



港燈電力投資
HK Electric Investments



傳承致遠

持續發展

2025 年可持續發展報告



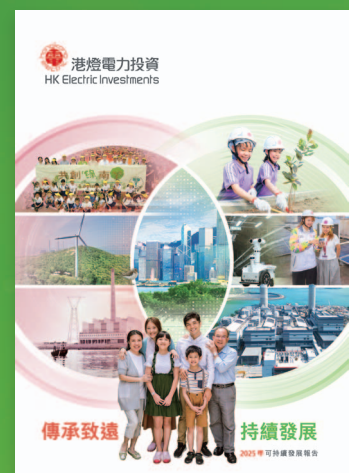
135+ 推動永續未來
POWERING FOR
SUSTAINABILITY





傳承致遠 持續發展

本報告的封面設計以兩個交疊的圓形圖案為主軸，象徵承先啟後、與時俱進，以及人與能源之間的緊密聯繫。設計體現了港燈電力投資在確保可靠供電和推動低碳轉型與社會共融方面的不懈努力，亦彰顯了集團致力與持份者共建可持續未來的承諾。





目錄

3 報告簡介

4-5 2025 年表現概覽

6-9 行政總裁的話

10-35

集團業務與可持續發展方針

港燈電力投資業務簡介
我們的業務模式和價值鏈
可持續發展管治
持份者參與和重要性評估
可持續發展目標

36-57

經營可持續業務

概覽
可持續長遠發展
企業管治
商業操守
風險管理
氣候相關信息披露
力求創新

58-75

共享地球資源

概覽
應對氣候變化與改善空氣質素
妥善管理環境
綠色教育與環保意識

76-95

盡心服務香港

概覽
世界級水平的供電服務
貼心的客戶服務
智惜用電服務
關愛社群

96-117

關顧合作團隊

概覽
人力資源管理和發展
尊重人權
健康與安全
妥善管理供應鏈

118-124 表現數據摘要

125-128 溫室氣體核算方法

129 獎項與嘉許

130-131 獨立核證



報告簡介

報告範疇

本報告為港燈電力投資與港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的《2025年可持續發展報告》。香港電燈有限公司（「港燈」）是我們的主要營運公司，亦是香港的一家主要電力公用事業機構。本報告涵蓋我們在香港的電力業務，除特別註明外，匯報期為2025年1月1日至12月31日。我們按年匯報我們在可持續發展方面的表現，包括可持續發展方針、年內的主要表現、目標和未來發展方向。如欲了解更多有關本集團（即港燈電力投資有限公司及其附屬公司）的主要政策和常規措施，請瀏覽集團網站www.hkei.hk。有關我們的管治常規、財務表現和所獲獎項與嘉許，請參閱[集團年報](#)。

匯報基礎

本報告是依據香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告守則》，以及全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》所編撰，並同時參考了《可持續發展會計準則委員會（SASB）— 電力公用事業及發電行業準則》。報告的《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》、《[港交所環境、社會及管治報告守則內容索引](#)》及《[可持續發展會計準則委員會報告準則內容索引](#)（只提供英文版本）》為讀者提供對照參考和更多具體資料，並可在集團網站下載。

為確保本報告的質素，我們根據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和港交所的《環境、社會及管治報告守則》的匯報原則編製報告內容。這些原則包括「可持續發展情境」、「重要性」、「量化」、「時效性」、「可比性」、「平衡性」、「一致性」、「可驗證性」、「準確性」、「清晰性」和「完整性」。我們已透過進行「雙重重要性」評估，以確定本報告須適切匯報的重要事項，詳情可參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。我們參照相關的指引和標準收集和分析可持續發展數據，例如按國際標準ISO 14064和《溫室氣體議定書》計算溫室氣體的排放數據。我們亦訂立

可持續發展目標以監督表現，並分別在「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節和「[表現數據摘要](#)」中分別列出在報告年度的達標情況和最近3年的主要表現數據，以便比對往績。為客觀地反映集團的表現，我們除了公開所達到的進展和得到的成果外，亦會披露有待改進之處，包括未能達標的狀況和所接獲的投訴。我們採用一致的方法比較不同時期的數據，若存在任何方法上的重大變更，均予以標註。

在本報告中，「股東」是指我們的股份合訂單位持有人，「供應商」是指與我們有直接商業關係的供應商，包括承辦商。我們的專業團隊主要由全職僱員組成，另有少數兼職和短期僱員，而承辦商的僱員與我們並無直接僱傭關係，因此不會被界定為我們的僱員。除特別註明外，報告內的財務數據均以港幣為單位。由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。報告的網上版本包含影片連結，其中有部分影片僅提供英文版本。

核證和認可

為確保本報告的可信性，我們委託獨立第三方核證機構對本報告內容進行審核，體現我們以負責任的態度和具透明度的方式管理和披露在可持續發展方面的影響和表現。有關核證的詳情，請參閱「[獨立核證](#)」章節。

本報告已獲董事局的可持續發展委員會通過，並已獲董事局審批。如欲了解更多有關董事局如何監督集團（即港燈電力投資有限公司及其附屬公司）在可持續發展方面的策略、管理、表現和匯報工作，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。

意見

我們誠邀閣下透過集團網站上的[意見表格](#)，就我們的可持續發展表現和本報告提供寶貴意見。閣下的意見對我們至關重要，有助我們實現可持續發展的願景。



2025 年表現概覽

經營可持續業務

向本公司的股份合訂
單位持有人分發

28.30億元

的可供分派收入

自1992年起，為

850個變電站進行
改裝工程，加強防洪措
施以應對日益嚴重的極
端天氣情況

設立

《欺詐風險管理框架》

自2018年「Inno Hub」

成立以來，開展

269個創新項目

共享地球資源

碳排放量較2005年減少

約42%

港燈及其「上網電價計劃」
客戶的可再生能源設施共

生產**約1,600萬度**
綠色電力

每度售出電力的
二氧化碳當量降低至

0.59千克

完全符合政府規定的二氧
化硫、氮氧化物和可吸入
懸浮粒子的

排放上限

天然氣發電的輸出電量

比例提升至**約69%**，
落實更潔淨的燃料組合

約12萬人次

參與「綠得開心計劃」

超過680僱員人次參與為期一個月的「世界環境日」活動





盡心服務香港

供電可靠度

超過99.9999%

免費提供

210宗

「智惜用電能源審核」服務

達到甚至超越

全部18項

客戶服務標準

「智惜用電樓宇基金」批出

約1,700萬元資助額

在5分為滿分的標準下，

客戶的平均滿意度達

4.8分

超過1萬1,000個

家庭獲「智惜用電關懷基金」
提供資助

「智能電表
通訊基礎設施」

全面投入運作，並完成
智能電表的安裝

透過「香港第三齡學苑」
為退休人士提供

超過2萬8,000個
學習機會

關顧合作團隊

錄得

3宗

僱員損失工時工傷

進行了

2,827次

安全巡查

僱員損失工時工傷發生率為

0.17

完成

4,515次

安全風險評估

僱員損失工時工傷嚴重率為

3.01

每位僱員平均接受

38.7小時的培訓

僱員自願流失率(包括退休個案在內)為

5.1%



行政總裁的話



“ 2025年適逢我們的主要營運公司——港燈供電135周年，再次彰顯我們致力為香港提供可靠供電並促進其可持續發展的堅定承諾。 ”

隨着 2025 年落下帷幕，我們很高興在此發表港燈電力投資就該年度編撰的《可持續發展報告》。本報告不僅闡述我們在推動可持續發展方面的進展，亦體現了我們作為一家值得信賴並與香港一起經歷世代、共同成長的電力公用事業機構，那份歷久彌堅的責任感。

回顧服務香港 135 載

我們的主要營運公司 — 港燈，在 1890 年首次以電力照亮香港的街道，自此便一直在支持香港的經濟和社會發展方面擔當不可或缺的角色。在過去逾 135 年，香港從昔日富有農田和漁村特色的小型貿易港口，演變為現今的國際都會。我們的業務亦與香港同步發展，過程中我們時刻秉持專業精神，盡心為香港提供可靠的供電服務。

縱然科技、能源系統和客戶期望多年來經歷了巨大變化，我們以卓越表現、關懷、遠見和誠信服務社群的宗旨始終如一。回望過去，我們不斷自我提升，突破挑戰，並通過加強基礎設施、提升營運標準和效率、採用更潔淨的能源、善用科技和力求創新，持續為客戶提供安全、可靠、潔淨並且可以負擔得起的電力供應。

年內，我們推出一系列項目，回顧過去 135 年的發展歷程和為未來進展所奠定的基礎。在港燈中心設立的「歷史展示廊」，有助保存和展示我們在不同發展階段的重要里程碑。我們亦舉辦了一場工程論壇，匯聚超過 200 名持份者，就本地的基礎工程的未來發展交流見解。此外，我們編製了一本紀念特刊，記錄港燈的配電系統的技術演進。這些項目展示了我們如何將工程知識理念代代相傳以成就今日的穩健營運，同時體現了我們在共享知識和追求專業、卓越方面的一貫承諾。



港燈「135 周年歷史展示廊」

推動清潔能源轉型

在 2025 年，隨着全球對氣候行動的關注持續升溫，我們繼續以明確的目標和嚴謹的執行標準，積極推動減碳。年內，新一台燃氣發電機組 L13 的建設工程按計劃推進。L13 是 2024–2028 年度發展計劃中的一項關鍵減碳措施，目標在 2029 年初投入運作。

同時，我們繼續努力增加天然氣發電，將燃氣發電輸出比例由 2024 年的 68% 輕微提升至 69%，令碳排放量較 2005 年的基準水平減少 42%。我們預計，當 L13 全面投入運作，燃氣發電輸出比例將升至約 80%，有助進一步減少碳排放。

根據最新可得的資料，香港在 2024 年的溫室氣體總排放量按年減少了 130 萬公噸。在同一期間，港燈的溫室氣體排放量下降超過 59 萬公噸，佔全港溫室氣體減排總量超過 45%。

在 2025 年，港燈及參與其「上網電價計劃」的客戶的可再生能源設施全年合共生產了約 1,600 萬度綠色電力，令我們提前達成一項有關可再生能源發電的目標，當中部分電力來自港燈在 2006 年落成啟用並為香港首個具商業規模的風力發電項目 — 「南丫風采發電站」(簡稱「風電站」)。



惟鑑於風電站已達其設計壽命上限，而且並無切實可行的原址替換方案，風電站已在2026年首季停運，並將在稍後安排拆卸，以保障公眾安全。風電站不僅在其20年運作期間為社區提供潔淨能源，還為在香港獨特的天氣條件下收集風能發揮先導作用和累積了寶貴經驗。另外，風電站亦成為一個公眾參與及教育的平台，在可再生能源於本地仍未被廣泛認識的時期，協助社區加深理解和體會此項潔淨能源。我們希望可以延續這先驅項目所帶來的貢獻和正面影響，並期待將來有更多機會在本地發展大規模的可再生能源項目。

展望未來，我們的減碳之路依然清晰。根據現有計劃，所有剩餘的燃煤發電機組將在2035年或之前停止用作日常發電，並由更潔淨、更高效的技术取代，以協助香港特區政府實現在2035年或之前將全港碳排放量較2005年的基準水平減半的目標。我們亦正評估改裝燃氣發電機組以使其可兼容天然氣和氫氣作發電燃料的可行性，並與政府和策略夥伴緊密合作，推進從內地輸入零碳能源，支持香港實現更長遠的減碳目標。

在能源轉型期間，維持發電可靠性至關重要。我們正在更換老舊的單循環燃油燃氣輪機以應對緊急情況，並會為兩台在較後期興建的燃煤發電機組更新關鍵的零部件，以延長其使用壽命，確保它們在被更潔淨的能源方案取代之前仍可運行。

力求創新 提升韌性

我們堅守以可靠為本的服務理念。在2025年，我們的供電可靠度再次超過99.9999%，即平均每名客戶的非計劃停電時間少於半分鐘。這項世界級的服務水平，源自我們數十年來在面對所服務地區的複雜地理環境下，不斷投入資源提升系統韌性，並作出周詳規劃。事實上，我們早在30多年前已決定逐步以地下電纜和電纜隧道取代架空電纜。在氣候變化的威脅與日俱增的情況下，這可說是一項具前瞻性且有效加強電網韌性及確保供電穩定的方案。

我們致力推動創新與數碼化，善用科技提升營運與服務水平，而港燈早在1960年代已展開其電腦化與自動化的旅程。在2025年，我們如期完成智能電表的安裝，並全面啟用「智能電表通訊基礎設施」，不僅強化了電網監控與故障檢測，更讓客戶能更有效地管理用電，是年內一個重要的里程碑。

我們在2025年亦推出了其他有助提升韌性的創新及數碼化措施，包括啟用全港首套「低壓柔性互聯系統」、擴大遠程廣域網路通訊技術(LoRaWAN)及物聯網(IoT)在營運監控上的應用、推出「智慧配電解決方案」和推行「低壓電網管理系統」，以及設立「智能狀態監測中心」等。我們同時制定了《人工智能管治及使用政策》，推動所有同事以負責任且高效的方式善用人工智能，從而提升效率並促進可持續發展。

此外，我們成立了多個學習社群和專題興趣小組，連繫來自不同業務單位的同事，藉以鞏固集團的創新文化及建立內部能力。這些平台以有系統的方式推動協作，讓成員分享知識、交流實際應用經驗和掌握人工智能、物聯網及網絡安全等領域的最新趨勢。學習社群旨在識別改進機遇並提出實質建議，而專題興趣小組則鼓勵跨領域交流和在集團內推廣先進做法。

為應對氣候變化帶來的實體風險，我們持續以靈活的方式，積極強化關鍵設施，以抵禦風暴、越堤浪、洪水及強風，並輔以完善的監察系統和應急計劃，確保緊急應變有效到位。

以關懷社區為己任

在供應電力之餘，我們亦透過旗下「智惜用電服務」和其他旗艦教育及社區項目，致力為廣泛社區提供支援，並重點推廣綠色教育和關懷長者與弱勢社群。

我們亦鼓勵同事積極參與社會服務。年內，港燈義工隊參與了多項別具意義的社區活動，包括為受11月令人心碎的大埔火災影響的人士提供協助。此外，同事亦自發捐款支援災民，籌得超過30萬港元，並已轉交香港社會服務聯會用作相關安排。這場悲劇無疑為受影響家庭和廣泛社區帶來沉重傷痛和不安，我在此謹代表集團向所有受影響人士致以深切慰問。在表示哀悼、伸出援手和表達敬意的同時，我們亦不忘自省，並時刻反思在提供服務期間如何履行責任，確保公眾安全。

儘管受限於對電費構成上調壓力的挑戰和限制，我們仍致力確保為客戶提供可以負擔得起的供電服務。除了燃料價格波動外，這些不利因素還包括因所服務區域的地理環境而產生的高昂建設與維護成本，以及較其他本地公用事業機構相對有限的規模經濟效益。我們的財務管理方針著重優化成本與提升效率，並持續投資於維持可靠供電和實現共同可持續發展目標的項目。在此審慎理財的原則下，2026年1月的平均淨電費較2025年1月下調了2.2%。我們亦繼續推行紓緩措施及優惠計劃，支援有需要的客戶。

為電力行業培育未來人才

人才是我們實現長遠成功的基石。除了提供具競爭力的薪酬待遇及保障僱員權益外，我們更積極投資在僱員的成長，透過清晰的發展路徑，以及鼓勵創新、持續學習的企業文化，推動團隊不斷進步。我們期望讓每位同事發揮潛能，共同為公司的長遠韌性與可持續發展作出貢獻。

在2025年的下半年，隨着我們唯一的女性管理人員退休，我們增選了一位女性部門主管進入港燈的管理委員會，並樂見這位女同事積極表達意見，讓委員會能維持匯集多元觀點的管理方針。

守護安全與福祉一直是我們的首要任務。大埔火災事故提醒我們，意外可迅速演變成影響深遠的悲劇。雖然近年我



們的僱員損失工時工傷數目一直維持在低水平，但我們不能、亦絕不會自滿，並將持續加強安全措施，以及在所有營運環節中鞏固問責文化。

傳承致遠 持續發展

年內，我有幸透過港燈的「聽你心聲」計劃、「綠色能源夢成真」比賽等各種對話、交流和教育活動，與公司內和社區中許多年青人互動交流。我們的年輕一代所展現的創意，以及他們對開創美好明天的熱忱，確實令人鼓舞。我深信，這些新一代將汲取前人的智慧與經驗，並繼續突破界限、推動創新，為共建一個可持續且具韌性的未來擔當關鍵角色。

最後，我衷心感謝董事局、全體同事和各界持份者，以及在過去135年來曾為港燈的成功作出貢獻的每一位，正因為有大家一路以來的支持與付出，我們方能取得今日的成就。

感謝大家一直以來的支持。

行政總裁

鄭祖瀛

2026年3月



集團業務與可持續發展方針

港燈電力投資業務簡介

港燈電力投資於**2014年1月**成立，是香港的固定單一投資信託，全力專注於能源業務。其與港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）共同發行的股份合訂單位在香港聯交所主板上市。信託的結構有利港燈電力投資全心全意為股東帶來穩定的分派，亦確保業務有潛力作長遠可持續發展。

港燈是港燈電力投資的主要營運公司，自**1890年**開始營運，為世界上歷史最悠久的公用事業機構之一。港燈是一家縱向式營運的電力公用事業機構，為香港逾**59萬9,000**名客戶供應電力，其營運受與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管。港燈在南丫島設有一間發電廠，名為「南丫發電廠」。

