

目錄

1. 關於港燈

- 1.1. 公司簡介 01
- 1.2. 數字概覽 01

2. 管制計劃協議

- 2.1. 簡介 02
- 2.2. 監管機制 03
- 2.3. 表現獎勵和罰則 03
- 2.4. 管制計劃協議的新元素 04
- 2.5. 五年發展計劃（2019-2023年） 04

3. 電費資料

- 3.1. 電費組成部份 06
- 3.2. 電費審批 07
- 3.3. 電費穩定基金 08
- 3.4. 電費類別 08
- 3.5. 2019年電費回調 08
- 3.6. 對比其他城市的電費 09
- 3.7. 住戶的電費開支 09

4. 財務表現

- 4.1. 固定資產及利潤 10
- 4.2. 資本開支 10
- 4.3. 電費穩定基金及
燃料價格調整條款賬 11
- 4.4. 經營概覽 11

5. 客戶服務

- 5.1. 服務承諾 12
- 5.2. 供電可靠性及質量 13
- 5.3. 服務添新意 14
- 5.4. 照顧有特別需要的客戶 14
- 5.5. 電動車充電 15
- 5.6. 聆聽客戶意見 15

6. 主要工程項目

- 6.1. 燃氣聯合循環機組 16
- 6.2. 海上液化天然氣接收站 16
- 6.3. 其他電力基建項目 17

7. 環境表現

- 7.1. 環境管理 18
- 7.2. 潔淨燃料 18
- 7.3. 減少排放 19
- 7.4. 4R及內部環保措施 20

8. 可再生能源

- 8.1. 南丫風采發電站與太陽能發電系統 21
- 8.2. 客戶可再生能源發電系統接駁
港燈電網 21

9. 提升能源效益

- 9.1. 智惜用電服務 22
- 9.2. 「綠得開心」及
「綠色能源夢成真」 24
- 9.3. 網上「用電測量」程式 25
- 9.4. 有效用電講座及工作坊 25
- 9.5. 電氣化生活 25

10. 健康及安全

- 10.1. 健康及安全承諾 26
- 10.2. 安全管理系統 26
- 10.3. 確保職業健康及安全 26
- 10.4. 推廣安全意識 27
- 10.5. 安全表現 27

11. 社區投資

- 11.1. 社區服務 28
- 11.2. 企業贊助及捐贈 29
- 11.3. 企業義工服務 29

12. 人力資源和人才發展

- 12.1. 首選僱主 30
- 12.2. 與僱員保持溝通 31
- 12.3. 僱員福祉 31