



5. TRANSFER OF ACCOUNT/اکاؤنٹ کی منتقلی

موجود رجسٹر شدہ صارف نام (اگر معلوم ہو) EXISTING REGISTERED CUSTOMER NAME (IF KNOWN)  
 صارف نام (اگر معلوم ہو) EXISTING ACCOUNT/METER NO. (IF KNOWN)

منتقلی کے موثر ہونے کی تاریخ TRANSFER EFFECTIVE DATE

د	د	م	م	س	س
D	D	M	M	Y	Y
<input type="checkbox"/> ہاں YES <input type="checkbox"/> نہیں NO					

موجود الیکٹریکل تنصیبات میں کوئی بدلاؤ / اضافہ ANY ALTERATIONS/ADDITIONS TO EXISTING ELECTRICAL INSTALLATIONS?  
 کمپنی کو یہ منتقلی منسوخ کرنے اور موجودہ رجسٹر شدہ صارف کو اس کے اکاؤنٹ-وائیوایو WAIVER-دستیاری پر بحال کرنے کا حق حاصل ہو گا۔ THE COMPANY SHALL HAVE THE RIGHT TO CANCEL THIS TRANSFER AND RESTORE THE PRESENT REGISTERED CUSTOMER TO THIS ACCOUNT.

6. SUPPLY REQUIREMENT/سیلابی ضرورت

مستقل PERMANENT  
 مجموعی منزل علاقہ GROSS FLOOR AREA  
 m<sup>2</sup>  ft<sup>2</sup>  
 عارضی TEMPORARY  
 مدت PERIOD FROM TO تک  
 عمارت BUILDING

معائنہ تاریخ INSPECTION DATE (ON OR AFTER THE 2<sup>ND</sup> WORKING DAY)  
 تعمیر CONSTRUCTION  
 دسٹرین DECORATION  
 دیگر OTHERS

د	د	م	م	س	س
D	D	M	M	Y	Y
<input type="checkbox"/> ہاں YES <input type="checkbox"/> نہیں NO					

7. SUPPLY/CHANGE OF LOAD & DETAILS/سیلابی لوڈ کی سپلائی و تفصیلات

صارف اصل سوئچ کی درجہ بندی CUSTOMER MAIN SWITCH RATING  
 HK ELECTRIC کا سیلابی پوائنٹ نمبر HK ELECTRIC'S SUPPLY POINT NO.  
 مستثنیٰ/حکومت تنصیب EXEMPTED/GOVERNMENT INSTALLATION  
 لوڈ کی نئی سپلائی / تبدیلی کے لیے، کیا کام کی تکمیل کی سرٹیفکیٹ منسلک ہے؟ FOR NEW SUPPLY/CHANGE OF LOAD, IS WORK COMPLETION CERTIFICATE ENCLOSED?  
 دیگر معاون دستاویزات (اگر لاگو ہو) OTHER SUPPORTING DOCUMENT (IF APPLICABLE)

Amp.  ایک ہی فیز SINGLE PHASE  تین فیز THREE PHASE  
 CHANGE OF LOAD   
 YES  NO   
 WR1  BS1

8. LOAD DETAILS/لوڈ کی تفصیلات

ITEM	NUMBER	TOTAL HP OR KW	
		HP (HP)	KW (KW)
1. ELECTRICAL WATER HEATER/برقی پانی ہیٹر			
2. ELECTRICAL COOKER/OVEN/برقی ککرو / اوون			
3. AIR CONDITIONER/ایئر کنڈیشنر			
4. WATER PUMP/MOTOR/واتر پمپ / موٹر			
5. LIFT/لفٹ			
6. OTHERS/دیگر			
7. OTHERS/دیگر			

9. REGISTERED ELECTRICAL CONTRACTOR NAME (IF APPLICABLE)/رجسٹر شدہ برقی ٹھیکیدار نام (اگر لاگو ہو)

CHINESE NAME \_\_\_\_\_ ٹیلیفون نمبر / پیجر نمبر  
 ENGLISH NAME \_\_\_\_\_ TELEPHONE NO. / PAGER NO.  
 POSTAL ADDRESS \_\_\_\_\_ REGISTRATION NO.  
 REMARKS \_\_\_\_\_

