गोप्य **CONFIDENTIAL**

निवेदन नम्बर APPLICATION NO.

प्राप्त मिति DATE RECEIVED

दि D दि D म M म M व Y व Y

香港電燈有限公司
The Hongkong Electric Co., Ltd.

港燈 HK Electric

आपुर्ति/स्थानान्तरणका लागि निवेदन
APPLICATION FORM FOR SUPPLY/TRANSFER

1. कृपया पछाडि रहेको "निवेदकलाई नोट" पढ्नुहोस्।
2. कृपया ठूलो अक्षरमा भर्नुहोस्।
3. खाताको स्थानान्तरणका लागि, कृपया 1 देखि 5 सम्म मात्र भर्नुहोस् र 10 नम्वरको फारममा हस्ताक्षर गर्नुहोस्।

1. PLEASE READ THE "NOTES TO APPLICANT" AT THE BACK.
2. PLEASE COMPLETE IN BLOCK LETTERS.
3. FOR TRANSFER OF ACCOUNT, PLEASE COMPLETE ITEMS 1 TO 5 ONLY & SIGN THE FORM IN ITEM 10.

1. ग्राहक जानकारी CUSTOMER INFORMATION

(कम्पनीको नाम वा व्यक्तिगत नाम पुरा, तपाईंको आईडी/पासपोर्ट/व्यापार दर्ता प्रमाणपत्रमा उल्लेख भएअनुसारको नाम
EITHER COMPANY NAME OR PERSONAL NAME IN FULL, SAME AS THE NAME SHOWN ON YOUR ID/PASSPORT/BUSINESS REGISTRATION CERTIFICATE)

अंग्रेजी नाम ENGLISH NAME

चिनियाँ नाम CHINESE NAME

ग्राहकको प्रकार TYPE OF CUSTOMER ☐ व्यक्ति PERSON ☐ कम्पनी COMPANY ☐ अन्य OTHERS

व्यापार दर्ता नं./इन्कर्पोरेसनको प्रमाणपत्र नं. BUSINESS REGISTRATION NO./ CERTIFICATE OF INCORPORATION NO.
(यदि यो कम्पनीको नामअन्तर्गत छ भने, कृपया उपलब्ध गराउनुहोला। PLEASE PROVIDE IF IT IS UNDER COMPANY NAME.)

टेलिफोन नं. TELEPHONE NO. इमेल ठेगाना E-MAIL ADDRESS ____________

सम्पर्क व्यक्ति CONTACT PERSON

सम्पर्क व्यक्तिको नाम NAME OF CONTACT PERSON ____________ सम्पर्क टेलिफोन CONTACT TEL ____________ सम्पर्क इमेल CONTACT EMAIL ____________

यदि सम्पर्क व्यक्ति दर्ता भएको ग्राहक होइन भने, कृपया उल्लेख गर्नुहोस्
IF THE CONTACT PERSON IS NOT THE REGISTERED CUSTOMER, PLEASE SPECIFY ____________

यदि यो एचकेसार सरकार वा यससँग सम्वन्धित संस्थाको खाता हो भने, कृपया विभाग वा संस्थाको नाम उल्लेख गर्नुहोस्
IF THIS IS AN ACCOUNT FOR HKSAR GOVERNMENT OR ITS RELATED ORGANIZATION, PLEASE STATE THE NAME OF THE DEPARTMENT OR ORGANIZATION ____________

2. विल भाषा र हेरचाह सेवाहरू BILL LANGUAGE AND CARING SERVICES

विल भाषा BILL LANGUAGE ☐ अंग्रेजी ENGLISH ☐ चिनियाँ CHINESE

हेरचाह सेवाहरू (चाहिएमा) CARING SERVICES (IF NEEDED)

☐ ब्रेल विलहरू BRAILLE BILLS ☐ दृष्टिविहीनहरूका लागि विद्युतीय विलहरू ELECTRONIC BILLS FOR THE VISUALLY IMPAIRED