多年來，港燈一直秉持其企業抱負、使命與信念，向客戶提供安全、可靠、潔淨和價格合理的供電服務，亦照顧屬弱勢社群的客戶，為香港的經濟及社會發展作出了巨大貢獻。為應對氣候變化和支持香港實現減碳目標，南丫發電廠正逐步進行「由煤轉氣」的發電轉型，並推動可再生能源的使用，同時探索其他零碳能源方案。

如欲獲取更多有關港燈電力投資與港燈的資訊，請瀏覽集團網站 www.hkei.hk。



企業抱負

致力在香港成為傑出的能源企業



使命

- 為股東提升價值
- 為客戶提供優質服務及極可靠供電
- 為公司培養一支合作無間及敬業樂業的團隊
- 為社群延續關懷
- 為愛護環境盡力
- 全面提升營運效率



信念

- 求卓越
- 持誠信
- 互敬重
- 添關愛



我們的業務模式和價值鏈

港燈是港燈電力投資集團的主要營運公司，其財務表現直接反映集團的表現。而港燈亦是一家縱向式營運的電力公用事業機構，其業務受與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管，協議下的監管機制可確保我們的業務營運配合香港的能源政策目標。現行的《管制計劃協議》由2019年1月1日起生效，至2033年12月31日屆滿，透過給予港燈賺取按其平均固定資產淨值8%計算的年度准許利潤回報，以規管港燈的財務回報。這些固定資產包括港燈與電力有關而在土地、樓宇、廠房、設備方面的投資及轉化為資本開支的整修和改善工程。《管制計劃協議》亦會就准許利潤作出調整，包括與表現掛鈎的財務獎勵與罰則，以及透過不同基金和服務計劃，鼓勵提升能源效益、提高營運表現、支持香港可再生能源發展和加強服務質素。

根據《管制計劃協議》，監管機制包括中期檢討、發展計劃檢討、核數檢討和電費檢討，讓政府能夠有效監管我們在財務、營運及環境上的表現。除了透過定期檢討以確保集團的合規性和透明度外，我們亦會以靈活的方式將資本開

支預算投放在與電力有關的物業、廠房及設備上，支持長遠基礎設施發展，並為股東維持穩定回報。此機制可透過年度檢討和長遠規劃，以應付短期和中期的發展需要。詳情請參閱[《管制計劃協議》](#)。

在為集團及其持份者創造長遠價值的同時，我們的業務模式亦能有效管理與可持續發展相關風險和機遇，包括因氣候變化、能源轉型和不斷演變的監管要求所帶來的影響，為香港的減碳及能源轉型目標作出貢獻。我們透過在電網可靠性和低碳技術方面進行策略性投資，維持營運韌性，確保在未來不同的能源情景下仍能具備穩健的表現。

我們的價值鏈涵蓋上游燃料供應商和承辦商，以至下游客戶和社區，並配合特定的資源、穩健的企業管治和完善的流程，以實現與我們可持續發展目標相符的成果。有關氣候相關風險和機遇如何在不同階段影響我們的價值鏈，詳情請參閱[「氣候相關信息披露」](#)章節。





我們如何創造可持續價值

1

資源與投入



財務資源

與電力有關的物業、
廠房及設備的資本開支為 **41.93億元**



自然資源

8萬8,268太焦耳 **1.19百萬立方米**
燃料耗用量 生活用水量
1,559百萬立方米
海水用作發電機組冷卻



人力資源*

1,635名 **161名**
長期僱員 合約僱員



供應鏈

973個
來自世界各地的供應商配合營運



科技及基建

先進的發電、輸電及配電設施，輔以完善的
「智能電表基礎建設」和資訊科技系統

2

業務活動

上游

此階段涵蓋我們確保取得並管理關鍵資源、物料和專業人才，以維持可靠、高效且可持續的電力生產和供應，當中包括以符合可持續發展準則方式採購的燃料及其他的主要資源投入，以保持供應鏈的整體韌性。

業務與營運

我們在香港島及南丫島營運，這亦是我們提供發電、輸電及配電服務的主要區域。

發電

發電容量*：

總裝機容量為 **3,083 兆瓦**

✍ 4台燃氣聯合循環機組：

1,475 兆瓦

✍ 3台燃煤機組：

1,050 兆瓦

✍ 1個太陽能發電系統：

1.5 兆瓦

✍ 1台風力發電機(名為「南丫風采發電站」)：

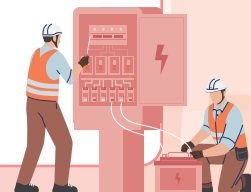
0.8 兆瓦

✍ 其他小型可再生能源設施：

1 兆瓦

✍ 5台燃油燃氣輪機
(作調峰和應急運作之用)：

555 兆瓦



業務與營運

輸配電網絡

網絡基礎設施*：

輸配電網絡的總長度為 **7,143公里**，
確保供電可靠。

✎ 高壓電纜長度：

447公里

✎ 中壓電纜長度：

4,417公里

✎ 低壓電纜長度：

2,279公里

產品及服務

電力供應：

✎ 為 **逾59萬9,000名** 客戶供應電力*

✎ 售電量為 **9,916百萬度**

✎ 供電可靠度 **超過 99.9999%**

✎ 每度售出電力的二氧化碳當量為
0.59千克

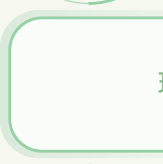
下游

此階段涵蓋我們向客戶提供可靠的電力，
並將可持續發展措施和關懷行動延伸至
各持份者，從而推動業務長遠發展，提升
持份者的滿意度。

3 成果



經濟貢獻



環境影響



供電可靠性



客戶滿意度



社區貢獻



僱員的身心健康、
事業發展和工作滿意度



營運安全



供應鏈影響

備註：

[1] 上述數字均為2025年的數據；(*)表示截至年末的數字。

[2] 有關我們財務資源分配的資料，請參閱[集團年報](#)。

[3] 有關我們運用自然資源的資料，請參閱[表現數據摘要](#)章節。





可持續發展管治

港燈電力投資秉持開放、廉潔與問責的原則，致力以可持續的方式和負責任的態度經營業務。我們嚴謹的企業管治精神和道德操守，為落實可持續發展管治奠定穩固基礎。

集團的可持續發展框架有助因應業務重點貫徹實行各項可持續發展措施，並與《可持續發展政策》和其他主要企業政策一致。此框架包括15個主要範疇，聚焦港燈電力投資和持份者最關注的議題。這些主要範疇分為4個策略方

向，反映我們的業務特性，並與聯合國可持續發展目標緊密聯繫。可持續發展框架有助將理念與承諾轉化為具體且可量度的目標，確保我們能持續監察和評估表現，並與持份者保持有效溝通。

港燈電力投資參考聯合國的《2030年可持續發展議程》及相關可持續發展目標，為集團制定了可持續發展目標，並每年就達標進度作出檢討和匯報。有關我們的可持續發展目標的詳情，請參閱「[可持續發展目標](#)」章節。

可持續發展管治架構



集團對可持續發展的承諾貫徹整個機構，而每個層級亦有其鮮明的責任：

- ✎ 董事局負責集團整體的可持續發展策略、管理、表現及匯報工作。
- ✎ 董事局授權可持續發展委員會監督可持續發展措施的籌劃與執行，包括審閱相關政策和措施，以及評估可持續發展風險和機遇。此外，可持續發展委員會就有關集團可持續發展表現的公共溝通及資訊披露向董事局提供建議，包括年度《可持續發展報告》。在2025年，可持續發展委員會合共召開2次會議。《[可持續發展委員會職權範圍書](#)》可在集團網站查閱。
- ✎ 在管理層面，集團設有可持續發展管理委員會，協助可持續發展委員會履行職務。該委員會由行政總裁擔任主席，每季度召開會議，以指導和協調集團的可持續發展工作，並加深對可持續發展的認識。委員會亦會每半年檢討集團的持份者參與方式，以確保有效地與他們互動。



港燈電力投資
業務簡介

我們的業務模式
和價值鏈

可持續發展
管治

持份者參與和
重要性評估

可持續發展
目標

可持續發展管理委員會

在2025年，可持續發展管理委員會的成員組成有所變更。



在2025年，委員會會議討論以下議題並向可持續發展委員會報告：



可持續發展目標和表現



與環境、社會及管治事項
相關的政策和風險管理



持份者參與和社區參與



公眾溝通、資訊披露和發布



環境、社會及管治風險
和機遇



「雙重重要性」評估和
可持續發展報告

我們致力在各方面持續改進，並積極參與本地和全球可持續發展指數和評級，包括MSCI ESG評級、標普ESG評級和Morningstar Sustainability ESG風險評級，令港燈電力投資列入港交所的可持續及綠色交易所(STAGE)產品資料庫。



可持續發展框架

此框架是依據我們的[企業抱負、使命與信念](#)，以及《[可持續發展政策](#)》和其他主要[企業政策](#)。

承諾

以負責任和具透明度的營運方式，滿足所服務社區的長遠能源需求，以推動可持續發展

目標

以成為世界級的能源企業為目標，提供安全、可靠、環保且可負擔得起的供電服務，並致力成為良好的企業公民和僱員心目中的理想僱主

方法

將可持續發展的理念融入企業文化和業務營運的每個範疇，並與持份者保持緊密聯繫，創造共享價值

策略方向

經營可持續業務

奠定穩固根基以支持可持續發展

主要範疇

- 1.1 為投資者取得穩定回報及締造長遠價值
- 1.2 履行高水平的企業管治及資訊披露
- 1.3 妥善管理包括與氣候變化相關的主要風險和機遇
- 1.4 與持份者建立互信
- 1.5 培育創新文化

共享地球資源

為未來世代保有一個美麗和宜居的地球

主要範疇

- 2.1 應對氣候變化
- 2.2 將業務營運對環境的影響減至最低和支持循環經濟
- 2.3 向持份者推廣環保意識

盡心服務香港

構建繁榮的智慧城市，造就互愛家園

主要範疇

- 3.1 供應可靠和可負擔得起的電力
- 3.2 提供優質的客戶服務
- 3.3 為社群延展關懷

關顧合作團隊

與僱員和業務夥伴緊密合作，確保以安全和負責任的方式營運業務

主要範疇

- 4.1 尊重人權
- 4.2 關顧僱員及其家屬
- 4.3 持續改善健康與安全表現
- 4.4 妥善管理供應鏈

支持聯合國的可持續發展目標，尤指：

目標 7



經濟適用的清潔能源

目標 8



體面工作和經濟增長

目標 9



產業、創新與基礎設施

目標 11



可持續城市及社區

目標 12



負責任消費與生產

目標 13



氣候行動



持份者參與和重要性評估

持份者參與

在港燈電力投資，我們遵照最新修訂的《媒體、持份者參與及社區投資政策》，清晰制定有關持份者參與的框架，並與持份者保持坦誠、具透明度和有效的溝通，特別是那些受我們業務營運和價值鏈影響或對其具有影響力的個人和團體。我們透過提供全面的資訊內容，回應持份者對我

們業務在環境、社會和經濟層面所帶來的影響上的關注和期望，以促進業務的可持續增長，並同時推動社會的可持續發展。我們善用企業持份者參與數碼平台，協助各業務單位策劃、記錄及評估其參與活動，以有效掌握持份者意見，推動集團持續進步。

與持份者保持溝通

1 會議／討論／查詢／訪談

2 參觀／講座／研討會／
工作坊／展覽3 諮詢服務／社區計劃／義工服務／
社交及康樂活動／贊助及獎學金／
獎勵計劃

4 協商會／聚焦小組／聯絡小組

5 意見調查／建議平台

6 手機應用程式／內聯網／網站／
社交媒體／新聞發佈及刊物

持份者組別	為何他們的意見對港燈電力投資至關重要	常用的溝通渠道
客戶	電力是日常必需品，了解他們的需要有助我們達到或超越他們的期望。	1 2 3 4 5 6
股東和投資者	我們有責任保障他們的利益，並確保可持續的回報。	1 2 6
僱員	僱員是我們業務營運與長遠成功的關鍵。我們高度重視他們的福祉和參與，並衷心感謝他們為實現安全、可靠及高效的供電服務所作出貢獻。	1 2 3 4 5 6
供應商和業務夥伴	擁有共同的可持續發展價值觀與協作對促進長期業務關係至關重要。	1 2 3 5 6
本地社區	我們致力促進城市的可持續發展並向有需要的人士伸出援手。	1 2 3 4 6
環保組織和社福機構	他們是推動環境保育與可持續社區發展的重要夥伴。	1 2 3 4 6
教育界	推廣綠色教育，尤其向年青人宣揚環保訊息，有助構建可持續的未來。	1 2 3 4 5 6
工程界和專業團體	他們是我們在推動創新和優化技術的業界夥伴。	1 2 4 6
傳媒	傳媒是我們與公眾溝通的有效渠道。	1 6
政府部門和議會	他們對公用事業機構的監管職能可確保我們以負責任的方法去營運我們的業務並符合法規。	1 2 4 6



2025 年持份者參與活動概覽

持份者組別	活動
客戶	- 透過「智惜用電服務」計劃推行多項措施和推廣活動，鼓勵和支持我們的客戶實踐綠色生活 - 透過會議和參觀活動與客戶聯絡小組成員交流，讓他們了解公司最新的發展情況 - 客戶服務滿意度調查 - 客戶通訊《港燈在線》及其視像版「KR44TV」 
股東和投資者	- 舉行股東周年大會 - 透過參觀活動讓股東了解我們的業務運作 - 定期與投資者對話，回應他們的關注和期望 - 透過參與本地和全球多項可持續發展指數及評級，加深投資者對港燈可持續發展表現的了解  股東參觀南丫發電廠
僱員、供應商和業務夥伴	- 舉行「與FRANCIS對話」僱員與港燈電力投資行政總裁溝通會、「協商會」及聚焦小組會議，促進與僱員的意見交流 - 以「聽你心聲」作為溝通渠道，讓年青專業人才與高層管理人員在開放的氛圍中坦誠對話，進行建設性交流 - 透過僱員身心健康聚焦小組，了解僱員的身心健康、工作與生活平衡，以及職場參與度 - 向全體僱員進行「環境氣候指數」問卷調查，評估公司的保護環境文化、識別改進空間，並制定跟進行動 - 舉辦「ESG 知多點：邁向可持續成功」專題講座，加深同事理解怎樣將可持續發展原則融入業務範疇 - 積極參與業界組織在促進和倡議保護環境方面的工作 - 透過績效管理系統，就僱員的表現與發展提供意見和指導 - 推出多項針對性計劃及宣傳活動，促進僱員及承辦商的身體及心社康健，並保障其健康與安全  僱員與行政總裁溝通會

持份者組別	活動
本地社區、環保組織、 社福機構和教育界	- 透過會議和參觀活動與社區人士交流，讓他們了解公司最新的發展情況 - 參與大專院校招聘會，提高學生對港燈就業前景的認識 - 舉辦多項「綠得開心計劃」教育活動，提高大眾尤其是年青人的環保意識 - 舉辦「綠遊香港」計劃下的生態文物導賞團，令大眾珍惜香港的生態和文物資源 - 透過家訪、用電安全講座和「送暖樂社群」的探訪，支援有需要的長者 - 透過「香港第三齡學苑」網絡，協助本地退休人士追求終身學習以及持續回饋社會
工程界和專業團體	- 與專業機構一同參與知識和經驗分享活動 - 參與「一帶一路電力及能源高級研討項目」，培養能源行業的高級管理人才 - 參與公用事業安全及職業健康政策聯合小組會議及論壇，討論安全事宜及行業內的良好安全實務 - 透過香港認可處(HKAS)在現場見證評審的獨立核查程序，確認港燈的溫室氣體量化機制有效且符合ISO 14064-1的相關要求
傳媒	透過新聞稿、採訪、參觀、簡報會、企業網站、流動應用程式和社交媒體，讓傳媒了解公司的最新動向
政府部門和議會	- 向立法會議員和政府官員介紹公司最新發展情況 - 與相關政府部門緊密合作，確保妥善執行《管制計劃協議》，保持透明度，為實現淨零排放向邁步向前 - 通過公用事業政策統籌組與相關政府部門及其他公用事業機構會面，討論共同關注的議題



與南丫島社區保持緊密聯繫



港燈慶祝為香港供電 135 周年紀念活動

港燈舉辦一系列紀念活動，慶祝為香港供電 135 周年。活動連繫了員工、業務夥伴、社區持份者和業界代表，一同回顧公司的深厚歷史，同時聚焦港燈創新的措施和未來發展動向。

135 周年工程論壇 促進業界協作

在 2025 年 10 月 16 日，港燈舉辦「歷史悠久 • 不忘創新」135 周年工程論壇，匯聚逾百名政府官員、業界領袖、工程專家、學者和業務夥伴，就可持續發展、能源轉型和創新等議題展開深度交流，當中包括 3 場專題座談，涵蓋港燈的歷史、創新項目和與氣候相關的措施。是次論壇由港燈電力投資行政總裁和政府高層代表主禮，而來自香港機場管理局、土木工程拓展署、港鐵公司、奧雅納工程顧問(Arup)、太古地產及煤氣公司等機構的嘉賓亦分享他們在強化基建韌性和推動可持續基建上的見解。



港燈 135 周年工程論壇

延續可靠供電 傳承專業知識

港燈特別出版紀念特刊《港燈 — 百年可靠供電歷程》，匯聚公司在配電系統的設計、營運和維修方面所累積的經驗和得到的成果，體現港燈一貫的專業精神和對技術、知識傳承的重視。

「135 周年歷史展示廊」保存港燈珍貴歷史

港燈「135 周年歷史展示廊」亦在港燈中心隆重揭幕，透過展示檔案圖片、文獻資料和實物展品，讓參觀者深入了解港燈 135 年來的發展歷程。這個全新的展覽場地不僅有助公司保存極具歷史價值的文物，亦透過展示過去的重要里程碑，啟發僱員、業務夥伴和社區在未來繼續推動創新和可持續發展。

