

To: The Hongkong Electric Co., Ltd.
 Customer Centre, 9/F., Electric Centre,
 28 City Garden Road, North Point, Hong Kong
 (near Fortress Hill MTR Station)
 Tel: 2887 3411 Fax :2510 7667
 Account-By-Phone Service: 2887 3466

**APPLICATION FOR TERMINATION OF ELECTRICITY ACCOUNT
 PENGAJUAN PENGHENTIAN REKENING LISTRIK**

Please read the notes overleaf and complete all items in BLOCK LETTERS.
 Harap baca keterangan di halaman sebaliknya dan lengkapi semua item dengan HURUF BESAR.

Account No. No. Rekening

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TYPE OF CUSTOMER Person Perorangan
 JENIS PELANGGAN Company Perusahaan

Deposit Receipt No. No. Tanda Terima

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Uang Deposit

If the original deposit receipt was lost, please put a "✓" in the . A Letter of Indemnity will be mailed to you for your completion.

Jika tanda terima uang deposit yang asli hilang, silakan tulis "✓" di . Surat Jaminan akan dikirim lewat email untuk anda isi.

Service Address: _____
 Alamat Layanan: _____

I / We being the REGISTERED CUSTOMER of the above account is now applying to finalize my / our account on (at least 2 working days later)

Saya/Kami, sebagai PELANGGAN TERDAFTAR rekening di atas, mengajukan penghentian rekening saya/kami pada (minimal 2 hari kerja berikutnya)

_____/_____/_____
 Date Month Year
 Tanggal / Bulan/ Tahun

I / We understand that a letter will be sent to me / us regarding deposit refund arrangement for my/ our finalized account. (Please refer to back page for details)
 Saya/Kami memahami bahwa surat akan dikirim pada saya/kami terkait pengaturan pengembalian uang deposit untuk rekening saya/kami yang telah dihentikan. (Silakan baca di halaman belakang terkait detail)

NAME OF REGISTERED CUSTOMER (In block letters) _____
 NAMA PELANGGAN TERDAFTAR (Dalam Huruf Besar)

B.R. No. _____
 No. B.R.

Nama Kontak Same as Registered Customer Sama seperti Pelanggan Terdaftar
 Contact Person

Other Lainnya Name Nama: _____
 Relationship with Customer Hubungan dengan Pelanggan _____ Contact Tel No. No. Telepon _____
 Contact E-mail Address Alamat E-mail Kontak _____ Fax No. No. Faks _____

Correspondence Address: (Please complete in English to facilitate computer inputting)
 Alamat Korespondensi: (Silakan lengkapi dengan Bahasa Inggris untuk memudahkan pemasukan data ke komputer)

Remarks: _____
 Keterangan: _____

Date: _____
 Tanggal: _____ REGISTERED CUSTOMER'S SIGNATURE / CHOP
 TANDA TANGAN/CAP PELANGGAN TERDAFTAR

For Office Use Only: _____ Received By: _____
 Hanya Digunakan Untuk Kantor: _____ Diterima: _____

TERMINATION OF ACCOUNT & DEPOSIT REFUND

PENGHENTIAN REKENING LISTRIK & PENGEMBALIAN UANG DEPOSIT

TERMINATION OF ACCOUNT

Two working days advance notice is required. If cut-off of the underground cable is required in order to remove the cutout box, about 4 weeks are required for the application of excavation permit.

It is not necessary to make appointment with us for taking the final meter reading unless the electricity meter is inside the premises. If there is a new occupant, the account will be automatically finalized on the effective transfer date of the application for transfer from the new customer. However, the registered customer is liable for all outstanding charges of the account as long as the account remains under his name.

In most of the cases, the registered customer can simply call 2887 3411 during office hours or complete the respective electronic application form via our Internet Home Page (www.hkelectric.com) to terminate the account.

The registered customer may also submit a letter or an "Application for Termination of Electricity Account" form to our Customer Centre:

- 1) By fax at 2510 7667
- 2) By post
- 3) In person

The account will be automatically finalized on the effective transfer date of the application for transfer from the new customer. However, the registered customer is liable for all outstanding charges of the account as long as the account remains under his name.

DEPOSIT REFUND

Deposit can be refunded after account termination.

By Cheque

Please mail the properly-endorsed deposit receipt, together with the correspondence address and telephone no. to our Customer Centre. A crossed cheque made payable to the registered customer will then be mailed to the correspondence address within five working days.

Direct Refund to Bank Account

For the refundable amount \$5,000 or below, we can also arrange direct refund to the bank account of the registered customer in Hong Kong within five working days upon receipt of a copy of bank record showing the bank account no. and bank account name.

If deposit receipt is lost, please call us at 2887 3411 during office hours. A letter of indemnity will be sent to the registered customer for completion.

For registered customers not issued with a deposit receipt (i.e. The deposit was paid with the first electricity bill of your account)

Please call our Customer Services Executives at 2887 3411 during office hours to arrange deposit refund.

