

To: The Hongkong Electric Co., Ltd.
 Customer Centre, 9/F., Electric Centre,
 28 City Garden Road, North Point, Hong Kong
 (near Fortress Hill MTR Station)
 Tel: 2887 3411 Fax :2510 7667
 Account-By-Phone Service: 2887 3466

APPLICATION FOR TERMINATION OF ELECTRICITY ACCOUNT
 전기 계정 종료 신청서

Please read the notes overleaf and complete all items in BLOCK LETTERS.
 뒷면의 주의 사항을 읽으신 후, 상자 안에 모두 입력해 주십시오.

Account No. 계정번호

TYPE OF CUSTOMER Person 개인
 고객 유형 Company 법인

Deposit Receipt No. 보증 금수 령통장 -

If the original deposit receipt was lost, please put a "✓" in the . A Letter of Indemnity will be mailed to you for your completion.

보증금 영수증 원본을 분실하신 경우, 에 "✓"로 표시해 주십시오. 훼손 화물 보상장이 우편으로 발송되면, 작성해 주십시오.

Service Address:

전기 서비스 _____
 주소: _____

I / We being the REGISTERED CUSTOMER of the above account is now applying to finalize my / our account on (at least 2 working days later)

본인/저희는 상기 계정의 등록 고객으로, (최소 2 영업일 뒤) 일자로 본인/저희 계정을 중단하도록 신청합니다.

/ /
 Date 일/ Month 월/ Year 연도

I / We understand that a letter will be sent to me / us regarding deposit refund arrangement for my/ our finalized account. (Please refer to back page for details)

본인/저희는 본인/저희 계정 중단을 위해 보증금 환불 관련 서류가 본인/저희에게 우편으로 발송된다는 사실을 알고 있습니다. (세부 사항은 뒷면 참조)

NAME OF REGISTERED CUSTOMER (In block letters)

등록 고객 성명(정자체) _____

B.R. No.
 등록 번호. _____

연락처 Contact Person Same as Registered Customer 등록 고객과 동일

Other 기타 Name 성명: _____

Relationship with Customer
 고객과의 관계 _____

Contact Tel No.
 연락 전화 번호 _____

Contact E-mail Address
 연락 이메일 주소 _____

Fax No.
 연락 팩스 번호 _____

Correspondence Address: (Please complete in English to facilitate computer
 우편물 주소 : (컴퓨터 작업에 용이하도록 영문으로 작성)

Remarks:
 주 목 _____

Date:

날 짜: _____

REGISTERED CUSTOMER'S SIGNATURE / CHOP
 등록 고객의 서명 / CHOP

For Office Use Only:

Received By: _____

업무 제출용 :

수령인: _____

TERMINATION OF ACCOUNT & DEPOSIT REFUND

계정 정지 및 보증금 환불

TERMINATION OF ACCOUNT

Two working days advance notice is required. If cut-off of the underground cable is required in order to remove the cutout box, about 4 weeks are required for the application of excavation permit.

It is not necessary to make appointment with us for taking the final meter reading unless the electricity meter is inside the premises. If there is a new occupant, the account will be automatically finalized on the effective transfer date of the application for transfer from the new customer. However, the registered customer is liable for all outstanding charges of the account as long as the account remains under his name.

In most of the cases, the registered customer can simply call 2887 3411 during office hours or complete the respective electronic application form via our Internet Home Page (www.hkelectric.com) to terminate the account.

The registered customer may also submit a letter or an "Application for Termination of Electricity Account" form to our Customer Centre:

- 1) By fax at 2510 7667
- 2) By post
- 3) In person

The account will be automatically finalized on the effective transfer date of the application for transfer from the new customer. However, the registered customer is liable for all outstanding charges of the account as long as the account remains under his name.

DEPOSIT REFUND

Deposit can be refunded after account termination.

By Cheque

Please mail the properly-endorsed deposit receipt, together with the correspondence address and telephone no. to our Customer Centre. A crossed cheque made payable to the registered customer will then be mailed to the correspondence address within five working days.

Direct Refund to Bank Account

For the refundable amount \$5,000 or below, we can also arrange direct refund to the bank account of the registered customer in Hong Kong within five working days upon receipt of a copy of bank record showing the bank account no. and bank account name.

If deposit receipt is lost, please call us at 2887 3411 during office hours. A letter of indemnity will be sent to the registered customer for completion.

For registered customers not issued with a deposit receipt (i.e. The deposit was paid with the first electricity bill of your account) Please call our Customer Services Executives at 2887 3411 during office hours to arrange deposit refund.