維護生物多樣性 推動低碳發展

在 4 月，港燈電力投資行政總裁聯同環境及生態局副局長黃淑嫻在南丫發電廠參與植樹儀式，與近百名持份者一同在新命名的「碳匯綠橋」沿線種植 135 棵樹苗。在推動建立本地碳匯的同時，亦顯示我們盡力支持香港邁向低碳轉型。有關詳情，請參閱「[共享地球資源](#)」章節。



在南丫發電廠舉行植樹儀式

共享回憶 薪火相傳

為答謝前輩們為公司奠定穩固的基礎，港燈邀請退休同事和在職團隊匯聚一堂。活動不僅喚起同事們昔日共事的共同回憶，亦帶出港燈今日的卓越成就，實有賴前輩們在不同崗位上秉持專業、默默付出，並作出深遠的貢獻。

重要性評估

港燈定期進行重要性評估，並將評估結果和持份者所關注的事項融入到集團的可持續發展策略和目標。我們在2025年繼續採用「雙重重要性」的評估方法，以分析集團對環境及社會的正面和負面影響的相對重要性，以及可能影響業務的風險和機遇。

2025年重要性評估流程

步驟1 識別

流程

- 就2024年重要性評估進行重新評估，而該重要性評估考慮到內部和外部持份者；以及
- 分析宏觀趨勢、監管變化、風險和機遇、同業評議和可持續發展報告標準。

成果

- 識別出24個重要議題，與去年相比並無變動；以及
- 根據集團的業務模式和價值鏈，識別並列出相關正面和負面影響清單，以及相關風險和機遇。

流程

- 邀請各業務單位代表進行問卷調查，以定量方式評估各議題的重要性；以及
- 以「影響重要性」和「財務重要性」角度，評估重要議題的重要性，並考慮其嚴重性和可能性。

成果

- 制定2025年「雙重重要性」矩陣。

步驟2 排列優先次序

步驟3 確認

流程

- 重要性評估結果由可持續發展管理委員會審核；以及
- 最終結果由可持續發展委員會予以確認。

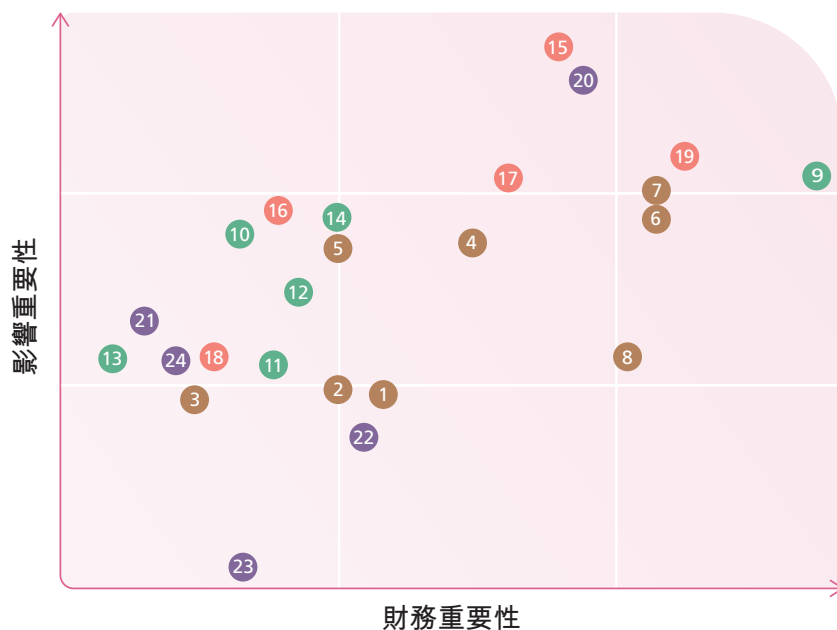
成果

- 評估結果已充分反映在本報告內，並在識別環境、社會及管治風險和機遇時一併加以考慮。



港燈電力投資 2025 年「雙重重要性」矩陣

以下的重要性矩陣概括了 24 個重要議題對港燈電力投資及其持份者的影響程度，並從「影響重要性」和「財務重要性」的角度列出議題的相對重要性。在 2025 年，識別出的主要重要議題包括「應對氣候變化」、「確保供電可靠性及資產完整性」和「優先考慮職業健康與安全」。每個重要議題旁邊括弧內的數字，對應集團可持續發展框架的主要範疇。



經營可持續業務

- 1 堅守商業操守(1.2)
- 2 加強應變準備(1.2, 4.3)
- 3 確立有效的企業管治(1.2, 1.3)
- 4 提升經濟表現(1.1)
- 5 在可持續發展的進程中重視持份者的參與(1.4)
- 6 促進創新以推動可持續發展(1.5)
- 7 提升抵禦及適應氣候變化的能力(1.3)
- 8 推動可持續金融(1.1)

共享地球資源

- 9 應對氣候變化(1.3, 2.1)
- 10 促進能源效益(2.2, 3.2)
- 11 實施可持續的水資源管理(2.2)
- 12 妥善減廢以促進循環經濟(2.2)
- 13 保護生物多樣性(2.2)
- 14 推廣低碳生活(2.3)

盡心服務香港

- 15 確保供電可靠性及資產完整性(3.1)
- 16 促進電力供應並使電力價格令顧客能負擔得起(3.1)
- 17 保障客戶隱私、健康及服務品質(3.2, 4.3)
- 18 促進社區關係及投資(2.3, 3.3)
- 19 加強網絡安全(3.1, 3.2)

關顧合作團隊

- 20 優先考慮職業健康與安全(4.3)
- 21 有效管理人力資源(1.2, 4.1, 4.2)
- 22 建立可持續的供應鏈(1.2, 4.1, 4.4)
- 23 維護人權和管理相關風險(1.2, 4.1)
- 24 推動多元、公平與共融(1.2, 4.1)

已識別的重要影響、風險和機遇

經營可持續業務

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國 可持續 發展目標 (適用於 正面影響)	價值鏈 ^[1]	時間範圍 ^[2]
1 堅守商業操守	風險：管理層或僱員的不當行為、欺詐和貪污，可能損害集團聲譽和利益，並削弱投資者對港燈電力投資在維持有效營運和穩健盈利上的信心。	—	業務與營運	短期
	負面影響：若未能恪守道德標準，可能引致不當及違規行為的發生，並削弱集團在行業的公信力。	—	業務與營運	短期
2 加強應變準備	風險：欠缺完善的應變計劃，可能令突發事件帶來的負面影響加劇，導致聲譽受損和營運受阻，並可能增加維修及保養成本。	—	業務與營運	短期
	負面影響：若應變計劃不足以及時應對突發情況，可能對營運造成嚴重干擾，並危及僱員、本地社區和環境。	—	業務與營運和下游	短期
3 確立有效的企業管治	風險：若董事局未能保持多元性、獨立性和有效管治，可能削弱決策成效，並影響集團的長遠發展。	—	業務與營運	長期
	風險：欠缺制度化的內部監控政策和標準，可能導致不同人員的做法不一，影響營運效率。	—	業務與營運	中期
	負面影響：若欠缺有效的管治，可能增加在法律、監管和聲譽方面的風險，進而影響企業價值和更廣泛社群的利益。	—	業務與營運	短期
4 提升經濟表現	風險：若未能及時應對經濟不穩和監管變動，可能室礙集團的增長、削弱其市場地位，並增加營運成本。	—	業務與營運	中期
	正面影響：透過策略性業務規劃和發展，確保提供可靠且可持續的電力供應，並惠及股東、社區和環境。	 	業務與營運和下游	中期
5 在可持續發展的進程中重視持份者的參與	風險：若未能充分收集和妥善考慮持份者的意見，可能導致持份者不滿、項目延誤，以及增加聲譽風險。	—	上游、業務與營運，以及下游	中期
	正面影響：透過不同形式的持份者參與活動，與持份者建立互諒互信的關係，並回應他們的期望，從而促進社會的可持續發展，以及提升大眾對可持續發展的認知。	 	上游、業務與營運，以及下游	中期



經營可持續業務

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國可持續發展目標 (適用於正面影響)	價值鏈 ^[1]	時間範圍 ^[2]
6 促進創新以推動可持續發展	風險： 若沒有充分運用和投資創新技術，可能影響供電服務的可靠性，無法滿足客戶的期望，並損害集團的聲譽和營運效率。	—	業務與營運	中期
	風險： 採用例如綠氫、綠氨等新興的減碳技術可能會帶來額外成本，並影響系統的可靠性。	—	業務與營運	中期
	機遇： 採用創新科技有助提升營運表現、降低成本、促進技術的廣泛應用、帶動投資機遇，並鞏固集團在能源創新方面的市場地位。	—	業務與營運	中期
	正面影響： 力求創新，並與持份者通力合作，推動能源行業轉型，實踐低碳經濟和其他對可持續發展有利的活動。	 	業務與營運和下游	長期
	負面影響： 若不推行相關的創新和數碼轉型項目，將阻礙低碳轉型的進展和在2050年前實現碳中和目標。	—	業務與營運和下游	長期
7 提升抵禦及適應氣候變化的能力	風險： 氣候變化可以令急性和慢性實體風險上升，可能對資產造成損害，引致電力供應受阻，並推高營運成本。	—	業務與營運	短期
	機遇： 投資具韌性的基礎設施和採用智慧型的氣候適應策略，有助提升應對惡劣天氣的能力、降低服務中斷、減低復原成本，以及提升營運效率和客戶滿意度。	—	業務與營運和下游	中期
	正面影響： 就抵禦氣候變化制定長遠的規劃和適應措施，可減少基礎設施的損害和服務中斷，提升供電可靠性，並促進本地社區的福祉。	 	業務與營運和下游	中期
	負面影響： 若未能加強抵禦氣候變化和氣候適應的策略，將更易受到極端天氣所影響，導致基礎設施的損壞變得更頻繁且更嚴重，影響經濟活動，並對生命財產構成威脅。	—	業務與營運和下游	中期
8 推動可持續金融	風險： 根據《管制計劃協議》和已獲政府批准的發展計劃，當中涉及的資本投資可能對電費帶來上調壓力，特別在電費加幅被視為偏離公眾期望或政策目標的情況下，港燈亦可能承受相關的聲譽和監管風險。	—	業務與營運	中期
	機遇： 配合《香港可持續金融分類目錄》，港燈可透過能源轉型項目拓寬可持續資金來源，並維持穩定回報。	—	業務與營運	中期
	正面影響： 將可持續發展融入財務決策，有助引導資金投向有利環境和社會的項目與措施，既配合緩解氣候變化和推動可持續發展，亦能更妥善管理投資活動對社會與環境的廣泛影響。	 	業務與營運	中期



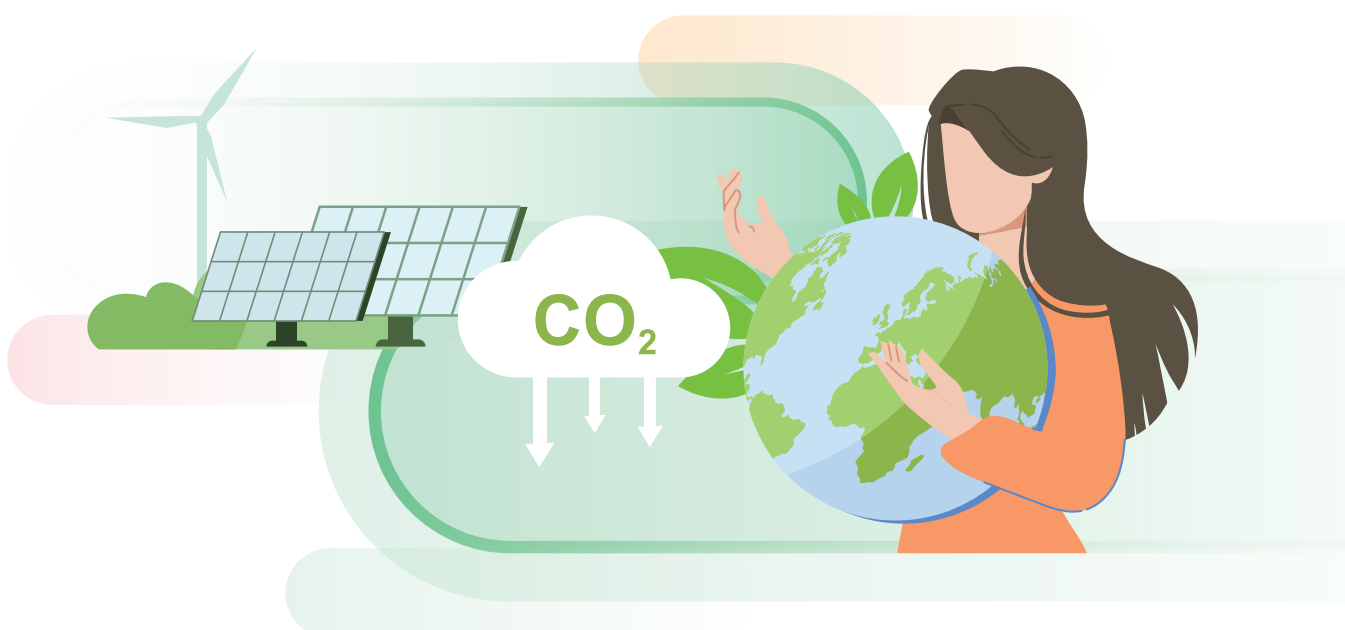
共享地球資源

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國 可持續 發展目標 (適用於 正面影響)	價值鏈 ⁽¹⁾	時間範圍 ⁽²⁾
9 應對氣候變化	風險： 面對日趨嚴格的环境相關法規(例如：可能在未來實施的碳排放限制、碳稅和能源效益要求)，以及政府就氣候變化所制定的相關政策，可能導致資本開支、營運開支和燃料成本上升。	—	業務與營運	長期
	風險： 隨着氣候意識的提升，消費者更偏好低碳產品，並增加對低碳產品的需求與以及對環境議題的關注。若未能回應相關期望，特別是那些被視為主要溫室氣體排放者的企業如港燈電力投資，可能帶來聲譽風險。	—	業務與營運	中期
	機遇： 在穩健的監管制度下，政府可透過有關氣候行動的法規和政策，推動零碳能源解決方案和能源基礎設施的長期投資，並對港燈電力投資的可持續增長有利。	—	業務與營運	長期
	正面影響： 透過增加天然氣發電、逐步淘汰燃煤發電和支持可再生能源等零碳能源應用，協助減少溫室氣體排放，造福整個社會。	 	下游	中期
	負面影響： 若繼續依賴燃煤發電，將加劇空氣污染和氣候變化，損害公眾健康和生活質素。	—	下游	中期
10 促進能源效益	負面影響： 若未能妥善管理轉型，可能導致職位流失和社會動盪，對僱員及社區帶來負面影響。	—	業務與營運和下游	長期
	風險： 欠缺妥善的能源管理措施可能導致營運成本上升。	—	業務與營運	中期
	正面影響： 透過有效的能源監測和節能措施，提升營運效率並減少碳排放，從而加強環境保護、確保可靠供電服務，以及促進社區福祉。	 	業務與營運和下游	中期
11 實施可持續的水資源管理	風險： 若過度或不當取水資源和排放污水，可能損害本地水資源供應和生態系統，而港燈電力投資亦可能因此承受環境相關的合規風險，包括監管處罰、聲譽受損和更高的營運成本。	—	業務與營運	短期
	機遇： 透過投資與節約用水相關的技術和可持續的水資源管理措施，有助降低集團水足跡、推動節約用水和提升用水效益，並進一步提升營運效率和降低營運成本。	—	業務與營運	中期
	正面影響： 採用嚴謹的水資源管理措施，可減少用水量和提高水資源回收，實現可持續的業務營運。	 	業務與營運	中期
	負面影響： 若水資源管理不善，可能引致合規風險增加、水資源壓力上升和水質下降，甚至對海洋環境產生不利影響。	—	業務與營運	短期



共享地球資源

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國 可持續 發展目標 (適用於 正面影響)	價值鏈 ^[1]	時間範圍 ^[2]
12 妥善減廢以促進 循環經濟	風險： 若廢物管理不當或違反《廢物處置條例》等環境相關的法規，可能會污染土壤和水體、減少生物多樣性，以及增加公共衛生風險，並為港燈電力投資帶來聲譽損害和財務罰則。	—	業務與營運	短期
	正面影響： 實踐循環經濟和採用源頭減廢措施，能有效提升資源效益，減少對原材料的依賴和產生廢物。		業務與營運	中期
	負面影響： 若未能妥善管理廢物管理和落實循環經濟措施，可能增加廢物問題，無法有效善用資源。	—	業務與營運	短期
13 保護生物多樣性	風險： 若在能源基礎設施發展過程中未有充分保護生物多樣性，可能導致生態系統受損和增加聲譽風險。而生態保育意識上升亦可能增加審批成本，阻礙可再生能源項目獲政府和社區批准或支持。	—	業務與營運	長期
	正面影響： 保護本地生物多樣性、維持生態系統功能，並確保營運不會對生態資源造成難以承受的影響。		業務與營運	長期
	負面影響： 缺乏保育工作可能危害受保護物種和重要自然棲息地，造成生態失衡和減少生物多樣性。	—	業務與營運	長期
14 推廣低碳生活	風險： 若未能達到持份者對推廣低碳生活方式的期望，或未能遵守相關的監管要求，可能導致聲譽受損和客戶不滿。	—	下游	中期
	正面影響： 透過推動低碳生活方式，支持更健康的環境和促進社區參與，從而減少溫室氣體排放，並提升大眾對氣候行動的認知。		下游	中期