एकाउन्ट–अन–लाईन (एओएल) सेवामार्फत इविल प्राप्त गर्ने (त्यसपछि कागजी प्रति उपलब्ध गराइनेछैन)
RECEIVING E-BILL VIA ACCOUNT-ON-LINE(AOL)SERVICE (HARDCOPY WILL NOT BE ISSUED THEREAFTER)

☐ हो YES ☐ होइन NO इमेल ठेगाना EMAIL ADDRESS ____________

तपाई एकाउन्ट–अन–लाईन प्रयोगकर्ताको रूपमा दर्ता हुनुहुनेछ। हामीले तपाईंलाई पासवर्ड पठाउनेछौं र इमेलबाट इमेल ठेगाना प्रमाणित गर्नुहोला।
YOU WILL BE REGISTERED AS AN ACCOUNT-ON-LINE USER. WE WILL SEND THE PASSWORD TO YOU AND VERIFY THE EMAIL ADDRESS BY EMAIL.

3. सेवा ठेगाना र खाता प्रकार SERVICE ADDRESS AND ACCOUNT TYPE

फ्ल्याट/कोठा/पसल FLAT/ROOM/SHOP तला FLOOR ब्लक BLOCK

भवनको नाम NAME OF BUILDING

गल्ली नं./झुपडी नं./लट नं. STREET NO./HUT NO./LOT NO.

गल्ली/क्षेत्र/गाउँको नाम NAME OF STREET/ESTATE/VILLAGE

☐ आवासीय RESIDENTIAL ☐ गैर आवासीय NON-RESIDENTIAL प्रकार TYPE ____________

4. पत्राचार ठेगाना CORRESPONDENCE ADDRESS

के यो भविष्यको विलिङका लागि हो? IS IT FOR FUTURE BILLING? ☐ हो YES ☐ होइन NO

यदि तपाईले विल भाषाको रूपमा चिनियाँ छान्नुभएको भए, कृपया चिनियाँ पत्राचार ठेगाना भर्नुहोस्
IF YOU CHOOSE CHINESE AS THE BILL LANGUAGE, PLEASE FILL IN CHINESE POSTAL ADDRESS

____

____

5. खाताको स्थानान्तरण TRANSFER OF ACCOUNT

विद्यमान दर्तावाल ग्राहक नाम (यदि थाहा भएमा) EXISTING REGISTERED CUSTOMER NAME(IF KNOWN) ______________

विद्यमान खाता/मिटर नं. (यदि थाहा भएमा) EXISTING ACCOUNT/METER NO.(IF KNOWN) ______________

स्थानान्तरण लागु हुने मिति TRANSFER EFFECTIVE DATE दि D दि D म M म M व Y व Y

विद्यमान विद्युतीय स्थापनामा कुनै वैकल्पिक/अतिरिक्त? ANY ALTERATIONS/ADDITIONS TO EXISTING ELECTRICAL INSTALLATIONS? ☐ हो YES ☐ होइन NO

छुट WAIVER – कम्पनीसँग यो स्थानान्तरण रद्द गर्ने र यो खातामा अहिले दर्ता भएको ग्राहकलाई पुनः ल्याउन सक्ने अधिकार हुनेछ। THE COMPANY SHALL HAVE THE RIGHT TO CANCEL THIS TRANSFER AND RESTORE THE PRESENT REGISTERED CUSTOMER TO THIS ACCOUNT.