PERSONAL DATA (PRIVACY)

The provision of personal data is voluntary. Personal data collected will be used in matters relating to the operations of the Company or may be disclosed to third party organisations which assist in the Company's operation. Failure to provide the data requested may mean that the Company is unable to supply the relevant services. Customers' names, contact numbers, addresses and email addresses may also be used for the purpose of direct marketing on electricity-related services, electrical appliances, information on electric living, courses, donation appeals and public notices by the Company itself, but the Company may not so use such data without your consent. Customers who wish to opt out for direct marketing may indicate in this form, or at any time raise the request to the Company without charge and it will take effect as soon as possible. To request a full copy of the Privacy Policy Statement, for enquiry, for data access and correction, or to opt-out from use of your personal data in direct marketing, please refer to website: www.hkelectric.com, email us at personaldata@hkelectric.com, call us at 2887 3411, fax to 2510 7667 or write to 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road for the attention of our Personal Data Protection Officer.

April 2019

계정 정지

2 영업일 전까지 사전 통지하여야 합니다. 안전기 수납 상자 제거를 위해 지하 케이블을 절단해야 하는 경우, 굴착 허가 신청을 하기 위해 약 4주 전까지 통지하여야 합니다.

전기 계량기가 사유지 안에 설치되어 있는 경우가 아니라면, 최종 전기 계량기 수치를 확인하기 위해 따로 약속을 잡지 않으셔도 됩니다. 새 거주자가 있으신 경우, 새 고객의 이전 신청서에 나와 있는 유효 이전 날짜에 자동 종료처리 됩니다. 하지만, 해당 계정이 본인 명의로 계속 남아 있는 경우에는 등록 고객이 모든 청구 금액을 책임지셔야 합니다.

대부분의 경우, 등록 고객은 업무 시간 동안 2887 3411 번으로 연락하시거나, 저희 홈페이지(www.hkelectric.com)에서 해당 전기 신청 양식을 작성하여 계정을 정지시킬 수 있습니다.

등록 고객께서는 저희 고객 센터에 "전기 계정 종료 양식"을 작성하시거나 우편으로 제출하실 수도 있습니다.

- 1) 팩스: 2510 7667
- 2) 우편
- 3) 직접 제출

계정은 새 고객의 이전 신청서에 나와 있는 유효 이전 날짜에 자동 종료 처리됩니다. 하지만 해당 계정이 본인 명의로 계속 남아 있는 경우에는 등록 고객이 모든 청구 금액을 책임지셔야 합니다.

보증금 환불

보증금은 계정 종료 이후에 환불될 수 있습니다.

수표로 환불

적절히 배서된 영수증을 해당 주소 및 전화 번호와 함께 저희 고객 센터로 우편 배송해 주시기 바랍니다. 등록된 고객에게 지불 가능한 횡선 수표가 5 영업일 이내에 해당 주소로 우편 발송될 것입니다.

은행 계좌에 직접 환불

환불 금액이 5,000 달러 이하인 경우, 은행 계좌 번호 및 은행 계정명이나 나와 있는 은행 기록 사본을 수령한 날로부터 5 영업일 이내에 홍콩에 있는 등록된 고객의 은행 계좌로 직접 환불해드릴 수 있습니다.

보증금 영수증을 분실하신 경우, 2887 3411 번으로 영업 시간 내에 전화주시기 바랍니다. 훼손화물보장장을 작성하실 수 있도록 등록된 고객께 발송해 드립니다.

보증금 영수증이 발행되지 않은 등록 고객의 경우(예: 보증금이 귀하의 계정에 청구되는 최초 전기 요금 청구서와 함께 청구된 경우) 저희 고객 서비스 연락처 2887 3411 번으로 업무 시간 중 연락하여 보증금 환불을 처리하여 주시기 바랍니다.

개인 정보 (사생활 보호 정책)

개인정보 보호 조항은 선택 항목입니다. 수집된 개인 정보는 기업 경영과 관련된 사항에 사용되거나 기업 운영을 지원하기 위해 제 3의 조직에게 공개될 수 있습니다. 요청한 정보를 제공하지 않으신 경우에는 기업이 관련 서비스를 제공할 수 없게 됩니다. 고객의 성명, 연락처 번호, 주소 및 이메일 주소 역시 전기 관련 서비스 직접 홍보, 전기 기구, 거주지의 전기 정보, 과정, 기부 호소, 기업 자체의 공시 등의 목적으로 사용될 수 있지만, 기업은 해당 데이터를 귀하의 동의 없이 사용하지 않을 것입니다. 직접 홍보에서 제외되기를 바라는 고객께서는 이를 양식에 표시하시거나, 기업에 이를 언제든지 요청하실 수 있으며, 이는 무료로, 가능한 한 즉시 이행됩니다. 개인정보 보호 정책 문서 전체 사본을 요청, 문의 사항, 데이터 접속 및 수정, 귀하의 개인 정보를 직접 홍보 사용에서 제외 요청하면 웹사이트 www.hkelectric.com, 이메일 personaldata@hkelectric.com, 전화 2887 3411, 팩스 2510 7667번을 이용하시거나 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road 의 Personal Data Protection Officer 앞으로 우편을 보내 주십시오.

2019년 4월 12