



港燈應用程式教學

首次開立「網上通」戶口及轉用電子賬單

開始前

1

準備好用於登記「網上通」戶口及
收取電子賬單的電郵地址

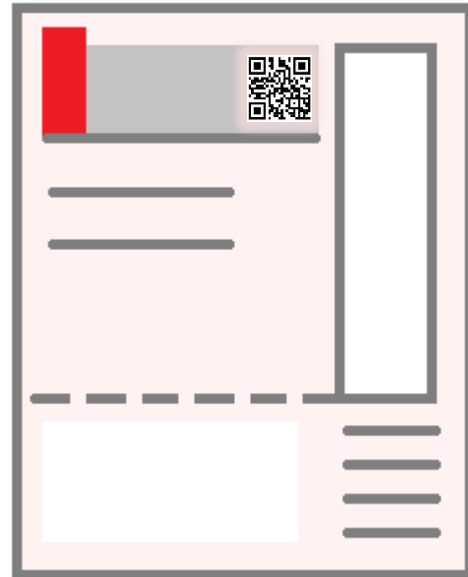


郵件

開始前

2

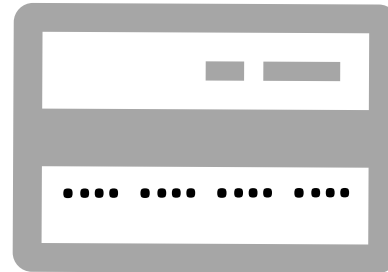
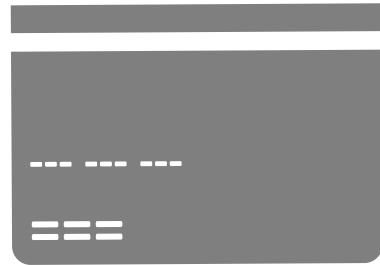
最近3個月發出的任何一期電費單