6. आपुर्ति आवश्यकता SUPPLY REQUIREMENT

☐ स्थायी PERMANENT

कूल भुईँ क्षेत्र GROSS FLOOR AREA ______________ ☐ (वर्ग मीटर) m^2 ☐ (वर्ग फिट) ft^2

जाँच मिति (काम गर्ने दोस्रो दिनमा वा त्यसपछि) INSPECTION DATE (ON OR AFTER THE 2ND WORKING DAY) दि D दि D म M म M व Y व Y

☐ अस्थायी TEMPORARY

अवधी PERIOD देखि FROM दि D दि D म M म M म Y म Y सम्म TO दि D दि D म M म M व Y व Y

☐ निर्माण CONSTRUCTION

☐ सजावट DECORATION

☐ अन्य OTHERS ______________

☐ भवन BUILDING

भवन मुख्य स्विच रेटिङ BUILDING MAIN SWITCH RATING ______________

तलाको संख्या NO. OF FLOORS ______________

7. लोडको आपुर्ति/परिवर्तन र विवरण SUPPLY/CHANGE OF LOAD & DETAILS

ग्राहक मुख्य स्विच रेटिङ CUSTOMER MAIN SWITCH RATING ______________ एम्पायर Amp. ☐ सिंगल फेज SINGLE PHASE ☐ थ्री फेज THREE PHASE

एचके इलेक्ट्रिकको आपुर्ति प्वाइन्ट नं. HK ELECTRIC'S SUPPLY POINT NO. ______________ ☐ लोडको परिवर्तन CHANGE OF LOAD

☐ छुटकारा दिइएको/सरकारी स्थापना EXEMPTED/GOVERNMENT INSTALLATION

नयाँ आपुर्ति/लोड परिवर्तनका लागि, के काम पुरा भएको प्रमाणपत्र संलग्न छ?

FOR NEW SUPPLY/CHANGE OF LOAD, IS WORK COMPLETION CERTIFICATE ENCLOSED?

	हो YES	होइन NO
WR1	☐	☐
BS1	☐	☐

अन्य सहयोगी कागजात(लागु हुने भएमा) OTHER SUPPORTING DOCUMENT(IF APPLICABLE) ______________

8. लोड विवरण LOAD DETAILS

वस्तु ITEM	संख्या NUMBER	जम्मा HP वा KW TOTAL HP OR KW	
		एचपी (HP)	किवा (KW)
1. विद्युतीय पानी हिटर ELECTRICAL WATER HEATER		X	
2. विद्युतीय कुकर/ओभन ELECTRICAL COOKER/OVEN		X	
3. एयर कन्डिसनर AIR CONDITIONER			
4. पानी पम्प/मोटर WATER PUMP/MOTOR			
5. लिफ्ट LIFT			
6. अन्य OTHERS			
7. अन्य OTHERS ______________			

9. दर्ता भएको विद्युती निर्माताको नाम (लागु भएमा) REGISTERED ELECTRICAL CONTRACTOR NAME(IF APPLICABLE)

चिनियाँ नाम CHINESE NAME ______________

अंग्रेजी नाम ENGLISH NAME ______________

पत्राचार ठेगाना POSTAL ADDRESS ______________

टेलिफोन नम्बर / पेजर नं. TELEPHONE NO. / PAGER NO. ______________

दर्ता नं. REGISTRATION NO. ______________

कैफियत REMARKS ______________

10. सिधा बजारीकरण

तपाईंलाई अद्यावधिक राख्नका लागि, कम्पनीले विद्युतसँग सम्वन्धित सेवा, विद्युती सामग्रीहरू, विद्युतीय जीवनको सूचना, कोर्स, चन्दा अनुरोध र सार्वजनिक जानकारीहरू तपाईंको नाम, सम्पर्क नम्वर, ठेगाना र इमेल ठेगानाको प्रयोग गरी प्रवर्धन गर्नेछ, तर हामीले यस्तो डाटा तपाईंको स्विकृतिविना प्रयोग गर्नेछैनौं। यो फारम पेश गरेर तपाईंले यस्तो प्रयोगका लाथि तपाईंको सहमति दिनुभएको छ। यदि तपाईंलाई तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको यस्तो प्रयोग स्विकारयोग्य नलागेमा, कृपयता तलको बाकसमा चिन्ह लगाउनुहोस्।

