✓
EU22	按項目種類劃分、失去住所或生計的人士的數目及賠償	資料： 沒有項目導致市民失去住所或生計，亦不涉及賠償。	✓
範疇：反貪污			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	網站： 工作守則 報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；保障股東 維護權益 - 分頁 資料： 我們不容許任何賄賂或貪污的情況發生。我們禁止以任何形式與客戶、供應商或任何與業務有關人士提供或接受利益。我們嚴禁任何欺詐活動如盜竊公司資源、利用虛假陳述、不實或欺騙手段。我們不會容忍、協助或支援洗黑錢活動。我們會嚴格遵守有關標準、規則或法規，例如防止賄賂條例。 各部門均會每年進行兩次有關反賄賂的風險評估，並每季向審計部報告關於賄賂或貪污的數目和事件。 我們在《工作守則》列明禁止任何賄賂或貪污的情況發生。我們會安排人力資源科或邀請廉政公署以至香港警務處等不同機構定期向同事提供反貪污的培訓。 僱員及公司以外人士（如客戶及供應商）可透過審計部的舉報熱線或電郵舉報有關可能發生的失當行為。我們已制訂舉報違反《工作守則》的指引和有關調查程序。	✓
G4-SO3	已進行貪污風險評估的營運地點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	資料： 100%（包括 13 個部門）	
G4-SO4	反貪污政策和程序的傳達及培訓	資料： 100%	✓
G4-SO5	確定的貪污事件和採取的行動	資料： 沒有確定的賄賂或貪污個案。	





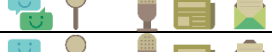
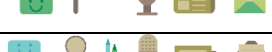
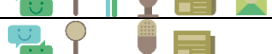
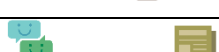

範疇：合規			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：工作守則；促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 分頁；重視安全 關心健康 - 分頁；延展關愛 回饋社群 - 分頁；保障股東 維護權益 - 分頁</p> <p>資料： 我們承諾嚴格遵守相關法例及法定要求，</p>	✓
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	<p>資料： 沒有重大的違規個案。可是，我們就一宗於二零一四年十月在南丫發電廠發生的意外被罰款港幣一萬五千元。</p>	✓
範疇：供應商社會影響評估			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站：促進與供應商伙伴關係</p> <p>報告：挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；持續營運 承續佳績 - 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 主要供應商須依照既定程序申請加入我們的「認可投標者名冊」，我們亦會要求他們遵守港燈的《供應商守則》。我們還定期審查「認可投標者名冊」上的供應商，包括社會影響評估，以及要求他們遞交有關企業社會責任表現的資料作評估之用。</p>	✓
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比列	<p>資料： 在具體標準披露的 G4-SO10 項目中提及的所有新供應商。</p>	✓
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	<p>報告：持續營運 承續佳績 - 與供應商緊密合作</p> <p>資料： 我們在處理申請加入「認可投標者名冊」時，會以《供應商守則》作為衡量供應商表現的準則之一。二零一五年，我們共處理了三十四個新供應商和十九個現有供應商的有關申請，當中並沒有發現對社會有重大實際和潛在負面影響的供應商。</p>	✓
範疇：社會影響問題申訴機制			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>資料： 我們已設立申訴機制，一旦收到任何申訴，會立刻公正地處理，並會將申訴保密。僱員可向主管或人力資源科提出申訴。</p> <p>有關我們就環境、勞工實務及人權影響申訴方面的管理方法，請分別參閱 G4-EN34, G4-LA16 及 G4-HR12 的管理方法披露項目。</p>	✓
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	<p>資料： 有關我們收到的環境、勞工實務及人權影響申訴，請分別參閱 G4-EN34, G4-LA16 及 G4-HR12。可是，我們未能提供其他申訴的數目。我們會在未來數年檢討設立相關數據收集機制的需要。</p>	







範疇：災難／緊急應變與計劃			外部核實
G4-DMA	應變措施、災難／緊急事故管理計劃及培訓計劃，以及復原／修復計劃	<p>報告： 重視安全 關心健康</p> <p>資料： 我們制訂危機管理計劃，以協處理可能會對港燈各部門造成長期影響的突發事故。計劃覆蓋所有科系/部門。為保障港燈的利益及盡快從危機中回復正常秩序，董事總經理可因應情況，指示成立危機管理小組。</p> <p>所有科系/部門亦各自制訂了危機應變指引及緊急應變計劃，確保在緊急情況下，仍能維持業務運作。</p> <p>危機管理計劃會按需要進行檢視及修訂。我們每年會進行演習以測試危機管理計劃的有效性。二零一五年的演習已於三月進行。</p> <p>我們已制訂緊急應變計劃，以處理電力中斷及其他重大事故。</p> <p>重大事故包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 地震 • 管理系統故障或系統控制中心不能運作 • 系統控制中心及遙距系統控制中心都不能使用 • 系統停電事故 • 發電設施大規模損壞 • 供電設施大規模損壞 <p>我們定期進行演習，以確保計劃和程序全面周密及行之有效。</p>	✓
次類別：產品責任			
範疇：顧客健康與安全			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；重視安全 關心健康 - 分頁、保障客戶及社區安全；以客為本 力求卓越 - 分頁</p> <p>資料： 符合 OHSAS 18001 的健康及安全管理系統</p>	✓
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	<p>資料： 100%</p>	✓
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	<p>資料： 沒有相關違規個案。</p>	✓
EU25	涉及公司資產的公眾傷亡人數，包括法律裁決、調解及法庭待決的疾病個案	<p>資料： 我們記錄並妥善處理了兩個輕微受傷個案。</p>	✓
範疇：產品及服務標籤			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	<p>網站： 品質政策；供電則例；接駁電力供應指南</p>	✓
G4-PR3	機構就關於產品和服務訊息與標籤的程序所要求的產品及服務訊息種類，以及需要符合這種訊息要求的重要產品及服務類別的百分比	<p>資料： 我們的產品為電力，而報告內的所有章節及其他全球報告倡議組織的項目已涵蓋營運的可持續發展議題。</p>	✓

