

---

# 品質政策

---

2020年2月

## 目錄

- |         |      |
|---------|------|
| 1. 政策聲明 | P. 3 |
| 2. 方法   | P. 3 |

## 1. 政策聲明

- 1.1 港燈承諾為客戶提供優質可靠的電力供應及卓越的服務。
- 1.2 我們以超越客戶的期望為目標，並透過持續改進，保持卓越的品質。
- 1.3 為此，我們致力將品質因素融入所有業務運作中，務求令到客戶稱心滿意。

## 2. 方法

此外，我們會：

- 著重預防措施，而非事後補救；
- 積極採用創新科技以提升公司營運的成本效益；
- 促進優質文化，發揮團隊精神，並授權員工，提升其主動性；
- 鼓勵所有員工及承辦商追求卓越服務，使各持份者都能獲益；
- 檢討及完善品質管理系統，達至不斷提升的國際標準及業界最佳運作方式。

- 完 -