☐ म/हामी (दर्ता गरिएको ग्राहक) ले मेरो/हाम्रो व्यक्तिगत डाटा प्रत्यक्ष बजारीकरणमा प्रयोग गर्न गरिएको प्रस्तावमा आपत्ति छ।

DIRECT MARKETING

TO KEEP YOU UP-TO-DATE, THE COMPANY WILL PROMOTE ELECTRICITY-RELATED SERVICES, ELECTRICAL APPLIANCES, INFORMATION ON ELECTRIC LIVING, COURSES, DONATION APPEALS AND PUBLIC NOTICES BY USING YOUR NAME, CONTACT NUMBERS, ADDRESSES AND EMAIL ADDRESSES, BUT WE MAY NOT SO USE SUCH DATA WITHOUT YOUR CONSENT. BY SUBMITTING THIS FORM YOU INDICATE YOUR AGREEMENT TO SUCH USE. SHOULD YOU FIND SUCH USE OF YOUR PERSONAL DATA NOT ACCEPTABLE, PLEASE INDICATE BY TICKING THE BOX BELOW.

☐ I/WE (REGISTERED CUSTOMER) OBJECT TO THE PROPOSED USE OF MY/OUR PERSONAL DATA IN DIRECT MARKETING.

घोषणा DECLARATION

म/हामी(दर्ता गरिएको)माथि उल्लेख गरिएको ठेगानाको कुनै विद्युतीय खाताको पुनः जाँच गर्ने खर्च बेहोर्न सहमत छौं र कम्पनीको आपुर्ति नियम र संशोधनबाट बाँधिन सहमत छौं।

I/WE (REGISTERED) UNDERTAKE TO BE RESPONSIBLE FOR ALL RE-INSPECTION FEES IF ANY AND THE ELECTRICITY ACCOUNT OF THE ADDRESS AS NOTED ABOVE AND UNDERTAKE TO ABIDE BY THE COMPANY'S SUPPLY RULES AND AMENDMENT THERETO.

यदि कम्पनीको नामअन्तर्गत दर्त भएको भए तपाईंको कम्पनीको छाप र हस्ताक्षर राख्नुहोस्।

PLEASE PLACE YOUR COMPANY'S CHOP AND SIGN IF REGISTEREDUNDER COMPANY'S NAME.

विद्युतको आपुर्ति आपुर्ति नियम र विद्युत अध्यादेशले नियमन गर्छ।

आपुर्तिको प्रति टेलिफोनमार्फत 2887 3411 मा र हाम्रो ग्राहक केन्द्रमा व्यक्तिगत रूपमा अनुरोध गरेमा उपलब्ध हुनेछ।

SUPPLY OF ELECTRICITY IS GOVERNED BY SUPPLY RULES AND THE ELECTRICITY ORDINANCE. A COPY OF SUPPLY RULES WILL BE PROVIDED UPON REQUEST THROUGH TELEPHONE 2887 3411 OR IN PERSON AT OUR CUSTOMER CENTRE.

____

निवेदकको हस्ताक्षर/छाप APPLICANT'S SIGNATURE/CHOP

____

मिति DATE

आवेदकलाइ सूचना

1. फारम कसरी पुरा गर्ने भन्ने बारे हाम्रो निःशुल्क सल्लाह तथा परामर्शहरु 9/एफ इलेक्ट्रिक सेन्टर, 28 सिटी गार्डेन रोड (फोट्रेस हिल एमटीआर स्टेसन नजिकै) मा रहेको हाम्रो ग्राहक केन्द्रमा उपलब्ध छन्। यसका लागि हामीलाई 2887 3441 मा फोन गर्न वा customerservices@hkelectric.com मा इमेल पठाउन सक्नुहुनेछ।