براہ راست مارکیٹنگ کے لیے، کمپنی آپ کے نام، رابطہ نمبرات، پتے اور ایڈریس کے استعمال کے متعلق خدمات، الیکٹریکل سامانوں، الیکٹریکل نگرانی کے بارے میں معلومات، کورسوں، اعانتکاریوں اور عوامی نوٹسوں کو دیکھ سکتی ہیں۔ مگر کمپنی اس سلسلے میں آپ کا استعمال کے بغیر نہیں کرے گی۔ اس سلسلے میں رجسٹر شدہ صارف کے استعمال کے لیے اپنی معلومات کو اپنی ذمہ داری کے تحت استعمال کرنے کے لیے ہر رجسٹر شدہ صارف کو مطلع کیا جاتا ہے۔

میں (رجسٹر شدہ صارف) براہ راست مارکیٹنگ میں میرے / اپنے ذاتی ڈیٹا کے استعمال پر اعتراض جتا ہوں۔  
 DIRECT MARKETING TO KEEP YOU UP-TO-DATE, THE COMPANY WILL PROMOTE ELECTRICITY-RELATED SERVICES, ELECTRICAL APPLIANCES, INFORMATION ON ELECTRIC LIVING, COURSES, DONATION APPEALS AND PUBLIC NOTICES BY USING YOUR NAME, CONTACT NUMBERS, ADDRESSES AND EMAIL ADDRESSES, BUT WE MAY NOT SO USE SUCH DATA WITHOUT YOUR CONSENT. BY SUBMITTING THIS FORM YOU INDICATE YOUR AGREEMENT TO SUCH USE. SHOULD YOU FIND SUCH USE OF YOUR PERSONAL DATA NOT ACCEPTABLE, PLEASE INDICATE BY TICKING THE BOX BELOW.  
 I/WE (REGISTERED CUSTOMER) OBJECT TO THE PROPOSED USE OF MY/OUR PERSONAL DATA IN DIRECT MARKETING.  
 DECLARATION (میں/ہم (رجسٹر شدہ صارف) اگر کوئی تبدیلی یا تبدیلی ہونے کو نوٹ کر کے اپنی ذمہ داری کے تحت ہر تبدیلی یا تبدیلی کے لیے ہر رجسٹر شدہ صارف کو مطلع کیا جائے گا۔) I/WE (REGISTERED) UNDERTAKE TO BE RESPONSIBLE FOR ALL RE-INSPECTION FEES IF ANY AND THE ELECTRICITY ACCOUNT OF THE ADDRESS AS NOTED ABOVE AND UNDERTAKE TO ABIDE BY THE COMPANY'S SUPPLY RULES AND AMENDMENT THERETO.

اگر کمپنی کے نام کے تحت رجسٹر شدہ ہیں تو برائے مہربانی اپنی کمپنی کی مہر اور دستخط ثبت کریں۔ PLEASE PLACE YOUR COMPANY'S CHOP AND SIGN IF REGISTERED UNDER COMPANY'S NAME.  
 رجسٹر شدہ صارف کے ذریعہ 3411 2887 پر پیشہ ورانہ طور پر ہمارے صارف کو رجسٹرڈ صارف کے لیے تمام ضروری معلومات فراہم کرنے کے لیے ہمیں مطلع کیا جائے گا۔ رجسٹر شدہ صارف کے ذریعہ 3411 2887 پر پیشہ ورانہ طور پر ہمارے صارف کو رجسٹرڈ صارف کے لیے تمام ضروری معلومات فراہم کرنے کے لیے ہمیں مطلع کیا جائے گا۔  
 SUPPLY OF ELECTRICITY IS GOVERNED BY SUPPLY RULES AND THE ELECTRICITY ORDINANCE. A COPY OF SUPPLY RULES WILL BE PROVIDED UPON REQUEST THROUGH TELEPHONE 2887 3411 OR IN PERSON AT OUR CUSTOMER CENTRE.  
 درخواست گزار کا دستخط/نشانی APPLICANT'S SIGNATURE/CHOP  
 تاریخ DATE