G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務訊息及標籤的法規及自願性準則的事件總數	資料： 沒有相關違規個案。	✓
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	報告： 以客為本 力求卓越 - 優化客戶服務 - 與客戶緊密溝通；主要表現及目標 - 統計數字概要	✓
範疇：行銷溝通			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	網站： 私隱政策聲明 資料： 因為我們的產品為電力，所以這個項目所陳述的市場推廣與港燈沒有重大關係。	✓
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	資料： 我們的產品為電力。我們會遵守相關法例及法規。	✓
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關行銷溝通（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	資料： 沒有相關違規個案。	✓
範疇：顧客私隱			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	網站： 私隱政策聲明 ； 工作守則 報告： 以客為本 力求卓越 - 優化客戶服務 - 客戶服務新標準 資料： 為了保障個人資料（私隱），我們已公佈了私隱政策聲明，以確保在處理個人資料時，符合個人資料（私隱）條例的規定。我們的有關政策符合個人資料（私隱）條例對直接營銷提出的監管要求。該條例已於二零一三年四月一日生效。 此外，我們亦制訂了有關處理客戶個人資料的指引及常行指示。	✓
G4-PR8	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴總數	資料： 沒有證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴個案。	
範疇：合規			外部核實
G4-DMA	管理方法披露	報告： 挑戰與策略 - 我們的主要策略及與持份者的聯繫；重視安全 關心健康 - 分頁；以客為本 力求卓越 - 分頁 資料： 符合 OHSAS 18001 的健康及安全管理系統 符合 ISO 9001 的品質管理系統	✓
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	資料： 沒有相關違規個案。	✓

範疇：電網覆蓋			外部核實
G4-DMA	維持或改善供電範圍及客戶支援服務的計劃，包括與政府合作的計劃	<p>網站：電費優惠計劃</p> <p>報告：以客為本 力求卓越 - 優化客戶服務 - 提供價格合理的電力</p> <p>資料： 我們為港島區和南丫島供應電力，而供電網絡亦已覆蓋這些地區。</p>	✓
EU26	在許可供電或服務範圍內未獲服務的人口百分比	<p>資料： 0%</p>	
EU27	按斷電時間及規管機制劃分，住宅用戶因沒有繳費而遭中斷服務的數目	<p>資料： 在客戶因逾期未繳納電費而被中斷服務之前，我們會通知有關客戶，並給予其充分的時間去繳交缺欠之電費。與客戶總數 572,000 相比，此類用戶只是少數。二零一五年有 968 個住宅用戶（佔總數之 0.2%）因逾期未繳納電費而被中斷服務。我們亦接納了 1,967 個住宅用戶延期交費的申請。根據我們的服務承諾，電力供應會於收妥電費當天恢復。此外，我們還為客戶提供能源效益諮詢服務及悉心聆聽他們的意見，盡力為其解決有關繳交電費的問題。</p>	
EU28	停電頻次	<p>資料： SAIFI = 0.058</p>	✓
EU29	平均停電時間	<p>資料： SAIDI = 0.01</p>	✓
EU30	按能源種類及規管機制劃分的平均電廠應用率	<p>報告：主要表現及目標 - 統計數字概要</p> <p>資料： 電廠燃氣機組及燃煤和燃油機組的應用率分別為 86.8% 及 85.2% 。</p>	✓
範疇：訊息提供			外部核實
G4-DMA	就語言、文化差異、低識字率及殘疾等障礙推行的措施，以確保用戶能安全地使用電力及享用客戶支援服務	<p>網站：電費優惠及關愛服務</p> <p>報告：重視安全 關心健康 - 保障客戶及社區安全 - 避免電力供應中斷、推廣安全用電；以客為本 力求卓越 - 優化客戶服務</p>	✓

表格：一般標準披露的 G4-24 及 G4-25 項目

持份者	重視原因	常見溝通渠道
客戶	電力是客戶的日常必需品。	
股東	我們必須向股東負責。	
僱員	我們關愛僱員，他們亦努力耕耘，為業務取得成功作出貢獻。	
業務伙伴	擁有共同的企業社會責任價值觀對維繫業務關係十分重要。	
本地社區	我們重視服務的社區，關懷社群。	
非政府組織及專業機構	他們分別是重要的企業社會責任和業界伙伴。	
教育界	我們支持綠色教育，尤其著重向學生們推廣環保訊息。	
政府部門及立法會議員	他們是公用事業機構的監管者。	
媒體	媒體是我們與公眾溝通的重要伙伴。	

備註	
	會議／對話／查詢
	特定諮詢委員會／專題討論小組／聯絡小組
	意見調查／建議方案
	探訪／講座／研討會／工作坊
	刊物／網站／簡報會
	諮詢服務／社區計劃