2. a. सेवा आपूर्तिको लागि कम्तीमा दुई हप्ताअघि नै हाम्रो ग्राहक केन्द्रमा आपूर्ति फारमको आवेदन दिनु वा पोस्ट गरिनुपर्छ। सर्भिस केवल वा विशेष प्रबन्ध मिलाउनु पर्ने भएमा यसका लागि लामो समय अघि नै सुचना दिनुपर्छ।

   b. खाता स्थानान्तरणका लागि खाता सार्ने मितिको कम्तीमा पनि कामकाजी दिनको एक दिनअघि हाम्रो ग्राहक केन्द्रमा आवेदन दिनुहोस् या हामीलाई पठाउनुहोस्। वा हाम्रा ग्राहक सेवा प्रतिनिधीलाई 2887 3441 मा फोन गर्नुहोस्।

3. a. पत्ता लगाउन गाह्रो ठेगाना (जस्तै निर्माण साइट, सुकुम्बासी झुपडी, आदि भएमा), दुरुस्त स्थान देखाउन स्थानको एक नक्सा उपलब्ध गराउनुहोस्।

   b. अस्थायी क्षेत्रमा सेवा आपूर्ति आवेदनका लागि, सो क्षेत्रको स्थान रसेवाको उपयुक्त स्थान र स्थिति देखाउने एक ब्लक योजना उपलब्ध गराउनुहोस्।

4. कृपया सेवा आपूर्ति आवेदनका लागि निरीक्षणको गरिनुभन्दा अघि वा निरीक्षणको समयमा निम्नलिखित कागजातहरु पेश गर्नुहोस्:-

   a. स्थापनाका वा जडानका लागि गरिने निरीक्षणमा वा सो भन्दा अघि नै दर्ता भएको विद्युत ठेकेदार वा कामदारले विधिवतरुपमा पुरा भएको कार्य समापन प्रमाणपत्र (वर्क कम्प्लीटेसन सर्टिफिकेट, डब्लुसिसि) को प्रतिलिपी पेश गर्नुपर्छ। र, उपयुक्त स्तरमा दर्ता भएका भएका विद्युत कामदार स्थापना निरीक्षणको समयमा उपस्थित गराउनुपर्छ।

   b. क्षेत्रमा चिन्न गाह्रो हुने ठेगाना (साना व्यवसायिक स्थानहरु पनि)का लागि बसाइको प्रमाण पेश गर्नुपर्छ।

5. सन्तोषजनक निरीक्षण भएमा, विजुली आपूर्ति जडान तुरुन्त हुनेछ। तर निरीक्षण नतिजा सन्तोषजनक नभए पुनः निरीक्षण कार्य आवश्यक हुन्छ र यसका लागि शुल्क तिनुपर्नेछ।

   a. सेवा आपूर्तिको आवेदनमा यदि थप उपकरणहरु आवश्यक पर्ने भएमा वा आधिकारिक अनुमतिका आवेदन दिनपरेमा काम गर्न लामो समय लाग्न सक्नेछ र यसका लागि सेवा शुल्क पनि लाग्न सक्नेछ।

   b. यदि सो विद्युत स्थापना बढ्दो सामुदायिक मेन्समा जडान भएको भए र यसको मुख्य स्विचको दर्जा बढाउनुपर्ने भएमा उक्त मेन्सको मालिकद्वारा सहमति भएको पुष्टि गर्न सीआइ फारम 140 पेश गर्नुपर्छ।

6. विजुली प्रयोगको भविष्यको लागि सुरक्षाका रुपमा रकम जम्मा (डिपोजिट) गर्न आवश्यक छ। आवश्यक जम्मा रकम अनुमानित रुपमा 60 दिन विजुली खपत गरेवापतको रकम बराबर हुन आउँछ र यो अनुमान उपकरणहरुको भार र मुख्य स्विचको दर्जामा आधारित हुनेछ। दर्ता भएका ग्राहकले खाता बन्द गर्दा उक्त जम्मा रकम फिर्ता पाउनेछन्। खाता स्थानान्तरणका लागि जम्मा रकम फिर्ताको विस्तृत विवरणका लागि हाम्रा ग्राहक सेवा प्रतिनिधीहरुलाई टेलिफोन नम्बर 2887 3441 मा फोन गर्नुहोस्।