盡心服務香港

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國 可持續 發展目標 (適用於 正面影響)	價值鏈 ^[1]	時間範圍 ^[2]
15 確保供電可靠性 及資產完整性	風險： 供電不足或電力供應不穩定，可能導致營運受阻、聲譽受損，以及潛在的監管處罰。	—	業務與營運	短期
	機遇： 投資先進的電網技術和資產管理系統，有助提升供電可靠度、減少服務受阻、提高客戶滿意度，並在監管框架下實現與績效掛鈎的獎勵回報。	—	業務與營運和 下游	中期
	正面影響： 提供可靠安全的電力供應，推動本地社會和經濟發展。		下游	短期
	負面影響： 不可靠或不安全的電力供應會影響市民的生活質素，並對社會和經濟運作造成干擾。	—	下游	短期
16 促進電力供應並使 電力價格令顧客能 負擔得起	風險： 若未能在提供可負擔得起的電力和維持供電可靠性之間取得平衡，可能導致客戶不滿和聲譽受損，尤其是那些服務未被完全覆蓋的客群。	—	業務與營運和 下游	短期
	正面影響： 確保即使是低收入或弱勢家庭也能享有可靠且可負擔得起的電力。		下游	短期
	負面影響： 若未能為有需要人士提供價格合理的電力，可能導致更多家庭陷入能源貧困。	—	下游	中期
17 保障客戶隱私、 健康及服務品質	風險： 若對客戶數據的保障不足和服務質素欠佳，可能導致資料外洩和相關的法律問題，對企業聲譽構成不利影響，並削弱客戶信任和市場優勢。	—	業務與營運和 下游	短期
	正面影響： 優質的服務和完善的資料保護措施，有助建立客戶信任，並加強客戶忠誠度。	—	下游	長期
	負面影響： 若欠缺合適的相關政策和措施，可能導致客戶體驗欠佳、個人資料外洩，以及不正當或未經授權使用個人資料等情況。	—	下游	短期
18 促進社區關係及 投資	風險： 缺乏社區參與，可能招致公眾批評，並損害集團聲譽。	—	下游	中期
	正面影響： 與公共部門、公私營機構和公民社會通力合作，共同建設和諧共融和可持續的社區。		下游	中期
19 加強網絡安全	風險： 若未能採取足夠的網絡安全措施，可能導致網絡攻擊、資料外洩和營運中斷，並構成違反《保護關鍵基礎設施(電腦系統)條例》的風險。	—	業務與營運	短期
	正面影響： 保護敏感的客戶數據和關鍵基礎設施免受數碼威脅，確保供電可靠，避免對客戶造成不便。		業務與營運和 下游	中期
	負面影響： 網絡安全措施不足可能會導致資料外洩、暴露敏感資訊、關鍵服務受阻，以及影響重要服務。	—	業務與營運和 下游	短期



關顧合作團隊

重要議題	影響、風險和機遇	對應的聯合國可持續發展目標 (適用於正面影響)	價值鏈 ^[1]	時間範圍 ^[2]
20 優先考慮職業健康與安全	風險：若員工暴露於危險的工作環境下，可能影響集團維持安全工作場所和遵守安全相關法律法規的能力。	—	業務與營運	短期
	正面影響：透過提高危機意識、改善風險處理、預防疾病和推廣健康生活方式，為員工及其家屬以至公眾帶來長遠裨益。	 	業務與營運	中期
	負面影響：若欠缺合適的職安健措施，將增加僱員患上職業病及因工傷亡的風險。	—	業務與營運	短期
21 有效管理人力資源	風險：若未能提供優良的就業環境，可能影響人才招募與留任，進而削弱生產力與服務質素。	—	業務與營運	中期
	正面影響：透過提供穩定和優質的就業機會，並強化僱員的知識與技能，促進持久及包容的經濟增長，同時提升個人、社會與經濟層面的福祉。	 	業務與營運	中期
	負面影響：人力資源管理不善，可能導致工作品質下降，並對營運表現與服務質素產生負面影響。	—	業務與營運	中期
22 建立可持續的供應鏈	風險：若未能按照與環境、社會及管治相關的要求和具認受性的國際標準對供應商進行有效的評估和監察，可能引致合規、聲譽和營運表現方面的風險。	—	上游	短期
	風險：若供應鏈不穩定，包括原材料在供應、價格和運輸方面出現變動，可能導致營運開支上升、推高產品價格，並促使供應鏈策略需作出適當調整。	—	上游	短期
	負面影響：若未能有效推動可持續供應鏈，可能導致勞工處於惡劣的工作環境並對環境造成不利影響，從而損害社會福祉和生態環境。	—	上游	中期
23 維護人權和管理相關風險	風險：若忽視人權或違反道德操守，可能對僱員及其他持份者造成損害，並引發聲譽、營運及法律層面的風險。	—	上游和業務與營運	短期
	負面影響：人權管理不善，可能導致侵犯人權事件，進而對僱員及其他持份者帶來負面影響。	—	上游和業務與營運	短期
24 推廣多元、公平與共融	風險：缺乏多元性與公平性，可能引發僱員不滿、降低生產力，並導致流失率上升。	—	業務與營運	短期
	正面影響：匯聚多元的技能、經驗與觀點，有助提升集團整體表現，進而對社會作出更深遠的貢獻。	   	業務與營運	中期

備註：

[1] 價值鏈由上游、業務與營運和下游組成。

[2] 時間範圍分為短期(1年以下)、中期(1至5年)和長期(5年以上)。



可持續發展目標

港燈電力投資致力推進聯合國《2030年可持續發展議程》及其17項可持續發展目標，期望在2030年前消除貧困、保護地球，並確保人人享有豐足的生活。我們在推進可持續發展上的工作與這些目標對應，致力在整個價值鏈中擴大影響，並作出實質貢獻。

我們已制定相關指標以衡量我們在實現這些目標方面的進度，並每年就這些指標的表演進行匯報。我們特別關注以

下6項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標：

- 目標7：經濟適用的清潔能源
- 目標8：體面工作和經濟增長
- 目標9：產業、創新與基礎設施
- 目標11：可持續城市和社區
- 目標12：負責任消費與生產
- 目標13：氣候行動

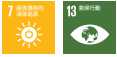
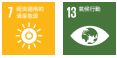
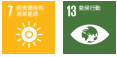
實現可持續發展目標上的進度

經營可持續業務

可持續發展目標	2025年的進度	對應的聯合國可持續發展目標
提升資產完整性，加強應對氣候變化的能力：^[1] - 在2025年或之前，完成南丫發電廠其中1座辦公大樓的「重新校驗」項目，以優化能源使用。 - 分2階段為地台低於水平基準線以上6米和經有關政府部門識別為可能受風暴潮影響的地區的變電站加裝防洪警報系統和壘牆： - 第I階段：在2025年第1季度或之前為位於海岸線100米內的變電站完成改裝工程。 - 第II階段：在2026年第2季度或之前為位於海岸線100米外的變電站完成改裝工程。	 進行中 南丫發電廠的消防與安全大樓的「重新校驗」項目，以及第I階段的變電站改裝工程已在2025年完成。至於涉及135個變電站的第II階段改裝工程，當中的123個變電站已安裝相關的防洪設備。	  
在2028年或之前，完成南丫發電廠其中1座辦公大樓的「重新校驗」項目，以優化能源使用。^[1]	 延伸目標	 
鼓勵創新和採用新技術，以提高生產力和營運效益：^{[1][2]} - 持續透過內部培訓和分享會，向僱員介紹最新的科技資訊和有助解決問題的創新工具。 - 持續引入創新措施，以提高生產力和營運效益。	 達標	 
鼓勵創新和採用新技術，以提高生產力和營運效益：^[1] - 在2026年，透過不同的學習社群和專題興趣小組，至少舉辦30場活動，向僱員介紹最新的科技資訊和有助解決問題的創新工具。 - 在2026年，透過不同的學習社群促成至少40個項目，並持續引入創新措施，以提高生產力和營運效益。	 新目標	 
向業務夥伴和目標持份者推廣零碳智慧城市與可持續發展：^[1] 在2024年至2028年期間，舉辦100場工作坊和研討會等相關活動。	 進行中 在2024年至2025年期間，共舉辦38場工作坊和研討會等相關活動。	 
在2025年，在公司各個Facebook專頁合共吸引5萬8,000名關注者。^[1]	 達標	 
在2026年，在公司各個Facebook專頁合共吸引7萬5,000名關注者。^[1]	 延伸目標	 



共享地球資源

可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國可持續發展目標
以燃氣發電機組取代燃煤發電機組，減少碳排放：^[1] 在 2029 年初，啟用新的 L13 燃氣發電機組。	 進行中 燃氣機組 L13 的地基工程已在 2025 年完工，並正在進行其後的開挖和上蓋結構工程。	
增加使用可再生能源：^[1] 在 2028 年或之前，增加港燈及其客戶每年的可再生能源總發電量至 1,500 萬度以上。	 達標 在 2025 年提前達成目標 在 2025 年，可再生能源總發電量超過 1,590 萬度，而相關目標亦會由原本的 1,500 萬度以上提高至 1,800 萬度以上。	
增加使用可再生能源：^[1] 在 2028 年或之前，增加港燈及其客戶每年的可再生能源總發電量至 1,800 萬度以上。	 延伸目標	
減少每度售出電力的碳排放：^[1] 在 2029 年或之前，將全年平均每度電的二氧化碳當量降至 0.5 千克或以下。	 進行中 在 2025 年，全年平均每度電的二氧化碳當量為 0.59 千克。	
減少在發電過程中產生的空氣污染物排放： 將二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的全年排放量控制在《空氣污染管制條例》下的有關技術備忘錄所規定的排放上限之內。	 達標	
珍惜自然資源和減少產生廢物：^[1] 在 2025 年，將主要辦公大樓（包括港燈中心、電燈大樓、電燈中心和南丫發電廠的 7 座主要大樓）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量，較 2020 年分別減少 5%、1%、10% 和 10%。	 達標	
在 2024 年至 2028 年期間，每年收集 5,000 公斤的廢棄鉛酸電池，並供本地回收商循環再造。	 進行中 在 2025 年，共有 5,900 公斤的廢棄鉛酸電池由本地回收商收集並進行回收。	
珍惜自然資源和減少產生廢物：^[1] - 在 2030 年，將南丫發電廠發電營運的總用電量和用水量，均較 2025 年減少 7%。^[3] - 在 2030 年，將主要辦公大樓（包括港燈中心、電燈大樓和電燈中心）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量，分別較 2025 年減少 5%、1%、7% 和 5%。	 延伸目標	



可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國 可持續發展目標
向公眾人士推廣應對氣候變化與低碳生活模式：^[1] 在 2024 年至 2028 年期間，舉辦 1,600 個教育及宣傳活動。	進行中 在 2024 至 2025 年期間，共舉辦逾 1,400 個教育推廣活動，而相關目標亦會修訂為在 2024 至 2028 年期間舉辦 2,000 個教育推廣活動。	 
在 2024 年至 2028 年期間，舉辦 2,000 個教育及宣傳活動。^[1]	延伸目標	 
根據《巴黎協定》所制定，並已在 2022 年獲科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 核實及認可的中期碳強度目標：^{[1][4]} 在 2035 年或之前，將生產每度電的範疇 1 溫室氣體排放量較 2019 年水平減少 68.4%。	進行中	
在 2025 年，在南丫發電廠收集至少 8 萬立方米的廢水和雨水作循環再用。	達標	
在 2026 年，在南丫發電廠收集至少 8 萬立方米的廢水和雨水作循環再用。	延伸目標	
在 2025 年，在南丫發電廠多種植至少 1 種本土樹木或灌木，以支持生物多樣性。	達標	
在 2026 年，在南丫發電廠多種植至少 1 種本土樹木或灌木，以支持生物多樣性。	延伸目標	
在 2025 年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘低於 2024 年的數量。^[1]	達標	
在 2026 年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘低於 2025 年的數量。^[1]	延伸目標	
在 2025 年，減少公司營運車隊中登記非電動車（緊急服務車輛除外）的耗油量至不多於 2024 年的水平。^[1]	達標	 
在 2026 年，減少公司營運車隊中登記非電動車（緊急服務車輛除外）的耗油量至不多於 2025 年的水平。^[1]	延伸目標	 
在 2025 年，增加營運車隊中電動車的總行走里數至高於非電動車的總行走里數。^[1]	達標	 
在 2026 年，增加營運車隊中電動車的總行走里數至高於非電動車的總行走里數。^[1]	延伸目標	 



可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國可持續發展目標
在 2025 年，在香港綠色機構認證計劃中，至少獲取減廢與節能證書各 1 張。 ^[1]	✓ 達標	 
在 2026 年，在香港綠色機構認證計劃中，至少獲取減廢與節能證書各 1 張。 ^[1]	✦ 延伸目標	 
在 2025 年或之前，在港燈中心進行「重新校驗」。 ^[1]	✓ 達標 香港電燈中心 4 樓的「重新校驗」項目已在 2025 年完成。項目計劃在 2026 年擴展至涵蓋 3 樓區域。	 
在 2025 年，吸引 14 萬人次參與綠色教育活動。 ^[1]	✓ 達標	 
在 2026 年，吸引 17 萬人次參與綠色教育活動。 ^[1]	✦ 延伸目標	 
在 2025 年，在南丫發電廠進行橫跨夏季和冬季的鳥類調查，以評估並加強生物多樣性保育工作。	✓ 達標	
在 2025 年，至少回收 5,000 升來自退役機組的渦輪機油，並用於其他發電機組及設備作循環再用。 ^[1]	✓ 達標	
在 2026 年，透過除鹽裝置濃水回收系統回收至少 5,000 立方米廢水。	★ 新目標	



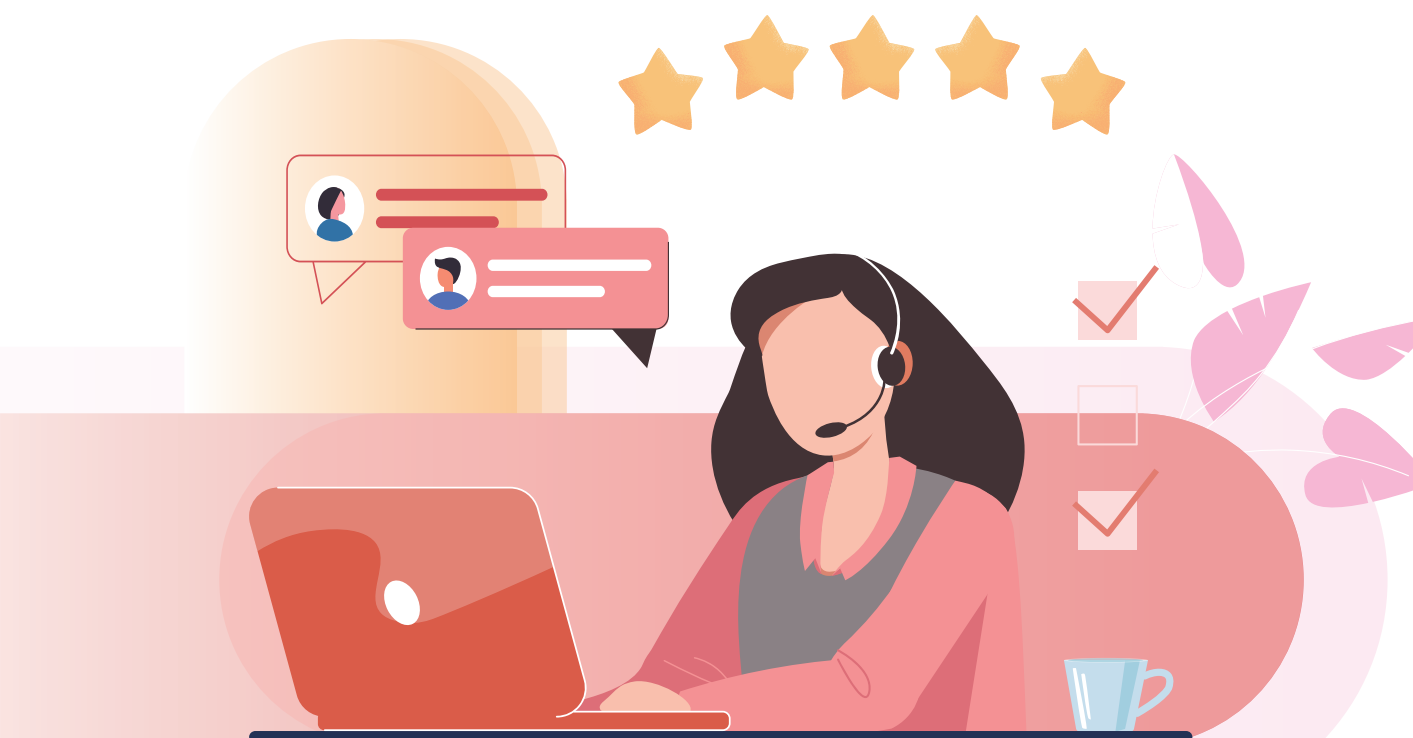


盡心服務香港

可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國 可持續發展目標
維持安全可靠的電力供應： ^[1] ✦ 將全年供電可靠度維持在 99.999% 以上。	✓ 達標	
紓緩因全球燃料市場波動而引致的燃料供應不穩，或因而須上調電價的壓力： ^[1] ✦ 持續從世界各地搜羅具成本競爭力且品質合適的燃料，以滿足燃料需求。	✓ 達標	
安裝智能電表： ^[1] ✦ 在 2025 年或之前，完成安裝工程。	✓ 達標	
推廣電氣化，以提升能源效益並減少碳排放： ^[1] ✦ 在 2024 年至 2028 年期間，支援 100 個工地採用電網供電取代柴油發電。 ✦ 在 2024 年至 2028 年期間，支援 2 萬個停車位安裝電動車充電基礎設施。 ✦ 在 2024 年至 2028 年期間，支援 500 家企業在營運上採用節能電氣設備。	🔄 進行中 在 2024 年至 2025 年期間，共支援 40 個工地採用電網供電取代柴油發電、約 1 萬 5,000 個停車位安裝電動車充電基礎設施，以及 199 家企業在營運上採用節能電氣設備。	
免費提供能源審核服務予非住宅客戶，以及資助樓宇業主落實改善能源效益項目： ^[1] ✦ 在 2024 年至 2028 年期間，完成 1,000 宗能源審核和資助 500 幢樓宇。	🔄 進行中 在 2024 年至 2025 年期間，共完成 426 宗能源審核並批出 354 幢樓宇的資助。	
在 2025 年，至少完成 200 宗「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業。 ^[1]	✓ 達標	
在 2026 年，至少完成 200 宗「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業。 ^[1]	🔍 延伸目標	
在 2025 年，確認至少 100 幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的樓宇和學校。 ^[1]	✓ 達標	
在 2026 年，確認至少 100 幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的樓宇和學校。 ^[1]	🔍 延伸目標	