## درخواست گزاروں کو نوٹس

1. فارم پر کرنے کے طریقہ کے بارے میں مفت مشورہ خدمات ہمارے صارف مرکز (9/F., Electric Centre, 28 City Garden Road, North Point) نزد Fortress Hill MTR Station پر، ٹیلیفون نمبر 2887 3411 کے ذریعہ، یا [customerservices@hkelectric.com](mailto:customerservices@hkelectric.com) پر ای میل کے ذریعہ دستیاب ہیں۔
2. الف۔ سیلابی فارم کے لیے درخواست سیلابی مطلوب ہونے سے کم از کم دو ہفتے قبل ہمارے صارف مرکز پر جمع کی جانی یا پوسٹ کے ذریعہ بھیجی جانی چاہیے۔ جہاں خدمت کیل یا مخصوص انتظام مطلوب ہوں وہاں نوٹس کی ایک زیادہ لمبی مدت مطلوب ہوتی ہے۔
- ب۔ اکاؤنٹ کی منتقلی کے لیے منتقلی تاریخ سے کم از کم ایک کاروباری دن قبل برائے مہربانی ہمارے صارف مرکز پر درخواست جمع کریں یا بھیجیں یا ٹیلیفون نمبر 2887 3411 پر ہمارے صارف خدمات نمائندہ کو فون کریں۔
3. الف۔ ایسے پتوں کے لیے (جیسے تعمیراتی سائٹ، ڈیرے والی جھونپڑیاں وغیرہ) جن پر پہنچنا مشکل ہو، برائے مہربانی ایک دم درست محل وقوع کو دکھانے والا ایک اسکیچ فراہم کریں۔ ب۔ عارضی سائٹ سیلابی درخواست کے لیے، برائے مہربانی بلاک منصوبہ فراہم کریں جس میں سائٹ کا محل وقوع اور راجح خدمت حالت کو دکھایا گیا ہو۔
4. سیلابی کی درخواست کے لیے، برائے مہربانی معائنہ کے وقت یا پہلے مندرجہ ذیل دستاویزات فراہم کریں۔ الف۔ رجسٹر شدہ بجلی ٹھیکدار / کارکن کو تنصیب معائنہ کے وقت یا اس سے پہلے ٹھیک طرح سے پُر کیا ہوا "کام کی تکمیل کی سرٹیفکیٹ (WCC)" کی ایک نقل جمع کرنی چاہیے اور تنصیب معائنہ کے دوران مناسب درجہ کے رجسٹر شدہ بجلی کارکن کو سائٹ پر موجود رہنا چاہیے۔ اگر کام کی تکمیل سرٹیفکیٹ کو ٹھیک طور سے پُر کر کے معائنہ کے وقت یا اس سے پہلے جمع نہیں کیا گیا ہے تو کمپنی کسی برقی کام پر معائنہ انجام نہیں دے گی۔
- ب۔ پتہ (بشمول اقتصادی پوڈیم) کے لیے قبضہ کا ثبوت، جس کی سائٹ پر شناخت کرنا مشکل ہے۔
5. سیلابی کے کنیکشن کے لیے، اطمینان بخش تنصیب معائنہ ہو جانے پر، بجلی سیلابی فوراً جوڑ دی جائے گی۔ اگر نتیجہ غیر اطمینان بخش ہے، تو دوبارہ معائنہ کی ضرورت ہوگی اور دوبارہ معائنہ کی فیس لی جائے گی۔

الف۔ اگر سیلابی کے لیے عرضی گزار کو اضافی آلہ نصب کرنے اور / یا دفتری اجازت ناموں کے لیے درخواست کرنے کی ضرورت ہو، تو اس میں زیادہ لمبا وقت لگ سکتا ہے اور خدمت چارج کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

ب۔ اگر کوئی تنصیب کمیونل رائزنگ مینس (communal rising mains) سے جڑا ہوا ہو اور اس کی مین سوئچ شرح کو بڑھایا جاتا ہے، تو اس بات کی توثیق کرنے کے لیے کہ رائزنگ مینس کا مالک اس سے متفق ہے "CI Form 140" فارم جمع کیا جانا ہو گا۔