7. a. खाता स्थानान्तरणका गनुपर्ने तर यदि ग्राहक लामो अवधिसम्म नै सो स्थानमा रहेको भए अन्तिम महिनाको मिटर पढाइको मितिलाई नै खाता स्थानान्तरणको लागि प्रयोग गरिनेछ। मिटर पढाइको मिति विजुलीको मासिक बिलमा उल्लेख गरिएको हुन्छ।

   b. हामी मिटर पढाइ र विद्युत आपूर्ति नभएमा जडान पनि गर्नेछौं। बिजुली मिटर परिसरभित्र नभएमा अन्तिम मिटर पढाइका लागि हामीलाई नै नियुक्ति गर्न आवश्यक छैन।

8. कम्पनीद्वारा जारी विलको विरुद्ध बाहेक आवेदन फारम सहित कुनैपनि सेवाका लागि कम्पनीलाई कुनैपनि किसिमको भुक्तानी आवश्यक छैन। कम्पनीसँग दर्ता भएका कुनै पनि विद्युत ठेकेदार वा कामदारहरु मनोनित छैनन्। त्यसकारण ग्राहकहरुलाई यो सल्लाह दिइन्छ की कुनै पनि दर्ता भएका विद्युत ठेकेदारहरु वा कामदारहरुले यस कम्पनीको प्रतिनिधी भनेर कम्पनीको अख्तियारी विना नै दावी गर्न सक्छन्।

9. व्यक्तिगत डाटाको प्रावधान स्वेच्छिक हो। संकलन गरिएका व्यक्तिगत डाटाहरु कम्पनी संचालन सम्बन्धी मामिलामा प्रयोग गर्न सकिनेछन् वा कम्पनी संचालनमा सहयोग पुऱ्याउने तेस्रो पार्टी संगठनहरु समक्ष पेश हुनेछन्। पेश गर्न अनुरोध गरिएका डाटाहरु उपलब्ध गराउन नसक्नुको मतलब कम्पनीले आवश्यक सेवाहरु आपूर्ति गर्न असमर्थ रहेको बुझिनेछ। ग्राहकको नाम, सम्पर्क नम्बर, ठेगाना र इमेल ठेगानाहरु पनि विजुलीसँग सम्बन्धीत सेवाहरु, विद्युत उपकरणहरुको बजारीकरण, विद्युतीय जीवनबारेको जानकारी, पाठ्यक्रम, दान अपील, र कम्पनीबाटै जारी गरिएका सार्वजनिक सुचनाहरुमा प्रयोग गर्न सकिनेछ। तर यी व्यक्तिगत डाटाहरु कम्पनीले ग्राहकलाई जानकारी नदिई भने प्रयोग गर्ने छैन। प्रत्यक्ष मार्केटिङ (बजारीकरण)बाट बाहिरिन इच्छुक ग्राहकहरुले यो फारममा उल्लेख गर्न वा कम्पनीलाई कुनैपनि समयमा निःशुल्क रुपमा अनुरोध गर्न सक्नेछन् र यसलाई सकेसम्म चाँडै प्रभावकारी बनाइनेछ।
   गोपनियता नीति विवरणको पुरा कागजातका लागि, सोधपुछका लागि, डाटा पहुँचका र सच्याउनका लागि वा आफ्ना डाटाहरु प्रत्यक्ष बजारीकरणमा प्रयोग हुने प्रक्रियाबाट बाहिरिनका लागि हाम्रा व्यक्तिगत डाटा संरक्षण अधिकृतलाई हाम्रो वेबसाइट (http://www.hkelectric.com/) गएर personaldata@hkelectric.com मा हामीलाई इमेल पठाउनुहोस्, 2887 3441 मा फोन गर्नुहोस्, 2510 7667 मा फ्याक्स गर्नुहोस् वा 9÷एफ इलेक्ट्रिक सेन्टर, 28 सिटी गार्डेन रोड ठेगानामा पत्र पठाउनुहोस्।

NOTES TO APPLICANT

1. Free advisory services on how to complete the form are available at our Customer Centre, 9/F., Electric Centre, 28 City Garden Road, North Point, (near Fortress Hill MTR Station), by telephone no. 2887 3411, or email to customerservices@hkelectric.com.