開始前

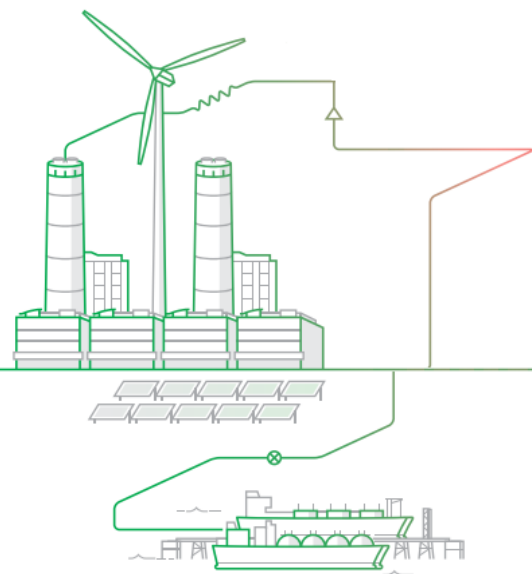
3

自動轉賬銀行戶口或信用卡號碼



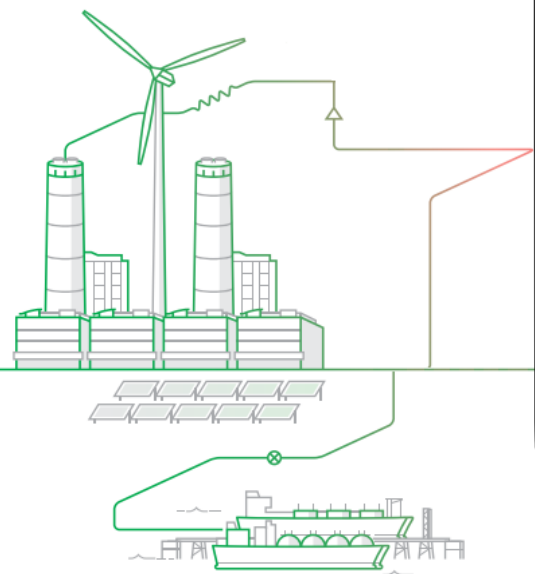


請開啟港燈應用程式





歡迎使用港燈應用程式





請先在主頁選擇

新登記「網上通」及電子賬單

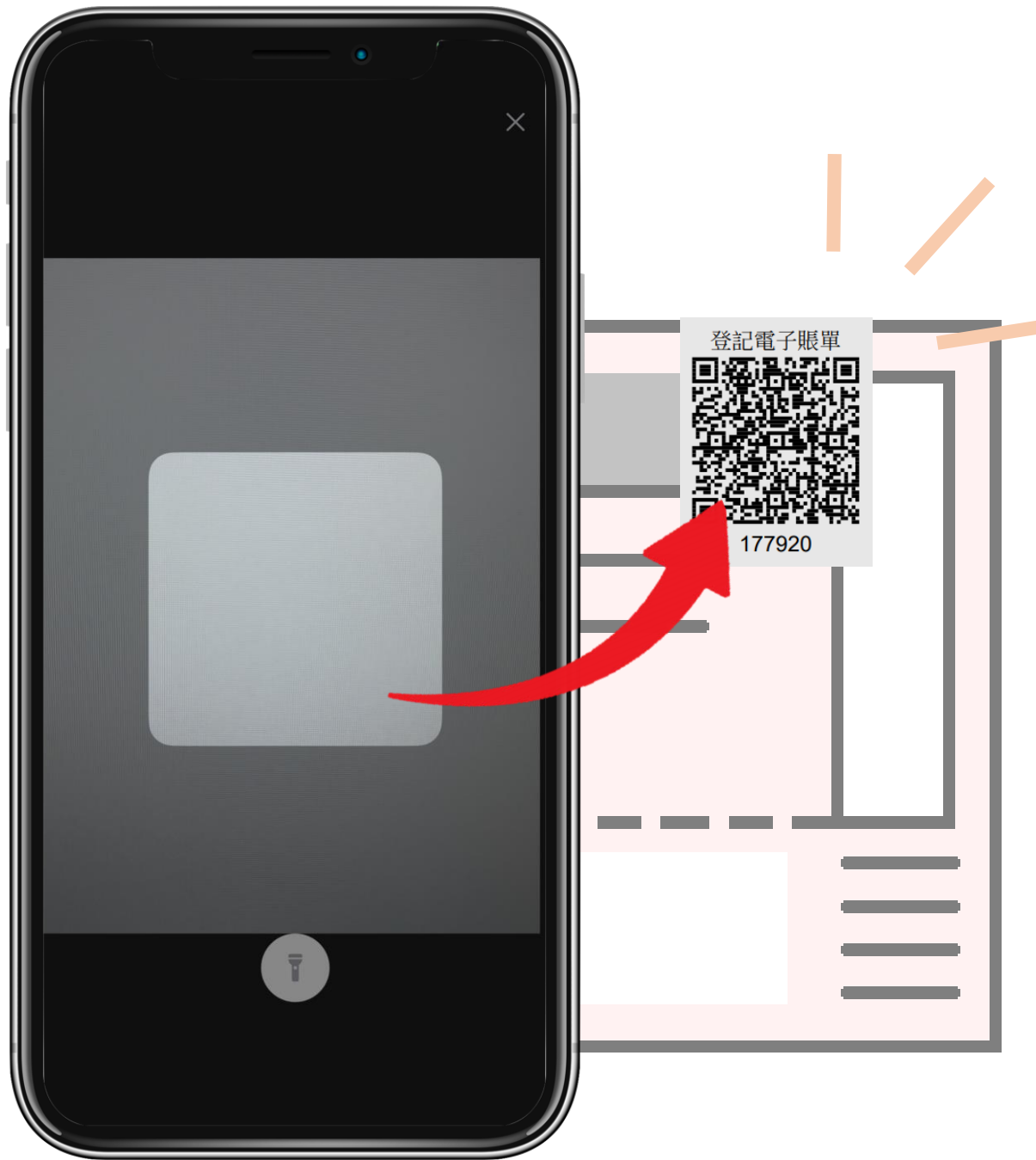


選擇

☞ 掃描電費單上的二維碼



以開啟手機鏡頭



掃描電費單右上方的
「登記電子賬單」二維碼

掃描後，
系統會自動填寫你的
電力賬戶號碼

你只需要輸入
收取電子賬單的電郵地址

11:28

< 登記「網上通」

必須填寫*

電力賬戶號碼*

1234567890

收取電子賬單的電郵地址* (驗證碼將會發送到此電郵地址)

demo@hkelectric.com

個人資料收集聲明

繼續



我們會透過電郵傳送
驗證碼進行確認

11:28

< 登記「網上通」

如你是電力賬戶的註冊客戶（即賬戶持有人），請完成此登記以收取電子賬單及透過「網上通」查閱/管理賬戶資料

掃描電費單上的二維碼可預先填妥以下資訊

📷 掃描電費單上的二維碼

必須填寫*

電力賬戶號碼*

1234567890

註冊客戶姓名*

Chan Tai Man

收取電子賬單的電郵地址*（驗證碼將會發送到此電郵地址）

demo@hkelectric.com

[個人資料收集聲明](#)

繼續



注意

如果沒有最近3個月的電費單
用以掃描二維碼，
你可以直接輸入電力賬戶號碼及
註冊客戶中文或英文姓名

11:28

< 登記「網上通」

如你是電力賬戶的註冊客戶（即賬戶持有人），請完成此登記以收取電子賬單及透過「網上通」查閱/管理賬戶資料

掃描電費單上的二維碼可預先填妥以下資訊

📷 掃描電費單上的二維碼

必須填寫*

電力賬戶號碼*

1234567890

註冊客戶姓名*

Chan Tai Man

收取電子賬單的電郵地址*（驗證碼將會發送到此電郵地址）

demo@hkelectric.com

[個人資料收集聲明](#)