6. بجلی کے آئندہ استعمال کے لیے بطور سیکیورٹی ایک ڈیپازٹ کی ضرورت ہوتی ہے۔ مطلوبہ ڈیپازٹ 60 دنوں کی تخمینی کھپت کے مساوی ہوتا ہے اور تخمینہ کی بنیاد آلات کی لوڈنگ اور مین سوئچ کی درجہ بندی پر ہے۔ اکاؤنٹ کے اختتام پر ڈیپازٹ رجسٹر شدہ صارفین کو واپس کر دی جائے گی۔ اکاؤنٹ کی منتقلی کے لیے ڈیپازٹ رقم کی تفصیلات کے لیے برائے مہربانی ہمارے صارف مراکز نمائندوں کو ٹیلیفون نمبر 2887 3411 کال کریں۔

7. الف۔ اکاؤنٹ کی منتقلی کے لیے، اگر صارف نے پتہ پر پہلے ہی کچھ مدت سے قبضہ کر رکھا ہے، تو اکاؤنٹ کی منتقلی میں آخری ماہانہ ریڈنگ کی تاریخ استعمال کی جائے گی۔ میٹر ریڈنگ کی تاریخ ماہانہ بجلی بل پر دکھائی جاتی ہے۔

ب۔ ہم ایک میٹر ریڈنگ لیں گے اور (اگر بجلی سیلابی دستیاب نہ ہو تو) بجلی سیلابی کو کنیکٹ کر دیں گے۔ میٹر ریڈنگ لینے کے لیے ہمارے ساتھ اپوائنٹمنٹ لینا ضروری نہیں ہے جب تک کہ میٹر احاطہ کے اندر نہ ہو۔

8. اس درخواست فارم سمیت کسی بھی خدمت کے لیے کمپنی کے ذریعہ کوئی ادائیگی مطلوب نہیں ہے، سوائے اس بل کے جو کمپنی جاری کرے۔ کمپنی نے رجسٹر شدہ برقی ٹھیکداروں/کارکنان (Registered Electrical Contractors/ Workers) کو نامزد نہیں کیا ہے اور صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ کوئی بھی رجسٹر شدہ برقی ٹھیکدار/کارکن جو اس کمپنی کی نمائندگی کا دعویٰ کریں وہ ایسا بغیر کسی اتھارٹی کے کر رہے ہیں۔

9. ذاتی ڈیٹا کی فراہمی رضاکارانہ ہے۔ جمع کیا گیا ذاتی ڈیٹا کمپنی کے آپریٹرز سے متعلق معاملات میں استعمال کیا جائے گا یا اس کو تیسرے فریق تنظیموں پر افشا کیا جائے گا جو کمپنی کے آپریٹرز میں مدد کرتی ہیں۔ درخواست کیے گئے ڈیٹا کو فراہم کرنے میں ناکامی کا مطلب ہو سکتا ہے کہ کمپنی متعلقہ خدمات فراہم کرنے کی اہل نہیں ہے۔ صارفین کے نام، رابطہ نمبرات، پتے اور ای میل پتے بجلی سے متعلق خدمات، الیکٹریک سامان کی براہ راست مارکیٹنگ، الیکٹریک زندگی کے بارے میں معلومات، کورسوں، اعانت کی اپیلوں اور خود کمپنی کی عوامی نوٹیسوں کے لیے بھی استعمال کیے جا سکتے ہیں، مگر کمپنی اس طرح کے ڈیٹا کا ایسا استعمال آپ کے رضامندی کے بغیر نہیں کرے گی۔ وہ صارفین جو براہ راست مارکیٹنگ کے لیے شامل نہیں ہونا چاہتے ہیں وہ اس فارم میں اس کی نشاندہی کر سکتے ہیں، یا وہ کسی بھی وقت کمپنی سے بغیر کسی چارج کے درخواست کر سکتے ہیں اور جتنا جلدی ممکن ہو گا یہ درخواست لاگو کر دی جائے گی۔

رازداری پالیسی بیان، پوچھ ناچ، ڈیٹا تک رسائی یا اس کی تصحیح، یا براہ راست مارکیٹنگ میں آپ کے ڈیٹا کے استعمال کا انتخاب نہ کرنے کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ: [www.hkelectric.com](http://www.hkelectric.com) پر جائیں، ہمیں [personaldata@hkelectric.com](mailto:personaldata@hkelectric.com) پر ای میل کریں، ہم کو 2887 3411 پر فون کریں، 2510 7667 پر فیکس بھیجیں یا ہمارے ذاتی ڈیٹا تحفظ افسر (Personal Data Protection Officer) کے نام اس پتہ پر لکھیں:

9/F Electric Centre, 28 City Garden Road

2019 اپریل

APFORM (04/19)

## NOTES TO APPLICANT

1. Free advisory services on how to complete the form are available at our Customer Centre, 9/F., Electric Centre, 28 City Garden Road, North Point, (near Fortress Hill MTR Station), by telephone no. 2887 3411, or email to [customerservices@hkelectric.com](mailto:customerservices@hkelectric.com).
  2. a. Application for Supply Form should be submitted or sent by post to our Customer Centre at least two weeks before supply is required. A longer period of notice is required where service cable or special arrangement are required.
  - b. For transfer of account please submit or send in the application to our Customer Centre at least one working day before the transfer date or call our Customer Services Executives at telephone no. 2887 3411.
  3. a. For address (such as construction site, squatter hut, etc.) which is difficult to locate, please provide a sketch to show the exact location.
  - b. For temporary site supply application, please provide a block plan showing the location of the site and the preferred service position.
  4. For application for supply, please provide the following documents before or at the time of inspection:-
    - a. The registered electrical contractor / worker should submit a copy of the duly completed "Work Completion Certificate (WCC)" on or before the installation inspection and the registered electrical worker of the appropriate grade should be present on site during the installation inspection. THE COMPANY WILL NOT CARRY OUT INSPECTION ON ANY ELECTRICAL WORK IF THE WORK COMPLETION CERTIFICATE IS NOT DULY COMPLETED AND SUBMITTED BEFORE OR AT THE TIME OF INSPECTION.
    - b. Proof of occupancy for address (including commercial podiums), which is difficult to identify on site.
  5. For connection of supply, upon satisfactory installation inspection, electricity supply will be connected immediately. If the result is unsatisfactory, re-inspection is required and re-inspection fees will be levied.
    - a. If the application for supply requires extra equipment and / or application for official permits, it may take a longer time and service charge may be required.
    - b. If an installation is connected to communal rising mains and its main switch rating has to be increased, "CI Form 140" should be submitted to confirm that it is agreed by the owner of rising mains.
  6. A deposit is required as security for future use of electricity. The required deposit is equivalent to 60 days estimated consumption, and the estimation is based on the loading of appliances and the main switch rating. The deposit will be refunded to the registered customer upon termination of account. For details of deposit amount for transfer of account, please call our Customer Services Executives at telephone no. 2887 3411.
  7. a. For transfer of account, if the customer has already occupied the address for a period of time, the date of last monthly reading would be used in the transfer of account. The meter reading date is shown on the monthly electricity bill.
  - b. We will take a meter reading and connect electricity supply (if electricity supply is not available). It is not necessary to make appointment with us for taking meter reading unless the electricity meter is inside the premises.
  8. No payment of any kind for any service, including this application form, is required by the Company, except against a bill issued by the Company. The Company does not have nominated Registered Electrical Contractors/ Workers and customers are advised that any Registered Electrical Contractor/Worker purporting to represent this Company does so without authority.
  9. The provision of personal data is voluntary. Personal data collected will be used in matters relating to the operations of the Company or may be disclosed to third party organisations which assist in the Company's operation. Failure to provide the data requested may mean that the Company is unable to supply the relevant services. Customers' names, contact numbers, addresses and email addresses may also be used for the purpose of direct marketing on electricity-related services, electrical appliances, information on electric living, courses, donation appeals and public notices by the Company itself, but the Company may not so use such data without your consent. Customers who wish to opt out for direct marketing may indicate in this form, or at any time raise the request to the Company without charge and it will take effect as soon as possible.
- To request a full copy of the Privacy Policy Statement, for enquiry, for data access and correction, or to opt-out from use of your personal data in direct marketing, please refer to website: [www.hkelectric.com](http://www.hkelectric.com), email us at [personaldata@hkelectric.com](mailto:personaldata@hkelectric.com), call us at 2887 3411, fax to 2510 7667 or write to 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road for the attention of our Personal Data Protection Officer.