可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國可持續發展目標
在 2025 年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。 ^[1]	達標	9 負擔得起的能源, 11 負擔得起的清潔水和衛生設施
在 2026 年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。 ^[1]	延伸目標	9 負擔得起的能源, 11 負擔得起的清潔水和衛生設施
在 2025 年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少 1 個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年青工程師的發展。 ^[1]	達標	4 良好教育, 9 負擔得起的能源
在 2026 年，在南丫發電廠執行至少 1 個新項目，透過「設備物主計劃」提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年青工程師的發展。 ^[1]	延伸目標	4 良好教育, 9 負擔得起的能源
在 2025 年，推出 1 個有關電子賬單和港燈應用程式的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務。 ^[1]	達標	9 負擔得起的能源, 12 負責任消費及生產
在 2025 年，至少完成 1 個「以可靠度為中心的維修」(RCM) 的項目。 ^[1]	達標	9 負擔得起的能源
在 2026 年，至少完成 1 個「以可靠度為中心的維修」(RCM) 的項目。 ^[1]	延伸目標	9 負擔得起的能源





關顧合作團隊

可持續發展目標	2025 年的進度	對應的聯合國 可持續發展目標
確保僱員獲得公平報酬： ✎ 持續推行「按績論酬」薪酬政策，並定期檢討。	✓ 達標	
推廣職安健並提供獎勵： ✎ 每年至少舉辦2次線上研討會和1次論壇 ✎ 持續推行「安全卓越計劃」和「安全駕駛獎勵計劃」。	✓ 達標	 
2025 年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平。	✗ 未能達標 2025 年的損失工時工傷發生率為0.17，高於過往3年的平均水平，即0.09。	
2026 年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平。	✎ 延伸目標	
2025 年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平。	✗ 未能達標 2025 年的損失工時工傷嚴重率為3.01，高於過往3年的平均水平，即0.82。	
2026 年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平。	✎ 延伸目標	
在2025年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，至少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	✓ 達標	
在2026年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，至少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	✎ 延伸目標	
在2025年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班，協助他們培養健康均衡的生活模式。	✓ 達標	
在2026年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班，協助他們培養健康均衡的生活模式。	✎ 延伸目標	
強化港燈的供應鏈：^[1] ✎ 在2026年，舉辦供應商交流研討會，以增強供應商對溫室氣體排放和其他可持續發展議題的認知。	★ 新目標	 

備註：

- [1] 6項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標7、8、9、11、12和13。
- [2] 為更具體制定有關創新的目標，這項目標在2026年由新目標取代。
- [3] 此用水量目標適用於淡水，並取代過往的企業用水強度目標，以更全面反映實際資源使用情況。
- [4] 科學基礎目標是根據行業減碳分析法(Sectoral Decarbonisation Approach)，配合把全球平均氣溫升幅控制在遠低於攝氏2度而制定。





持續投資 建設未來

經營
可持續業務

共享地球資源

盡心服務香港

關顧合作團隊



經營可持續業務

概覽

在港燈電力投資，我們秉持企業抱負、使命與信念，相信成功不僅限於財務表現，更在於為社會和環境創造長遠價值。我們依據可持續發展政策和可持續發展框架的指引，將可持續發展理念融入業務營運的每個範疇。我們透過與股東、僱員、供應商、客戶、業務夥伴、本地社區和政府部門等各界持份者緊密合作，致力創造長遠共享價值，實踐使命。

我們採取具策略性的管治方針，並秉持審慎的財務原則，同時注重營運效率，確保在瞬息萬變的環境中保持穩定增長和企業韌性。我們遵照香港聯交所《主板上市規則》列明的《企業管治守則》制定企業管治框架，恪守高水平的道德標準，並確保具透明度和問責性，以鞏固持份者信心，推動可持續投資和長遠發展。

我們以創新和誠信作為基礎，透過培養創新文化、培育人才和促進協作，為迎接未來挑戰作好充分準備。我們亦善用科技，積極應對氣候變化相關的風險與機遇，支援面對能源價格上升而受影響的弱勢社群，並致力以公正和共融的方式過渡至低碳經濟。

主要企業政策

我們制定企業政策，以負責任的方式經營業務，涵蓋理想工作間、可持續環境、社區參與和道德操守等範疇。為應對不斷變化的營運需要和監管要求，董事局在相關委員會和管理層的協助下，定期審視和批准政策的任何修訂。

下列主要 [企業政策](#) 可在集團網站查閱。

企業管治政策

- ✍ 反欺詐及反賄賂政策
- ✍ 董事局成員多元化政策
- ✍ 工作守則及其補充文件 — 正確使用互聯網及社交媒體指引
- ✍ 董事提名政策
- ✍ 股份合訂單位持有人通訊政策
- ✍ 資訊保安政策
- ✍ 個人資料私隱政策
- ✍ 內幕消息及證券交易政策
- ✍ 舉報政策

可持續發展政策

- ✍ 可持續發展政策
- ✍ 反騷擾政策
- ✍ 生物多樣性政策
- ✍ 供應商守則
- ✍ 處理投訴政策
- ✍ 企業保安政策
- ✍ 客戶服務政策
- ✍ 環境政策
- ✍ 健康及安全政策
- ✍ 人權政策
- ✍ 人才培育及發展政策
- ✍ 傳媒、持份者參與及社區投資政策
- ✍ 品質政策
- ✍ 可持續採購政策
- ✍ 僱員多元化政策



可持續長遠發展

我們致力在電力業務上追求卓越，透過提供安全、可靠、潔淨且價格合理的電力，推動香港的可持續發展。面對氣候變化帶來的挑戰，我們致力減少溫室氣體排放。我們正與政府通力合作，探討香港實現碳中和的有效策略。

為推動我們的長遠發展，我們以**3大核心策略**為指引，為投資者締造長遠價值，積極推動電力行業的可持續發展。

為世界級城市提供世界級供電服務

我們深明提供高度可靠的供電服務對香港經濟發展和繁榮至關重要。與此同時，我們採用創新和先進的科技，減少業務對環境帶來的影響，協助香港轉型為綠色智慧城市，提升市民的生活質素。我們正致力投資減碳措施，包括增加燃氣發電和可再生能源，目標是在2035年或之前淘汰燃煤發電。

隨着我們在2025年如期完成電表數碼化計劃並全面啟用「智能電表通訊基礎設施」，客戶現可更有效地監測和管理其能源使用情況。我們亦持續在社區推廣能源效益、節約和可再生能源應用，並支持電動車的廣泛使用。

維持資產基礎穩定增長

在發電、輸電及配電方面，我們一如既往採取務實的投資策略，以維持供電可靠性、提升營運效益和客戶服務，並透過發展低碳能源保護環境。這些投資鞏固我們的資產基礎，繼而為長期投資者帶來穩定且持續增長的回報。配合政府在2050年前達至「淨零發電」的目標，我們正穩步推進業務減碳，逐步進行「由煤轉氣」的轉型，並探索更多可持續能源方案。我們亦與政府和其他策略夥伴緊密合作，促進從內地輸入零碳能源，以助能源組合進一步多元化，推進可持續發展目標。

審慎理財和高效營運

我們秉持審慎的財務管理原則，維持最理想的資本結構和充裕的流動資金。我們致力提升營運效益，並嚴格管控成本，包括燃料開支，以確保電力價格維持在客戶可負擔的水平，同時為投資者帶來可持續的回報。此策略使我們得以有效應對市場挑戰，支持長遠價值創造。



企業管治

港燈電力投資致力透過完善的政策和措施，維持最高水平的企業管治。在穩健的管治框架下，我們秉持誠信、問責、透明、多元和可持續發展等核心價值，確保這些原則全面融入日常營運之中。透過嚴格遵守法律法規和持續改進，港燈電力投資不斷完善管治方針，並配合全球可持續發展趨勢，為下一代締造更美好的未來。在2025年，集團並無出現任何重大違反法律法規的事件，亦沒有任何對集團或僱員提出的正在進行或已結案的貪污行為相關法律案件。

企業管治架構

董事局在建立和監督管治框架方面擔當核心角色，以確保港燈電力投資的長遠策略方向一致。董事局負責制定策略方向，確保整個機構的問責精神和可持續發展。在多個常設委員會的支持下，董事局審視並指導管理層的決策，確保業務營運符合港燈電力投資的目標。董事局監督集團的營運、財務和可持續發展表現，而日常管理則交由行政總裁領導的行政團隊負責。行政總裁積極制定氣候相關策略，確保氣候因素有效融入策略規劃之中，並監督發展計劃下的各個項目和措施的執行情況。為加強管治能力，我們亦為董事提供環境、社會及管治和氣候相關培訓。此外，董事局透過與股東保持開放溝通，以及積極與其他持份者互動，進一步鞏固其領導角色。



我們深明有效氣候管治的重要性，董事局確保其成員具備所需的資歷和能力，有利他們監督氣候相關策略的制定過程。他們在技能、經驗、專業知識和多元化觀點方面保持平衡，使其能有效監督業務策略，包括氣候相關風險與機遇的策略。有關董事局的技能和能力，包括多元化概況和董事局表現評核，請參閱[集團年報](#)。

可持續發展管理委員會由行政總裁擔任主席，每季度舉行會議，負責領導並監察可持續發展工作的進度，而集團發展科則協調港燈電力投資的可持續發展和氣候相關措施。全職執行董事和管理團隊的薪酬架構旨在推動長遠價值創造，其中部分薪酬(包括工作表現花紅)與可持續發展表現指標和目標掛鉤，當中涵蓋與氣候相關的目標，包括減少生產每度電的碳強度的進展情況。這些目標與政府的《香港氣候行動藍圖2050》一致，並涵蓋環境、健康、安全和其他策略重點範疇。相關績效結果由董事局參照本集團的財務、營運和可持續發展表現進行評估。



董事局培訓

港燈電力投資重視為董事提供所需的培訓和資源，涵蓋可持續發展、氣候相關風險與機遇、企業管治、商業操守，以及法律和監管發展等主要範疇。董事亦會定期接收有關港燈電力投資業務表現的最新資訊，以確保充分掌握集團營運情況，從而作出有效決策。詳情請參閱[集團年報](#)。

董事委員會

董事局設有審核委員會、提名委員會、薪酬委員會和可持續發展委員，支持其履行職務。各委員會在企業管治中擔當不同方面的重要角色，包括政策制定、策略規劃、財務監督、風險管理，以及合法合規方面。委員會與董事局之間保持定期溝通，確保各項工作與港燈電力投資的策略重點保持一致，並促進高效的管治方針。詳情請參閱[集團年報](#)。



2025年週年大會





商業操守

港燈電力投資致力在業務營運各環節恪守最高標準的道德操守與誠信。為確保決策公平、透明且具問責性，我們已建立一套穩健的內部管控和管治框架，適用於機構所有層級。集團完善的《工作守則》為道德行為奠定基礎，對董事局、高級管理層及全體僱員均具約束力，以保障個人和集團的誠信。

在2025年10月，我們制定並推行《欺詐風險管理框架》，為整個集團的欺詐風險管理提供一個有系統的方針。該框架清晰界定識別、評估和減輕欺詐風險的角色、責任和程序，其主要目的是指導機構有效應對欺詐風險，同時培養與集團價值觀和承諾一致的誠信與道德文化。

為進一步加強道德操守，各業務單位每年進行2次反欺詐和反賄賂風險評估，並在每季度向內部審計部匯報任何欺詐、賄賂或貪污事件。在2025年，我們的14個業務單位均完成欺詐和賄賂風險的全面評估，以確保內部審計時優先處理高風險領域，例如與採購相關的事宜，以識別欺詐風險和實施有效的反欺詐控制措施。

我們亦將高標準的道德操守延伸至業務夥伴。所有合約均清晰列出我們對道德操守和可持續發展的要求，並納入招標文件之中。此外，供應商和承辦商須遵守集團的《供應商守則》，確保其在業務營運中履行與我們相近的道德標準。

商業操守指引

為進一步彰顯我們對最高道德與誠信標準的堅定承諾，我們制定了一系列指引，清晰闡述在反貪污、尊重人權和舉報機制等關鍵範疇的道德期望。所有僱員均可查閱相關指引，並透過定期培訓加強認知、理解和實務應用能力。

✍️ 《工作守則》—

闡述集團的核心道德原則和行為標準，並輔以全面的人力資源政策和程序，妥善處理各類道德相關事宜；

✍️ 《反欺詐及反賄賂政策》及《認識和防範欺詐政策》—

輔以每年進行2次的反欺詐與反賄賂監控評估，盡量減低出現欺詐和賄賂的風險；

✍️ 《人權政策》—

確立我們對尊重人權的承諾，並鼓勵持份者在整個價值鏈中共同秉持相關原則；

✍️ 《知識產權政策》和《版權指引》—

保護我們的知識產權和防止侵犯第三方權益；

✍️ 《舉報政策》—

為僱員與其他持份者提供舉報途徑和指引，鼓勵他們舉報任何懷疑不當、失當或不良的行為；以及

✍️ 《供應商守則》—

鼓勵供應商在道德及管治、人權及勞工權利、健康及安全、保護環境和採取氣候行動、實體及資訊保安和互聯網及社交媒體的使用方面維持高水平的商業操守。





為建立穩固的誠信文化，我們為董事局成員和所有僱員提供反貪污培訓。新入職僱員須參加迎新課程，內容涵蓋《工作守則》、防範欺詐，以及賄賂的風險意識，以及《舉報程序》的相關資訊。因此，接近全體僱員已接受反貪污培訓。

全年合規培訓

職場誠信網上培訓

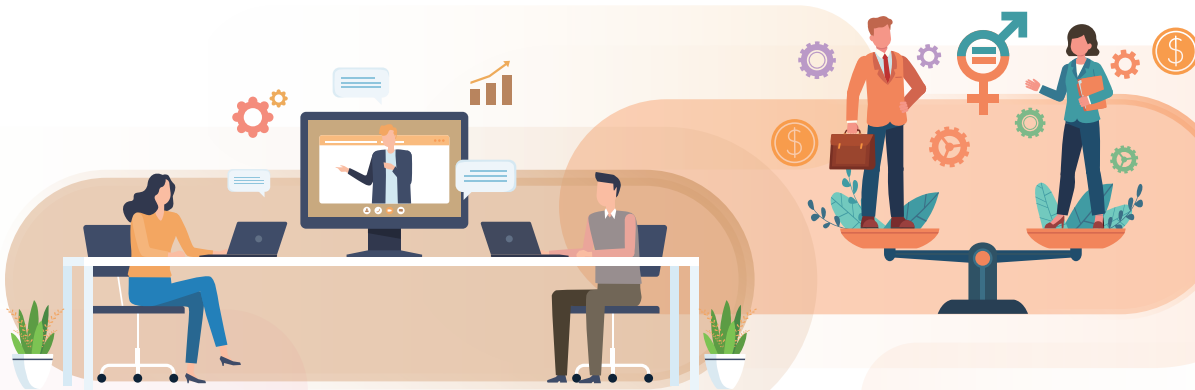
超過 **1,500 名僱員** 完成了「職場誠信：向貪污及欺詐行為說『不』」網上培訓課程。課程透過播放廉政公署的教育短片並配合後續測驗，加強僱員對常見貪污和欺詐行為的認識。

《反歧視條例》網上研討會

為進一步推動共融文化和平等機會，超過 **180 名僱員** 參與了兩場《反歧視條例》網上研討會，加深對法定要求和集團相關政策的認知。

管理層反歧視工作坊

超過 **80 名管理人員** 參加了4場《反歧視條例》工作坊，協助管理團隊掌握實務技巧，有效落實反歧視原則、妥善處理同事間的互動，並確保符合相關法例要求。



舉報政策

港燈電力投資致力維持最高標準的誠實、開放和問責精神。為此，我們制定了一套全面的《舉報政策》，讓僱員和外部持份者（包括客戶、供應商、債權人和債務人）能舉報任何涉嫌不當行為。我們的舉報政策以本地語言編製，並可以在內聯網和集團網站上查閱，鼓勵僱員、供應商、客戶，以及其他持份者舉報任何疑似不當行為。我們亦設有全天候運作的舉報渠道。

審核委員會負責監督此機制的成效，並定期進行檢討以確保其適切有效。在2025年，我們接獲3宗舉報，其中1宗經確認違反《工作守則》，而年內並無任何涉及歧視、騷擾、侵犯個人資料私隱、貪污、洗錢或內幕交易相關的定罪個案。