繼續



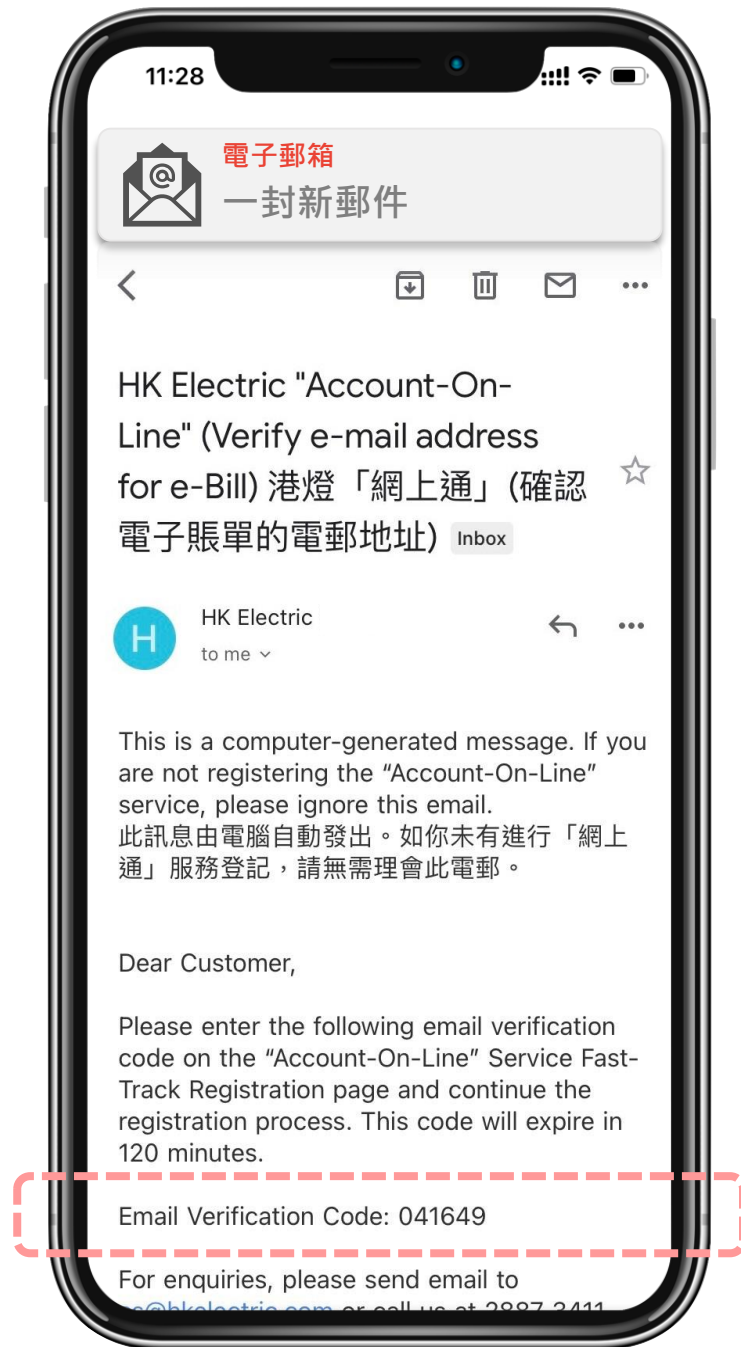
注意

再輸入

收取電子賬單的電郵地址



驗證碼將會發送到
剛才輸入的電郵地址



請切換到你的電子郵箱
查看6位數驗證碼



返回港燈應用程式

輸入發送至你電郵地址的
6位數驗證碼

請填寫相關資料進行**認證**

你需要填寫以下資料：

- 已登記的聯絡電話號碼 或
- 自動轉賬銀行戶口號碼的
最後8位數字* 或
- 自動轉賬信用卡號碼的
最頭和最後4位數字*

*如現時透過自動轉賬繳交電費

11:28

登記「網上通」

請提供以下資料以繼續登記

必須填寫*

電力賬戶號碼*

1234567890

請輸入以下資料進行認證

電話號碼 信用卡號碼

信用卡號碼*

1 2 3 4 1 2 3 4

• 請輸入信用卡的最頭4位和最後4位數字

下一步

或

我沒有以上資料

附有啟動密碼的信件將郵寄給你



如果你無法提供所需資料，
請選擇

我沒有以上資料

啟動密碼會透過信件郵寄給你

11:30

用戶資料

必須填寫*

用戶名稱*

demo_123

- 最少六個字元
- 必須由字母、數字、「-」、「_」、「@」、「.」及/或空白組成

密碼*

••••••••

- 8至15個字元
- 至少包含其中兩種字元類別：數字、符號、大寫字母和小寫字母
- 不可包含用戶名稱、賬戶號碼或客戶姓名

再次輸入密碼*

••••••••