2. a. Application for Supply Form should be submitted or sent by post to our Customer Centre at least two weeks before supply is required. A longer period of notice is required where service cable or special arrangement are required.

   b. For transfer of account please submit or send in the application to our Customer Centre at least one working day before the transfer date or call our Customer Services Executives at telephone no. 2887 3411.

3. a. For address (such as construction site, squatter hut, etc.) which is difficult to locate, please provide a sketch to show the exact location.

   b. For temporary site supply application, please provide a block plan showing the location of the site and the preferred service position.

4. For application for supply, please provide the following documents before or at the time of inspection:-

   a. The registered electrical contractor / worker should submit a copy of the duly completed "Work Completion Certificate (WCC)" on or before the installation inspection and the registered electrical worker of the appropriate grade should be present on site during the installation inspection. THE COMPANY WILL NOT CARRY OUT INSPECTION ON ANY ELECTRICAL WORK IF THE WORK COMPLETION CERTIFICATE IS NOT DULY COMPLETED AND SUBMITTED BEFORE OR AT THE TIME OF INSPECTION.

   b. Proof of occupancy for address (including commercial podiums), which is difficult to identify on site.

5. For connection of supply, upon satisfactory installation inspection, electricity supply will be connected immediately. If the result is unsatisfactory, re-inspection is required and re-inspection fees will be levied.

   a. If the application for supply requires extra equipment and / or application for official permits, it may take a longer time and service charge may be required.

   b. If an installation is connected to communal rising mains and its main switch rating has to be increased, "CI Form 140" should be submitted to confirm that it is agreed by the owner of rising mains.

6. A deposit is required as security for future use of electricity. The required deposit is equivalent to 60 days estimated consumption, and the estimation is based on the loading of appliances and the main switch rating. The deposit will be refunded to the registered customer upon termination of account. For details of deposit amount for transfer of account, please call our Customer Services Executives at telephone no. 2887 3411.

7. a. For transfer of account, if the customer has already occupied the address for a period of time, the date of last monthly reading would be used in the transfer of account. The meter reading date is shown on the monthly electricity bill.

   b. We will take a meter reading and connect electricity supply (if electricity supply is not available). It is not necessary to make appointment with us for taking meter reading unless the electricity meter is inside the premises.

8. No payment of any kind for any service, including this application form, is required by the Company, except against a bill issued by the Company. The Company does not have nominated Registered Electrical Contractors/ Workers and customers are advised that any Registered Electrical Contractor/Worker purporting to represent this Company does so without authority.

9. The provision of personal data is voluntary. Personal data collected will be used in matters relating to the operations of the Company or may be disclosed to third party organisations which assist in the Company's operation. Failure to provide the data requested may mean that the Company is unable to supply the relevant services. Customers' names, contact numbers, addresses and email addresses may also be used for the purpose of direct marketing on electricity-related services, electrical appliances, information on electric living, courses, donation appeals and public notices by the Company itself, but the Company may not so use such data without your consent. Customers who wish to opt out for direct marketing may indicate in this form, or at any time raise the request to the Company without charge and it will take effect as soon as possible.
   To request a full copy of the Privacy Policy Statement, for enquiry, for data access and correction, or to opt-out from use of your personal data in direct marketing, please refer to website: www.hkelectric.com,email us at personaldata@hkelectric.com, call us at 2887 3411, fax to 2510 7667 or write to 9/F Electric Centre, 28 City Garden Road for the attention of our Personal Data Protection Officer.