風險管理

港燈電力投資的風險管理由董事局層面開始，並延伸至集團上下所有營運單位。集團的企業風險管理框架採用由上而下和由下而上的雙向方式，以識別、評估、排序、減輕和監察業務、財務、營運，以及合規風險。風險管理全面融入日常營運活動之中，以確保整個集團的韌性和應變能力。

風險識別過程考慮多項內部和外部因素，如經濟、政治、社會、科技、環境、法律和監管變化、集團策略，以及持份者期望。為方便管理，各項風險按類別劃分，並根據董事局願意承擔的風險，從其發生可能性和影響程度兩方面進行評估。影響評估涵蓋財務、健康與安全、環境、聲譽、監管、客戶服務、可靠度、機構，以及僱員參與等範

疇。風險的嚴重程度分為「微不足道」至「非常重大」的不同等級，而風險發生可能性評級按「罕見」至「幾乎確定」的範圍進行評估，綜合影響程度共同決定整體風險評級，從而推動風險優先排序與管理。我們制定相應的緩解行動計劃，並輔以監控機制審視和評估成效，持續加以完善。

為確保業務持續運作並有效應對緊急事故，我們制定了危機管理計劃，輔以每個業務單位各自的應變計劃。因應情況啟動的危機管理小組隨時準備執行危機管理計劃，並透過進行常規演練以測試和提升應變準備水平。這些措施確保我們的團隊具備有效管理潛在緊急情況的能力，保障營運的穩定性和韌性。

港燈電力投資的風險管理程序





環境、社會及管治風險與機遇管理

港燈電力投資對可持續發展的承諾由最高管理層開始，由董事局就環境、社會及管治風險管理風險取向。我們採用系統性和前瞻性的方式，識別、評估、排序和應對環境、社會及管治風險與機遇，特別是可能對長遠策略和營運構成影響的氣候相關因素。我們的環境、社會及管治風險與機遇登記冊由可持續發展管理委員會及可持續發展委員會每半年定期檢討。

環境、社會及管治風險與機遇管理



有效管理環境、社會及管治風險與機遇的管治

港燈電力投資已建立穩健的管治架構，確保管理環境、社會及管治風險與機遇的成效。我們對可持續發展的承諾貫徹整個集團。董事局對整體可持續發展策略、管理、表現和披露(包括環境、社會及管治風險與機遇管理)負責任。



識別環境、社會及管治風險與機遇

港燈電力投資採用結合由上而下和由下而上的方式，持續識別環境、社會及管治風險與機遇，以掌握新興趨勢。我們運用多種方法，包括宏觀趨勢分析、持份者參與和重要性評估，以及同業分析和基準比較，以識別影響集團的企業和可持續發展相關策略和業務目標的風險與機遇。為全面掌握氣候變化可能帶來的潛在影響，我們進行氣候情境分析，識別和分析在不同假設氣候情況下可能影響集團業務模式及價值鏈的氣候相關風險與機遇。有關分析的詳情，請參閱「[氣候情境分析](#)」。



環境、社會及管治風險與機遇的評估與排序

我們每半年定期分析和優先排序所有已識別的環境、社會及管治的風險與機遇。根據董事局設定願意承擔的風險，為重大風險按發生的可能性和影響程度作出評估。而重大機遇則由相關部門或業務單位根據其對集團營運和發展的重要性進行定性評估。此過程有助我們全面理解內部與外部環境(包括氣候相關範疇)對集團可持續發展策略和目標所帶來的環境、社會及管治影響。



實施環境、社會及管治風險與機遇應對措施

各項環境、社會及管治風險與機遇，均由指定負責人落實相關措施或行動計劃，並定期匯報進度。應對方案因應成本、效益和風險承擔等因素而制定。我們針對氣候相關的風險與機遇制定相關措施，並持續監察。例如我們透過定期評估極端天氣的影響，在規劃和管理基礎設施時考慮氣候韌性，以應對實體風險帶來的影響。



環境、社會及管治風險與機遇的檢討和整合

港燈電力投資依據董事局願意承擔的風險，積極應對風險和把握機遇。集團發展科在內部審計部協助下，與指定負責人和相關持份者協調，每半年進行一次檢討，以確保持續監察。經風險管理委員會審視後，重大環境、社會及管治風險會被納入集團的重大風險登記冊，並呈報予審核委員會。



氣候相關信息披露

全球正邁向低碳和零碳經濟轉型，為港燈電力投資帶來挑戰，同時亦創造機遇。作為環境、社會及管治風險與機遇管理程序的一部分，我們參考本地和國際最佳實踐方式，識別、評估和管理氣候相關風險與機遇。在2023年，我們完成了氣候情境分析，以評估在高排放和低排放情境下氣候相關風險與機遇的潛在演變，並分析其對集團營運和價值鏈的重要性。有關分析詳情，請參閱「[氣候情境分析](#)」。



迎變氣候 永續發展

了解港燈電力投資的氣候相關風險與機遇

類別	描述	時間範圍 ^[1]	價值鏈	對業務模式和價值鏈的影響與 港燈電力投資的管理方針
 氣候相關實體風險				
急性 	急性風險指極端天氣事件日趨頻繁和嚴重，包括沿海或河川洪水、地表淹水、颱風或強風和森林火災。	短期 	業務與營運	- 急性實體風險有機會造成基礎設施受損、停電事故或供應鏈中斷，因而影響我們的營運，以及導致復原成本上升，引發訴訟和聲譽風險，影響客戶信任度。 - 隨着氣候變化加劇，急性實體風險增加對具韌性基礎設施投資的需求，而且更頻繁的復修工作使營運成本上升。
慢性 	慢性風險指長期氣候模式變化，例如海平面上升和極端高溫。	長期 	業務與營運	- 海平面上升和極端高溫正增加資產維修需求和營運挑戰，例如營運成本上升和增加對應急措施的依賴。 - 慢性風險持續加劇，預期需投放更多投資於適應措施，並增加長期營運成本。

類別

描述

時間範圍 ^[1]

價值鏈

對業務模式和價值鏈的影響與
港燈電力投資的管理方針


氣候相關轉型風險

政策與法律



氣候相關政策（例如碳排放限額、碳稅和能源效益要求）或會影響營運和成本。其財務影響將取決於相關政策變化的範圍和實施時間。若未能妥善應對相關要求，亦可能增加訴訟風險。

長期


上游和業務
與營運

- 嚴格的環境法規，包括碳限額和碳稅，或會增加資本開支、營運開支，以及燃料成本。為遵守不斷演變的監管要求，整體營運成本可能增加。
- 隨着氣候相關法規愈趨嚴格，相關要求需要額外投資，並影響成本回收機制、合規策略，以及長期資本規劃，增加財務壓力。

技術



推動低碳轉型和能源效率經濟的技術，可能對業務營運產生重大影響，甚至導致「創造性破壞」，即新技術取代舊系統並對部分現有經濟結構造成衝擊。

中期



業務與營運

- 採用綠色氫能等減碳技術可能需投入大量資源於可行性研究、人員培訓，以及現有發電機組的改裝工程，增加執行項目的成本和風險。
- 科技迅速演變，加上市場對低碳方案期望日益提高，或會造成在較短時間內採用新技術的壓力，從而增加對技術成熟度的不確定性、前期成本和系統整合複雜性。



類別	描述	時間範圍 ^[1]	價值鏈	對業務模式和價值鏈的影響與 港燈電力投資的管理方針
市場 	氣候變化透過商品、產品和服務供求轉變而引致市場環境出現改變，隨着市場參與者將氣候風險與機遇納入更多決策考量，相關影響亦愈趨顯著。	短期 	上游、業務與營運，以及下游	- 持份者（包括政府機構、非政府組織和消費者）對低碳方案的期望上升，相應的減碳措施和客戶的參與會增加營銷和營運成本。 - 市場偏好轉向可再生能源和電氣化方案，我們或需調整服務內容，並投放額外資源於數碼平台和提升電網靈活性，增加成本以及項目執行的複雜度。
聲譽 	客戶和社區對企業在低碳經濟轉型方面的承諾和行動的觀感變化，可能成為一項重大氣候相關聲譽風險的來源。	中期 	業務與營運和下游	- 公眾對低碳產品和氣候行動的期望日益提高，或會加強關注和審視依賴化石燃料的公司，進而削弱持份者信任和投資者信心，並影響非政府組織和社區的支持程度。 - 在推動低碳和零碳能源轉型進展不足，或會加劇聲譽壓力並降低持份者信心，從而增加減碳的迫切性。


 氣候相關機遇

類別	描述	時間範圍 ^[1]	價值鏈	對業務模式和價值鏈的影響與 港燈電力投資的管理方針
基礎設施韌性 	我們可透過加強電力資產和採取具適應性的策略，提升基礎設施對極端天氣的抵禦力，從而確保供電可靠性，並降低營運風險。	中期 	業務與營運	- 持續投資基礎設施韌性能夠提升供電穩定性，並降低因極端天氣因素而出現中斷的風險。 - 提高韌性的措施可加強營運持續性、縮短復原時間和降低相關成本。
政策驅動型投資 	政府氣候政策的演變或可加快零碳能源方案和相關基礎設施投資步伐，推動可持續增長和低碳經濟發展。	長期 	業務與營運	- 政策支持和逐步收緊的減碳要求正推動我們對低碳基礎設施的投資。 - 未來政策發展預期將為我們帶來擴展低碳資產的機遇，同時維持供電可靠性。
創新技術 	推動創新技術以應對低碳和零碳能源轉型的挑戰，將為我們帶來提升營運效率、加強電網靈活度，以及穩定輸入潔淨能源的機遇。	中期 	業務與營運	- 持續的技術進步正協助我們提升營運效率、增強電網靈活度，並促進潔淨能源的整合。 - 新興數碼平台、智能系統，以及先進能源技術預期將為客戶參與帶來新機遇，同時推動能源效益和低碳生活方式的發展。

備註：

[1] 時間範圍定義為短期（少於1年）、中期（1至5年）和長期（超過5年）。



透過發展計劃應對氣候相關挑戰

港燈正透過現行發展計劃對能源基礎設施作出重大投資，在2024年至2028年期間投入約港幣220億元，以推進設施現代化和提升氣候抵禦力。該計劃涵蓋發電、輸電及配電、可再生能源發展，以及以客戶為本的多項措施，全面應對氣候相關的實體風險與轉型風險，並把握其中機遇。

當前及預期投資和其他成本總結

發電資產

當前資本投資 ^[1]
港幣 20.1 億元

預期資本投資 ^[2]
港幣 70.69 億元

港燈正推行多項重大投資，推進「由煤轉氣」的能源轉型，並有效降低與高碳發電相關的轉型風險。重點項目包括興建燃氣發電機組L13、更換開放式循環燃氣輪機組，以及升級南丫發電廠系統的工程。

相關氣候風險與機遇： 實體風險、 轉型風險和  機遇。

輸配電資產

當前資本投資 ^[1]
港幣 18.02 億元

預期資本投資 ^[2]
港幣 55.7 億元

港燈持續提升系統韌性，以確保在極端天氣情況下維持供電可靠性，並同時提升營運效率。相關措施涵蓋安裝智能電表、升級控制系統、實施防洪工程、加強颱風預防措施、改善變電站設施，以及推動電網自動化。

相關氣候風險與機遇： 實體風險、 轉型風險和  機遇。

退役成本撥備 ^[3]

港幣 1.25 億元

港燈已估算未來拆除退役或即將退役的發電機組和共用設施所需的支出，並作出相應撥備，以確保具備充足財務準備履行退役責任。我們亦會持續審視退役工作的實際開支。在2025年，相關活動已動用港幣5,500萬元。^[3]

相關氣候風險與機遇： 轉型風險。



「上網電價計劃」和「可再生能源證書」^[4]

港幣 5,100 萬元

我們已確認上網電價相關成本（扣除「可再生能源證書」的銷售收益）。我們致力推動本地可再生能源發展，並推廣個人和企業在日常生活及業務營運中採用太陽能和風能等清潔能源。

相關氣候風險與機遇： 轉型風險和  機遇。

「智惜用電樓宇基金」和「智惜用電教育基金」

當前投資^[5]
港幣 3,000 萬元

基金撥備^[6]
港幣 6,000 萬元（短期）
港幣 9,000 萬元（中期）
港幣 1.2 億元（長期）

港燈已為資助樓宇改善能源效益的項目作出撥備，並透過多元化教育計劃推廣低碳生活方式。

相關氣候風險與機遇： 轉型風險和  機遇。

備註：

- [1] 當前資本投資已計入信託及本公司綜合財務狀況表內的「物業、廠房及設備」項目。詳情請參閱[集團年報](#)。
- [2] 港燈的總資本開支需經香港特區政府批准，因此現時無法提供超出現行發展計劃（截至2028年）的資本投資資料。
- [3] 退役成本撥備已計入信託及本公司綜合財務狀況表內的「其他非流動負債」項目。詳情請參閱[集團年報](#)。
- [4] 「上網電價計劃」和「可再生能源證書」已計入信託及本公司綜合損益表內的「直接成本」項目。詳情請參閱[集團年報](#)。
- [5] 「智惜用電樓宇基金」已計入信託及本公司綜合損益表內的「直接成本」項目，而「智惜用電教育基金」則計入同表內的「其他營運成本」項目。詳情請參閱[集團年報](#)。
- [6] 根據《管制計劃協議》，港燈可收回其經營成本，因此基金撥備對集團的財務表現並無影響。港燈的長期預算預計至2033年為止，該時間範圍超出了現行《管制計劃協議》由2019年至2033年的有效期，因此無法提供2034年或以後的相關資料。



我們的氣候轉型計劃

港燈的氣候轉型計劃聚焦於由燃煤轉向燃氣發電、提升可再生能源比例，並在2035年或之前逐步淘汰燃煤。我們的長遠目標是透過綠色氫能等可持續能源方案和創新技術，支持香港在2050年前實現碳中和。

短期重點

- ✍ 推進「由煤轉氣」發電轉型，將老舊燃煤發電機組退役，並逐步啟用新燃氣發電機組，增加本地燃氣發電容量；
- ✍ 充分善用海上液化天然氣接收站，以確保穩定且具成本效益的天然氣供應；以及
- ✍ 通過「上網電價計劃」等措施鼓勵社區使用本地可再生能源，從而促進分散式發電。

- ✍ 全面停用現存的燃煤發電機組作日常發電，並以更清潔和高效的技術取代；
- ✍ 實踐經科學基礎目標倡議組織核實的目標，在2035年或之前，將生產每度電的範疇1溫室氣體排放量較2019年水平減少68.4%；
- ✍ 擴大本地可再生能源的發電容量，探索潔淨能源替代方案，促進建立多元化和低碳的能源組合；以及
- ✍ 善用區域合作。

中期重點

長期重點

- ✍ 支持香港在2050年前實現碳中和目標，持續尋求並落實可持續能源方案；
- ✍ 積極減少碳足跡，在社區持續推廣減碳的重要性；以及
- ✍ 研發和應用創新零碳能源技術和方案，例如研究使用綠色氫能發電。



管理氣候相關風險與機遇的進展

港燈正積極推進氣候相關風險管理策略，並把握有助香港邁向低碳經濟的相關機遇。我們的工作重點聚焦於與上述風險和機遇最為相關的核心業務活動。

實體風險



颱風、水浸等極端天氣事件，以及海平面上升與氣溫升高等長期氣候風險，均有可能對發電設施造成影響。根據在高排放和低排放情境在不同時間範圍下進行的氣候情境分析，我們就氣候風險對主要資產南丫發電廠的影響作出評估，其風險等級介乎「輕微」至「低」。此外，我們已實施多項提升氣候韌性的適應措施，例如為發電機組提升地基高度和加強海岸防護設施，務求在惡劣天氣情況下保持穩定運作。綜合上述措施以及情境分析結果，南丫發電廠的實體脆弱性被評定為偏低，並對集團不構成重大影響。詳情請參閱「[氣候情境分析](#)」。

轉型風險



由於燃煤發電具有高碳強度，亦面臨不斷演變的政策要求和聲譽壓力，因此燃煤發電是我們最重大的轉型風險來源。目前，約**31%的輸出電量**來自燃煤發電機組。為減低相關風險，我們正透過大規模投資加快推進「由煤轉氣」的能源轉型，承諾在2035年或之前停用燃煤作日常發電，以配合香港的減碳路線圖。

機遇



邁向零碳經濟的轉型為港燈帶來重要機遇，讓我們能夠提供更潔淨的能源，並推廣客戶實踐可持續生活方式。我們的燃料組合正逐步與香港的減碳目標接軌，現時約**69%的輸出電量**來自燃氣發電，而我們已完成電表數碼化計劃並全面啟用「智能電表通訊基礎設施」。我們亦透過「上網電價計劃」和「可再生能源證書」推廣可再生能源的應用，讓客戶能夠使用經認證的綠色電力。在2025年，「上網電價計劃」共產生約**1,350萬度綠色電力**，並發出**超過730張證書**，涵蓋約**570萬度電力**。此外，「智惜用電服務」等措施亦有助提升能源效益和推廣低碳生活方式，並加強客戶互動、提升營運效率，更鞏固我們在推動社區層面減碳轉型中的角色。



氣候韌性和適應

為應對21世紀末日益頻繁的極端天氣事件所帶來的嚴峻挑戰，我們已實施多項穩健措施，加強電力基建以抵禦風暴潮、越堤浪、水浸和強風等極端天氣。我們每半年舉行跨部門檢討會議，持續提升基建應對極端天氣的韌性，並定期升級供電系統，確保在惡劣環境下維持最佳運作。

提升氣候韌性的適應措施

指引與設計標準



- ✍ 定期檢討和更新《應對氣候變化發電及輸電設施設計指引》，以提升基建及設施的氣候韌性；以及
- ✍ 參考政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）評估報告和本地氣象數據，以及相關本地政府標準與指引，提升電力基建設計標準，確保設施規劃能夠抵禦未來氣候狀況。