PERSONAL DATA (PRIVACY)

The provision of personal data is voluntary. Personal data collected will be used in matters relating to the operations of the Company or may be disclosed to third party organisations which assist in the Company's operation. Failure to provide the data requested may mean that the Company is unable to supply the relevant services. Customers' names, contact numbers, addresses and email addresses may also be used for the purpose of direct marketing on electricity-related services, electrical appliances, information on electric living, courses, donation appeals and public notices by the Company itself, but the Company may not so use such data without your consent. Customers who wish to opt out for direct marketing may indicate in this form, or at any time raise the request to the Company without charge and it will take effect as soon as possible.

To request a full copy of the Privacy Policy Statement, for enquiry, for data access and correction, or to opt-out from use of your personal data in direct marketing, please refer to website: www.hkelectric.com, email us at personaldata@hkelectric.com, call us at 2887 3411, fax to 2510 7667 or write to 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road for the attention of our Personal Data Protection Officer.

April 2019

PENGHENTIAN REKENING LISTRIK

Diharuskan mengirimitkan pemberitahuan dua hari kerja sebelumnya. Jika diharuskan memotong kabel bawah tanah untuk melepas kotak pemutusan aliran, perlu waktu sekitar 4 minggu untuk pengajuan izin penggalian.

Tidak perlu membuat jadwal dengan kami untuk pencatatan angka akhir pada meter listrik kecuali meter listrik berada di dalam gedung. Jika ada penghuni baru, rekening listrik akan diakhiri secara otomatis pada tanggal berlakunya permohonan pengalihan rekening yang diajukan oleh pelanggan baru. Namun, pelanggan terdaftar tetap menanggung atas semua jumlah tagihan rekening selama rekening tersebut masih tercatat atas namanya.

Pada umumnya, semua pelanggan terdaftar dapat menghubungi 2887 3411 selama jam kerja atau melengkapi formulir pengajuan elektronik melalui situs Internet (www.hkelectric.com) untuk menghentikan rekening listrik.

Pelanggan terdaftar juga dapat mengirim surat atau formulir "Pengajuan Penghentian Rekening Listrik" ke Pusat Layanan Pelanggan:

- 1) Dengan faks di 2510 7667
- 2) Dengan pos
- 3) Secara langsung

Rekening listrik akan diakhiri secara otomatis pada tanggal berlakunya pengalihan dalam permohonan pengalihan rekening yang diajukan oleh pelanggan baru. Namun, pelanggan terdaftar tetap menanggung atas semua jumlah tagihan rekening selama rekening tersebut masih tercatat atas namanya.

PENGEMBALIAN UANG DEPOSIT

Uang deposit dapat dikembalikan setelah penghentian rekening listrik.

Dengan Cek

Harap kirim tanda terima uang deposit yang telah ditandatangani (*di-endorse*) sebagaimana mestinya, bersama dengan alamat korespondensi dan no. telepon ke Pusat Layanan Pelanggan kami. Cek silang kemudian akan dikirimkan ke alamat korespondensi pelanggan terdaftar dalam jangka waktu lima hari.

Pengembalian Dana Langsung ke Rekening Bank

Untuk pengembalian uang sebesar atau kurang dari \$5,000, kami juga dapat mengatur pengembalian langsung ke rekening bank atas nama pelanggan terdaftar di Hong Kong dalam jangka waktu lima hari kerja setelah kami menerima salinan laporan transaksi bank yang mencantumkan nomor rekening bank dan nama rekening bank.

Jika tanda terima deposit hilang, silakan hubungi kami di 2887 3411 selama jam kerja. Surat jaminan akan dikirim ke pelanggan terdaftar untuk diisi.

Bagi pelanggan terdaftar yang tanda terima uang deposit-nya (uang deposit dibayar bersamaan dengan tagihan rekening listrik pertama Anda) tidak diterbitkan

Silakan hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan kami di 2887 3411 selama jam kantor untuk mengatur pengembalian uang deposit.

DATA PRIBADI (PRIVASI)

Ketentuan data pribadi bersifat sukarela. Data pribadi yang dikumpulkan akan digunakan dalam hal terkait pengoperasian Perusahaan atau diberitahukan kepada organisasi pihak ketiga yang membantu pengoperasian Perusahaan. Jika data tersebut tidak diberikan, perusahaan tersebut mungkin tidak dapat memberikan pelayanan yang relevan. Nama pelanggan, nomor telepon, alamat dan alamat email juga dapat digunakan untuk tujuan pemasaran langsung terkait layanan terkait listrik, peralatan listrik, informasi mengenai penggunaan peralatan listrik (electric living), kursus, permohonan sumbangan dan pemberitahuan publik oleh Perusahaan sendiri, tapi Perusahaan tidak dapat menggunakan data tersebut tanpa izin Anda. Pelanggan yang ingin keluar dari daftar pemasaran langsung dapat menunjukkannya di formulir ini, atau kapan pun dapat mengajukan permohonan kepada Perusahaan tanpa biaya dan akan berlaku sesegera mungkin.

Untuk meminta salinan lengkap Pernyataan Kebijakan Privasi, pertanyaan, akses dan koreksi data, atau keluar dari penggunaan data pribadi Anda dalam pemasaran langsung, harap kunjungi situs web: www.hkelectric.com, email kami di personaldata@hkelectric.com, hubungi kami di 2887 3411, faks ke 2510 7667 atau kirim surat ke 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road untuk ditindaklanjuti Petugas Perlindungan Data Pribadi kami.

April 2019