聯絡人姓名*

Chan Tai Man

電話號碼*

+852 ▾ 61234567

下一步

設定

用戶名稱及密碼

11:30

用戶資料

必須填寫*

用戶名稱*

demo_123

- 最少六個字元
- 必須由字母、數字、「-」、「_」、「@」、「.」及/或空白組成

密碼*

••••••••

- 8至15個字元
- 至少包含其中兩種字元類別：數字、符號、大寫字母和小寫字母
- 不可包含用戶名稱、賬戶號碼或客戶姓名

再次輸入密碼*

••••••••

聯絡人姓名*

Chan Tai Man

電話號碼*

+852 61234567

下一步



輸入 聯絡人姓名和電話號碼

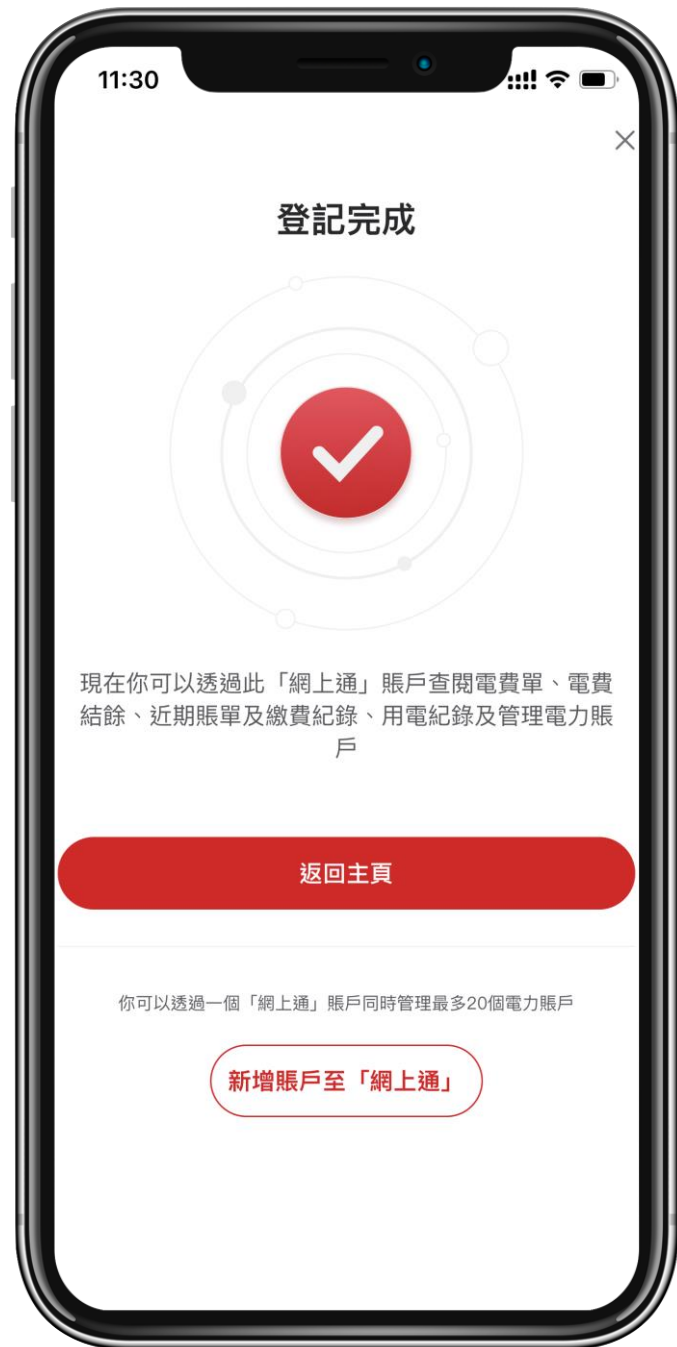
可考慮設定用戶名稱為收取電子賬單的電郵地址，方便日後處理賬戶相關事宜



如輸入的**用戶名稱**已被選用，
請重新輸入新的用戶名稱



你可以稍後將「網上通」賬戶
與其他登入方式連結



登記完成！
你的「網上通」賬戶已即時啟動！

你現在可以透過港燈應用程式，
登入「網上通」查看
電費賬單、最新電費結欠及
用電紀錄

如果登記上有任何問題，
你可以填寫電子表格向我們查詢



體驗多元化智能服務！

立刻下載
港燈應用程式



掃描二維碼
即可下載



© 2023 The Hongkong Electric Company, Limited 香港電燈有限公司