強化措施



- ✍ 於南丫發電廠關鍵地點興建約2米高的防洪牆，以減輕風暴潮和越堤浪的影響；
- ✍ 提升新建燃氣發電機組的地基高度，採用水平基準線以上7米的設計規格；
- ✍ 為變電站進行改造並加強防洪系統，包括壘牆、「可拆除式防洪閘」、防水門、自動抽水泵、環境監控閉路電視，以及多階段水浸警報系統，以保護關鍵資產；
- ✍ 加強南丫發電廠地面排水系統，在設計上加入額外安全裕度，可應對高達每小時240毫米的降雨量，顯著高於歷史最高記錄的每小時166毫米；
- ✍ 於南丫發電廠安裝潮汐表和風速感測器，以監測潮汐水度和風速變化；
- ✍ 輸電網絡幾乎全面採用地下及海底電纜；以及
- ✍ 確保設備和系統具備抵禦極端高溫的設計能力，透過與設備製造商合作，提供完全適應熱帶地區的廠房和設備，以承受長時間高溫環境下運作。



為變電站加強防洪措施

應急準備



- ✍ 維持完善的應變計劃，確保南丫發電廠及變電站於極端天氣事件期間維持正常運作；以及
- ✍ 透過演習為營運人員提供全面培訓，提升在緊急情況下的應變能力，確保具備有效應對突發事故所需的技能與知識。

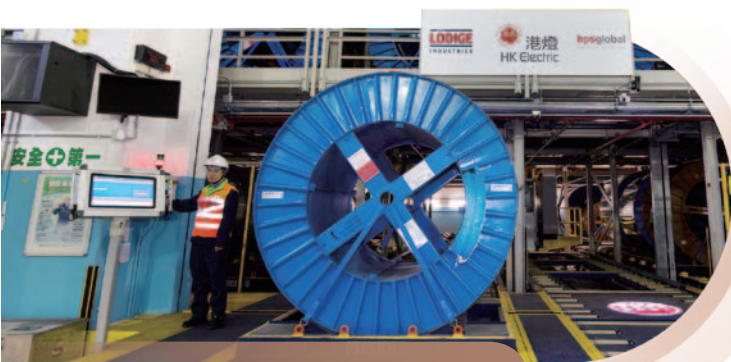


力求創新

創新一直是港燈電力投資商業理念的核心基石，推動營運卓越，並為持份者創造價值。我們透過融合先進科技與願景，為公司業務帶來更佳成果，以支持長遠發展目標。創新不僅是我們的可持續發展框架的重要元素，也在應對當今瞬息萬變的營運環境與挑戰中發揮關鍵作用。

我們致力培育持續創新的文化，鼓勵僱員探索新思維、追求卓越，並勇於採納突破性解決方案。與此同時，我們積極與研究機構、大學和業界夥伴合作，構建創新生態系統，促進知識共享與資源交流，共同推動進步。

我們的創新策導委員會以行政總裁為首，將推動創新全面融入整個機構。透過流動應用程式、大數據和人工智能等科技，以提升營運效率、改善表現並優化客戶體驗。在完善的政策與計劃支援下，相關創新工作確保與集團的可持續發展抱負和長遠增長策略緊密連繫。



自動化倉儲系統

創新無界限：



5G 智慧管家 打造智慧電纜隧道



南丫發電廠「聲盾」以鯨制魚

建立創新文化

創新是我們業務策略的核心。我們積極鼓勵與外部專家合作，同時充分發揮僱員的創造精神和致力投入。此方針不僅提升我們在公用事業領域的營運表現，更培育出持續改進的企業文化。透過結合外部洞察與內部專業知識，我們不僅增強對氣候風險的抵禦力，更將可持續的措施融入業務營運，為企業和社區創造長遠價值。

創新策導委員會引領我們的策略和措施，確保創新始終為核心重點。在不同科技監察(TechWatch)團隊的支持下，我們持續追蹤新興科技趨勢並發掘整合的機會，提升創新能力。透過與研究機構、大學和初創企業建立緊密合作關係，我們掌握前沿專業知識，確保在快速技術變革中保持競爭力和適應力。

為將創新理念貫穿整個機構，各部門均委任創新領袖，負責推廣新思維並分享創新解決方案。自2018年推出以來，我們的線上協作平台「Inno Hub」已促成超過260項從概念到成功落實的創新理念，並成功由概念轉化為實際應用。此平台持續激發員工的創意，讓他們積極參與創新，推動整個機構作出更好的轉變。

我們深明，有效的可持續發展管理有賴跨職能與跨專業的緊密協作。我們設立多個跨領域的學習社群和專題興趣小組，涵蓋M365、工業控制系統(ICS)網絡安全、物聯網、Python編程、MS Excel表格、AI影片製作，以及Copilot等範疇，為員工提供平台方便交流見解、探索新興技術的實際應用，並就共同挑戰協作共建知識。這些社群與小組有助我們建立並維持共享知識與良好實踐，同時深化專業技能，並透過協作推動創新，從而強化我們的長遠可持續發展表現。



創新實踐：2025 年措施

使用人工智能空調系統能源優化方案 (AI-EOS) 優化南丫發電廠擴建部分製冷機組

港燈在南丫發電廠擴建部分的行政及中央控制大樓持續推進智能建築技術應用，於冬季期間完成 AI-EOS 量測與驗證第二階段的數據收集工作。該系統運用先進演算法優化製冷機組運作效率，有效降低能源消耗，支持減碳目標。憑藉其創新性和實際成效，項目榮獲亞太地區智慧綠建築聯盟頒發「優良智慧綠建築系統獎金獎」，進一步鞏固港燈在可持續建築解決方案領域的領先地位。

配電管理系統遠動終端機 (DMS RTU)

為應對零件老化過時問題並須支援現代電網連接，港燈研發全新的 DMS RTU，具備國家標準加密技術、雙中央處理器架構等先進功能。首台裝置在 2025 年 11 月安裝於域多利道變電站，目前正進行系統整合測試。此舉全面提升電網可靠性、網絡安全和營運效率，確保配電網絡具備應對未來需求的能力。

香港首個「低壓柔性互聯系統」(LVDC) 系統落戶海洋公園

在 2025 年 8 月，港燈於海洋公園啟用香港首個「低壓柔性互聯系統」，為「大熊貓之旅」展館打造混合交流／直流微電網。系統運用直流技術，將現有電纜容量提升至 700 千伏安，約相當於原有容量的 2.5 倍，並在供電受阻時提供備用電源，以維持設施的穩定運作。此創新項目為低電壓直流在商業建築的更廣泛應用確立基礎。詳情請參閱「[盡心服務香港](#)」章節。



打造具韌性的智慧電網：智慧配電解決方案 (IDS)

港燈的智慧配電解決方案結合人工智能視像分析和邊緣運算技術，全面提升電網可視度和韌性。系統支援實時電能質量監測和熱點偵測，有效縮短故障偵測時間並降低設備故障風險。在 2025 年超強颱風「樺加沙」襲港期間，IDS 於多個關鍵變電站提供人工智能異常情況偵測（如滲水與漏水）。此外，IDS 亦支援在無須人員到場的情況下，遠距檢視變電站內部環境，大幅提升極端天氣期間的整體應變效率。





正式啟用低壓電網管理系統 (LVMS)

在2025年11月，港燈正式推出低壓電網管理系統，系統建基於2024年部署的LoRaWAN基礎設施，標誌着智能電網發展的重要里程碑。LVMS提供低壓網絡的實時監控，減少因設備故障導致的客戶停電時間，並加快故障偵測和恢復供電的速度。系統核心是獲專利認證的低壓故障指示器(LVFI)，透過LoRaWAN傳輸實時數據，支援可擴展的監測覆蓋。結合地理空間視覺化與智能分析功能，LVMS進一步提升香港電力供應的可靠性、營運效率和整體韌性。

南丫發電廠應用 LoRaWAN 技術

港燈於南丫發電廠擴展LoRaWAN技術的應用，以加強監測與保安能力。截至2025年年底，我們已安裝250個感應器，應用範疇涵蓋溫度監測、水浸偵測、拍卡門禁控制、震動量測、能源計量、二氧化碳監測，以及土壤狀況評估等。設於機房的溫度和水浸感應器支援全天候遠距監察環境溫度和滲水情況。而安裝於消防及保安大樓的二氧化碳感應器則可優化新鮮空氣供應，提升節能效益。此外，基於LoRaWAN的渡輪乘客拍卡系統亦實時收集數據並進行報告。這些具成本效益且可擴展的解決方案，顯著提升營運效率與安全性。

設立本地部署的人工智能核心平台

港燈正建立一個本地部署的人工智能核心平台，預計在2026年第一季啟用，標誌着數碼轉型進程的重要一步。該平台建基於開源大型語言模型，支援安全的人工智能驅動分析、自動化流程和自訂模型調校，以提升營運效率和可持續發展表現。目前項目共收集超過80項創意構思，並已篩選20個應用案例進行可行性研究，現正落實其中2個應用案例，預計在2026年5月完成，彰顯港燈對創新的承諾，並鞏固在能源行業人工智能應用的領先地位。





共創「綠南」

Lantau Green

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION





致力耕耘 綠色天地

經營
可持續業務

共享
地球資源

盡心服務香港

關顧合作團隊





共享地球資源

概覽

港燈深明電力行業在推動減碳和轉型方面擔當重要角色，並支持社會逐步邁向碳中和。我們全力支持政府的氣候及環境政策，包括其減碳目標。而減少排放亦是我們應對氣候變化、改善本地空氣質素及確保全面遵守環境法律法規的首要任務。

我們依據《環境政策》管理業務營運對氣候變化、空氣質素、資源效益、廢物管理和生物多樣性的直接及間接影響。最近，我們檢討和修訂了《環境政策》、《可持續發展政策》，以及《生物多樣性政策》，以進一步加強我們在應對氣候變化、保護環境，以及維護生物多樣性方面的管理方針。在2025年，我們亦推出《可持續採購政策》以推動負責任採購和減少整個供應鏈的環境影響。所有政策均須定期檢討，以確保其持續適切有效。

港燈環境事務委員會確保環境考量充分融入在業務規劃及營運中，而氣候相關及其他環境風險和機遇則已納入我們的風險管理流程。我們透過有系統的評估、監察及審核，輔以具針對性的緩解措施，減輕其潛在影響。

我們符合國際標準ISO 14001認證的環境管理系統，全面涵蓋在發電、輸電、配電及電力基礎設施相關建設方面的營運，而南丫發電廠則另設有符合國際標準ISO 50001的能源管理系統。這些系統均由第三方定期監察和審核其運作。在2025年，我們制定了65項環境管理計劃，並設有可量度目標，以持續改善環境及能源表現。

透過提高資源效益、妥善管理廢物，以及善用物料和水資源，我們將循環經濟原則融入業務營運之中。我們持續優化水資源管理，並在各設施推行節水及循環再用措施。我們亦與供應商、承辦商和其他業務夥伴協作，在整個價值鏈中推動環境管理，並與政府和非政府組織緊密合作，推行環境教育活動、服務及資助計劃。

南丫發電廠的「碳匯綠橋」顯示我們支持香港邁向低碳轉型。





概覽

應對氣候變化與
改善空氣質素

妥善管理環境

綠色教育與
環保意識

應對氣候變化與改善空氣質素 管理方針

港燈支持香港在2050年前實現「淨零發電」及碳中和目標。我們的《環境政策》為氣候行動提供指引，包括逐步淘汰燃煤發電、增加燃氣發電、推動可再生能源、探索零碳能源解決方案，以及推動社區全面減碳。

我們維持良好的氣候管治，並作出適當的資訊披露。我們的溫室氣體排放清單按照《溫室氣體議定書》及國際標準 ISO 14064 編制，涵蓋範疇 1、2 及 3 的溫室氣體排放。我們積極監察和管理實體及轉型風險，增強氣候抵禦力並確保可靠供電。我們亦每年透過回應 CDP 氣候變化問卷調查，以評估相關表現，並促進持續改善。更多與氣候策略相關的詳情，請參閱「[經營可持續業務](#)」章節。

為碳中和建立夥伴關係

港燈與策略夥伴協作，攜手推動氣候抵禦力及碳中和。

行動計劃

- ✍️ 《碳中和夥伴計劃》
- ✍️ 《節能約章》和《4T約章》
- ✍️ 《減碳約章》
- ✍️ 《零碳約章》
- ✍️ 「邁向淨零」計劃
- ✍️ 《可持續建築約章》
- ✍️ 《碳中和及可持續發展目標約章》
- ✍️ 亞洲應對氣候變化企業聯盟

發起機構

- ✍️ 香港特區政府
- ✍️ 商界環保協會
- ✍️ 香港綠色建築議會
- ✍️ 建造業議會
- ✍️ 香港傳承基金會
- ✍️ 世界綠色組織



邁向低碳發電



香港海上液化天然氣接收站

港燈支持香港特區政府的減碳目標，並持續推進由燃煤轉用天然氣。自2020年起，隨着L10機組(2020年)、L11機組(2022年)和L12機組(2024年)相繼投產，燃氣發電在我們燃料組合中的佔比穩步提升。與此同時，我們自2017年起有序淘汰老舊燃煤機組，推動整體發電組合轉型。按最新資料顯示，2024年香港整體溫室氣體排放按年減少130萬噸，而同期港燈的溫室氣體排放減少逾59萬噸，約佔全港溫室氣體減排總量超過45%。最後一台燃煤機組預計在2035年或之前退役，屆時我們將停用燃煤作日常發電，與政府的減碳計劃一致。

進入我們2024–2028年發展計劃的第二年，新一台380兆瓦燃氣聯合循環發電機組L13的建造工程在2025年按計劃有序推進。L13機組的設計與南丫發電廠現有燃氣機組

一致，目的是減少營運及維修成本，L13的主廠房上蓋結構工程已於2025年6月展開，目標在2029年初投產。在2025年，燃氣發電佔總發電輸出量約69%。隨着L13機組全面投產，該比例將進一步提升至約80%。我們的燃氣發電機組如經適當改裝後，預期可兼容天然氣和氫氣作發電燃料，有助我們探索在香港以綠色氫能作為零碳能源的可能性。

我們逐步更換現有用於調峰和應急運作的老舊開放式循環燃氣輪機組，以確保能源轉型期間的發電可靠性。新機組將設計為以燃油運行，並能夠快速啟動以滿足營運需求，而且在設計上容許日後改裝以氫氣作為燃料，配合長遠減碳目標。

港燈與中華電力在2023年共同投產海上液化天然氣接收站。此接收站不僅開拓新渠道接收來自世界各地的天然氣，亦為兩間電力公司在燃料採購方面提供更大靈活性和供應穩定性，有助提升兩電的議價能力，惠及客戶，並支持香港整體經濟發展和減碳目標。

為配合政府相關措施，我們正與主要相關持份者緊密合作，深入研究輸入零碳能源的潛力，同時堅守電力系統安全和電網可靠性。為促進香港邁向更廣泛應用零碳能源轉型，港燈全力支持就將軍澳132區與建所需電力設施發展可行性研究。

推動增加燃氣發電比例

燃氣發電輸出
電量比例(%)

約50%

約53%

約68%

約69%

約80%

2020 ▶

2022 ▶

2024 ▶

2025 ▶

2029

里程碑

燃氣機組L10投產

燃氣機組L11投產，
相對低效率和到期
更換的燃氣機組
GT57退役

燃氣機組L12投產

報告年度

燃氣機組L13投產



以負責任方式管理溫室氣體排放

承諾與方針

港燈透過制定溫室氣體排放清單和減排計劃，致力以負責任方式管理溫室氣體排放。我們依據《溫室氣體議定書》及國際標準ISO 14064編製年度溫室氣體排放清單，涵蓋範疇1、2及3的排放，並按照規定進行獨立驗證。

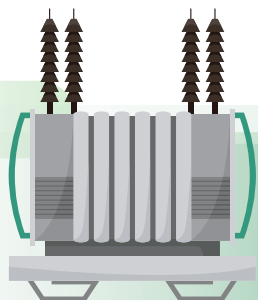
2025年溫室氣體排放

範疇1	範疇2	範疇3
83%	0%	17%
5.80百萬公噸 二氧化碳當量	零	1.20百萬公噸 二氧化碳當量

為支持香港的減碳目標，港燈已制定中期科學基礎目標，即在2035年或之前，將生產每度電的範疇1溫室氣體排放量較2019年水平減少68.4%。此目標在2022年獲科學基礎目標倡議組織的核實，與《巴黎協定》一致，反映我們致力在2050年前達至淨零排放的承諾。

管理六氟化硫及探索替代方案

六氟化硫(SF₆)是一種全球暖化潛能值高的溫室氣體，被廣泛用作電力行業的絕緣介質。雖然對確保高壓系統的安全可靠運行至關重要，但它隨着時間可能洩漏到大氣中，對環境帶來挑戰。



短期

強化營運監察措施，盡量減少六氟化硫排放，包括降低氣體填充壓力和在維修期間更換密封組件。

中期

逐步採用無六氟化硫的替代方案。例如在適合的中壓設備中，試用乾式空氣開關裝置和酯類絕緣配電變壓器。另外，新型22千伏中壓乾式空氣絕緣開關裝置亦已在2025年2月投入使用。



為進一步降低對六氟化硫的依賴，港燈正探索替代方案，並於2025年12月為首台酯類絕緣配電變壓器完成通電。該技術具備更佳的环境效益，包括沒有使用含氟的溫室氣體和採用可以被生物降解的絕緣液。我們將持續監察其運作表現，以及長期且更廣泛地應用在電網的可行性。



未來方向

透過在早期設計及採購規劃中納入考量，積極探索用在輸電設備的非溫室氣體絕緣技術。

更多有關我們可持續發展措施的資訊，請參閱「[經營可持續業務](#)」章節。



推廣能源效益與節能、可再生能源和電動車

除了以天然氣取代燃煤外，港燈正積極部署潔淨能源解決方案及能源效益措施，以支持我們從營運以至整個社會的減碳目標。



南丫風采發電站

我們在南丫島擁有並營運一台發電容量達0.8兆瓦的風力發電機組「南丫風采發電站」（簡稱「風電站」）。自2006年落成啓用以來，風電站一直在香港的可再生能源發展進程中擔當先驅角色。作為全港首個具商業規模的風力發電項目，這台風力發電機組迅速成為一個地標，引證了風力發電能與島上的自然生態和諧共融。在過去20年的營運期內，風電站不僅持續產出潔淨電力，更為我們在香港獨特的氣候條件下應用風能，累積了寶貴的數據與營運經驗。此外，風電站亦是一個重要的公眾參與及教育平台。在本地社會對可再生能源認知尚淺的年代，它成功加深了社區對潔淨能源的認識與認同。該項目為香港持續邁向更可持續及低碳的未來奠下了良好基石。然而，風電站已達到其設計壽命上限，並在2026年第一季正式停運。我們曾積極研究不同方案，而礙於未有切實可行的原址重置方案，為保障公眾安全，停運屬審慎而適時的決定。我們將銘記這項先導項目的歷史貢獻，並期盼未來能把握更多機遇，推動本地大型可再生能源項目的發展。

除風電站外，在南丫發電廠和其他公司設施安裝的太陽能發電系統使港燈的太陽能總裝機容量在2025年底達2.5兆瓦。連同客戶透過在「上網電價計劃」下所生產的可再生能源，港燈供電系統在2025年供應約1,600萬度綠色電力。

推廣電動車普及化是減少溫室氣體排放和改善本地空氣質素的重要策略之一。截至2025年底，我們的車隊擁有191輛電動車，佔總營運車輛的57%。港燈透過一站式「智惜用電電動車充電方案」推動電動車應用，支持電動車充電設施的安裝。公司亦支持「EV屋苑充電易資助計劃」（EHSS），在2025年完成95個相關項目，協助擴展住宅電動車基礎設施。

通過「智惜用電服務」，我們亦推廣能源效益、電氣化和低碳生活，並透過教育活動、資助和服務計劃，實現我們關懷社區的承諾。

減低發電過程所產生的空氣污染物

港燈致力透過優先使用天然氣及低硫燃煤等較潔淨的燃料，盡量減少發電產生的空氣污染物排放。同時，我們採用先進的控制技術，減少二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的排放。措施包括為燃氣機組安裝「選擇性催化還原脫硝系統」以減少氮氧化物排放，以及為燃煤機組安裝低氮氧化物燃燒器、煙氣脫硫裝置和高效能靜電除塵器。

透過採用較潔淨燃料和先進的空氣污染控制設備，我們的二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子排放完全符合政府規定的排放上限。展望未來，我們致力將每售出100萬度電力所產生的二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的排放量各控制至每年不高於0.161、0.299及0.012公噸。

我們在香港島南部及長洲設置6個監測站，以監測排放對本地空氣質素的影響，所收集的數據會提交政府，並於港燈網站公開。此外，我們亦在南丫發電廠周邊設有可吸入懸浮粒子監測站。

我們遵守指明工序牌照要求和既定監測程序，透過持續排放監測系統和進行煙囪實地取樣檢測，從源頭監察南丫發電廠的排放。



鼓勵太陽能發電



妥善管理環境 管理方針

港燈採用全面的環境策略，涵蓋節能、廢物管理、節約用水，以及維護生物多樣性。依循我們訂立的《環境政策》、《可持續發展政策》和《生物多樣性政策》，我們致力在業務營運中節約資源，並鼓勵持份者共同參與。我們為日常

營運訂立清晰目標以減少資源浪費，涵蓋減少用電、用水、用紙和產生廢物。為提升僱員的環保意識，我們在年內舉辦多場培訓和專題講座，內容涵蓋能源效益、水資源管理、廢物管理，以及可持續資源運用等範疇。

節能

能源效益對我們營運十分重要。在2025年，我們繼續透過碳審計和重新校驗等措施，以評估及提升各項節能方案的成效。我們亦恪守政府《節能約章》和《4T約章》的承諾，並訂立明確目標，以及全面監察其進度。為提高長遠能源效益，所有新發展項目均採用《綠建環評新建建築》等綠色建築設計標準。

- ✿ 《節能約章》和《4T約章》
- ✿ 《節能證書》
- ✿ 《戶外燈光約章》



廢物管理

我們採用4R原則，透過減少(Reduce)、重用(Reuse)、復原(Recover)和循環再用(Recycle)，從源頭減少廢物產生，物盡其用。我們在各營運處所實行廢物分類、推行回收計劃，並實施多項旨在減少紙張和固體廢物的措施。

- ✿ 《可持續採購約章》
- ✿ 《減廢證書》
- ✿ 《惜食約章》
- ✿ 「咪嗰嘢食店」計劃
- ✿ 「活動減廢承諾」
- ✿ 《減廢約章》
- ✿ 「廢物源頭分類推廣計劃」



節約用水

我們深明水資源壓力所帶來的潛在風險，並透過風險評估，在日常營運中落實節水措施，致力推行負責任的水資源管理。在4R原則的指引下，我們著重減少用水、重用和循環再用廢水，在技術及法規許可的情況下確保所有排放污水經妥善處理，符合相關標準。

- ✿ 「齊來慳水10公升」運動



生物多樣性保育

生物多樣性受損的風險日漸增加，我們持續透過全面評估和穩健的監察系統，以緩減日常營運和新發展項目對本地生態系統的影響。

- ✿ 《綠化伙伴約章》



✿ 為保護環境建立夥伴關係



節能措施

港燈深明節約能源的重要性，在發電、輸配電、基礎建設，以及辦公大樓推出一系列措施。我們亦透過「智惜用電服務」向客戶和社區推廣能源效益和節能措施。

我們近年採用創新策略以減少南丫發電廠燃煤機組的耗電量，其中包括引入新節能規程，以提升高耗能設備的運行效率。

由於建築物佔香港整體電力需求的相當比重，改善建築物能源表現對可持續發展至關重要。港燈定期進行能源審核，安裝智能電表，並運用數據分析來加強節能策略，以提升能源效益和發掘更多節能機會。

我們升級了南丫發電廠的機械通風及空調系統以減低耗電量。而樓宇管理系統亦有助提升設備監控。我們在南丫發電廠擴建部分的行政及中央控制大樓引入冷水機組人工智能空調系統能源優化方案、物聯網系統及智能建築平台等先進解決方案，改善營運效率，提高維護效益。



南丫發電廠消防和安全大樓重新校驗項目

在2023年，我們為南丫發電廠消防和安全大樓啟動重新校驗項目，並在2025年進入實施階段。項目引入多項節能措施，包括優化冷凍水溫度及運作時間表。這些措施使電力消耗較2023年減少約22%。

此外，南丫發電廠多座建築物的機械通風及空調系統亦獲得改善，包括升級指定冷水機組及獨立空調機組。我們透過整合樓宇管理系統在內的先進控制及監察技術，進一步提升能源效益。



節約用水

我們深明管理水資源風險的重要性，並致力以負責任方式善用水資源。我們透過全球公認、由世界資源研究(World Resources Institute)的水風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)評估水資源風險。我們的營運位於水資源壓力基準線低至中度的區域，突顯妥善管理水資源的需要。我們的《環境政策》提供優化用水的框架。我們亦每年透過CDP水資源問卷調查評估用水表現，持續改善。

淡水是維繫經濟、社會和環境可持續發展的關鍵資源，惟其供應有限。年內，港燈與「香港地球之友」合作舉辦「水資源工作坊」，旨在加深參加者對淡水作為珍貴且有限資源的認知。工作坊透過探討水資源的分佈和用途，剖析本地以至全球所面對的水資源風險、威脅與污染問題。工作坊亦介紹淨化水質的方法，和分享實用知識，工作坊鼓勵參加者實踐節水行動，共同守護下一代的水資源。

推動南丫發電廠營運中的可持續水資源管理

為減輕對本地淡水資源的依賴，我們在南丫發電廠收集和重用廢水作多種營運用途，包括將雨水和廠房運作的處理用水用於噴灑煤堆、調節駁船煤灰的水份以避免煤灰飛揚，以及調製煙氣脫硫裝置所需的石灰石漿液。而隨着發電組合由燃煤逐步轉型至燃氣，發電機組及煙氣脫硫裝置的用水量已顯著下降。在2025年，南丫發電廠收集並重用超過11.9萬立方米廢水，相當於全年用水量約10%。

透過在其中一套脫鹽裝置加裝除鹽裝置濃水回收系統，廢水循環再用的效率得以進一步提升。該系統採用兩層反滲透技術處理高鹽分的濃縮廢水，重用效率達約70%。此外，在興建新燃氣機組期間，我們在現場設置儲存及處理設施，以回收施工中產生的廢水。

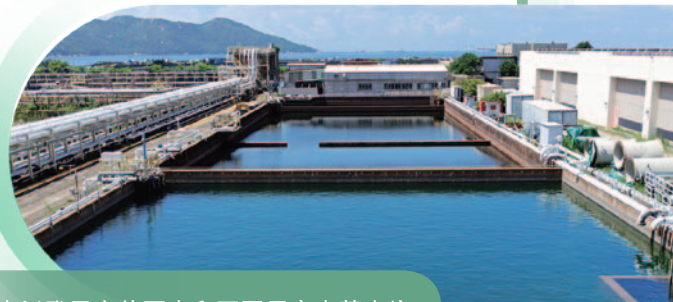
我們利用海水為發電過程進行冷卻，而使用後的海水會以稍高溫度排放回海中，並符合相關環保法規要求，盡量減低對生態的影響。此外，在其他業務營運範疇則使用本港市內供應的食水。

水質管理與法規要求

我們嚴格按照本地牌照規定，密切監察廢水水質。南丫發電廠的所有廢水均依據本地法規要求進行處理，去除油污、油脂、懸浮固體和重金屬等污染物，並經消毒程序後方可排放。在2025年，南丫發電廠排放的所有廢水均符合本地環境標準。

制定目標和監察進度

港燈正按既定計劃推進減少用水目標，並以2025年作為基準年，在2030年將南丫發電廠發電營運的淡水用量減少7%。我們透過持續提升用水效益、優化廢水循環再造流程，以及強化營運監控，不斷加強整體營運層面的水資源管理。



南丫發電廠的雨水和可再用廢水蓄水坑



廢物管理

港燈致力在項目整個生命週期和日常營運中運用循環經濟原則，重點關注減少物料消耗和廢物產生。我們以避免、減少、重用和循環再用作為可持續廢物管理的關鍵策略，在沒有其他可行的減廢方法下，我們仍會遵循本港規例處置各種廢料。我們每月追蹤廢物產生量，與訂定的目標作比較以及評估表現，識別改善範疇並採取跟進行動。此外，我們為主要建築物及辦公室運作制定了減少用紙量及固體廢物的具體目標。我們對廢物管理的承諾連續 19 年榮獲卓越級別的減廢證書。

在「運載紀錄制度」下，有害廢物會交由持牌承辦商謹慎管理。我們亦與持牌承辦商合作，利用「震動膜廢油再生技術」(VMAT) 技術，將廢礦物油、電纜液和潤滑油循環再用。此技術減少能源消耗和二次污染，促進循環經濟的實踐。煤灰和石膏是燃煤發電過程中產生的主要無害副產品。我們與合資格的第三方合作，回收這些物料作其他工業用途。隨著我們「由煤轉氣」發電轉型，預計這些副產品的產量會逐步減少。此外，在南丫發電廠新建燃氣機組的建設工程過程中，我們按照經香港特別行政區政府環境保護署核准的「廢物管理計劃」採取特定措施，以避免產生、復原、重用、循環再用和處置各類廢物。

終結塑膠污染響應 2025 年世界環境日

為響應聯合國 2025 年世界環境日，港燈舉辦了一系列活動，以提升僱員的環保意識。活動以「終結塑膠污染」為主題，透過網上問答遊戲，以及公司首次舉辦的「以物易物」市集，成功吸引超過 680 名僱員參與。市集共收集約 200 件由僱員提供的物品作交換，其餘物品則透過慈善機構捐贈或循環再造處理，實踐物盡其用的理念。



港燈舉辦「以物易物」市集，支持「舊物重生」。





廢物管理

廢物管理和循環再用措施

營運資源重用

- ✍ 利用VMAT技術循環再用廢油作二次使用，並在2025年收集及處理超過126,000公升。
- ✍ 收集及循環再用廢棄鉛酸電池，並在2025年收集及循環再用約5,900公斤。
- ✍ 重用廢棄機包括退役機組渦輪油潤滑輔助設備，並在2025年重用超過6,200公升。

建築及設施廢物管理

- ✍ 實施重用及循環再用措施，並在2025年避免將超過96%的建築廢物送往堆填區。
- ✍ 在辦公大樓內回收各類資源，包括紙張、金屬、塑膠、舊電池、節能燈泡，以及打印機墨盒等。

減少廚餘及塑膠廢物

- ✍ 員工餐廳全面停用即棄餐具及塑膠飲管，自動售賣機亦不再提供塑膠瓶裝飲料。
- ✍ 透過訂餐服務、膳食規劃系統以及廚餘機，有效減少廚餘產生。
- ✍ 舉辦惜食講座，推廣環保用餐實踐，並提升對塑膠法規的認知，在2025年參與人數超過120位同事。



電子化

- ✍ 在可行情況下將工作流程電子化，以減少用紙，如不能避免打印，則盡可能採用單面舊紙打印。





保護生物多樣性

依循我們的《環境政策》、《可持續發展政策》和《生物多樣性政策》構建完善的管治框架，確保相關措施在營運層面得以一致落實。該等政策著重盡量減少對棲息地的干擾、減輕營運對自然環境的影響，以及提升持份者對生物多樣性的認知與參與。在項目規劃和營運上，我們運用「緩解層級」原則，先避免影響，繼而減低，並考慮修復等措施。

就所有重大發展項目，包括海上液化天然氣接收站、南丫發電廠航道疏浚工程、退役電網路段架空電纜拆除、開放式循環燃氣輪機組重新配置，以及南丫發電廠L1至L3機組退役及拆除工程，我們均根據《環境影響評估條例》進行評估，分析項目對空氣及水質、噪音水平、生態資源和社會經濟因素等的潛在影響。使我們在籌劃階段避免該項目對敏感生態系統和自然棲息地造成影響，例如避開於生態敏感區域珍貴物種繁殖季節施工。在日常營運方面，創新的「聲盾」系統以低頻聲波驅趕鄰近的魚群，避免魚群游近冷卻水入水口，從而減低對海洋生物的影響。如無法完

全避免影響，我們著力將環境影響減至最低。在建設和營運期間實施完善的控制措施，有效控制空氣、水質和噪音污染，確保將任何環境影響減至最低。

我們亦重視為持份者帶來正面影響，例如透過與本地社區合作開展棲息地修復和生態提升活動，並確保各項生物多樣性措施兼顧文化價值，守護對持份者至關重要的生態系統服務。





保護生物多樣性

南丫發電廠鳥類調查

自2011年起，港燈定期在南丫發電廠進行鳥類調查，監察本地鳥類族群以支援廠內生物多樣性管理工作。調查內容涵蓋物種多樣性、族群數量趨勢及棲息地狀況評估，有助我們在維持電力營運的同時，營造生態友善的環境。

鳥類調查一般每5至6年進行一次，為期約7個月，透過望遠鏡和觀鳥相機觀察，以記錄鳥種和其數量。在最近一次調查中，我們的專家團隊在南丫發電廠內多個地點完成了7次調查，每次均識別出超過20種鳥類，合共記錄得35個不同鳥種，包括大白鷺、烏灰鵲及紅尾伯勞等。

調查結果不僅有助確保南丫發電廠的環境持續為本地和遷徙鳥類提供安全棲息地，更為優化各項生態保護措施提供科學依據。



海洋保育與漁業提升：行動見成效

海上液化天然氣接收站項目設立了「海洋保育提升資助計劃」和「漁業提升資助計劃」，旨在改善香港西部及南部水域的海洋生態環境，並促進本地漁業的可持續發展。在2020年至2025年間，兩項計劃合共撥款約港幣1億元，資助73個項目，支援科研、棲息地優化及實務計劃，協助恢復漁業資源並推廣可持續漁業作業模式。

在「海洋保育提升資助計劃」資助下，由香港中文大學主導的一項重點研究，探討香港南部及西部水域30個地點的八放珊瑚群落多樣性及分布。研究團隊結合形態學分析與DNA條碼技術，成功識別到40種八放珊瑚物種，釐清過往分類混淆，並發現6個香港新記錄物種。研究亦揭示多個八放珊瑚熱點，並記錄得30種與八放珊瑚共生的無脊椎動物，包括1個本地新記錄，彰顯該計劃對推動海洋科學發展和加強生物多樣性保育的重要貢獻。

此外，「漁業提升資助計劃」資助了一項黃花魚養殖及增殖放流項目。由於過往過度捕撈，黃花魚已在本地瀕臨絕跡。由索罟灣生命叢林協會主導，該項目運用先進水產養殖技術提升魚苗存活率，確保養殖全程維持高水質標準。經過8個月的悉心培育，約3,000尾黃花魚幼魚獲放流至附近水域，促進黃花魚族群復育。項目邀請業界專家及漁農從業員參與，透過分享養殖技術及成果，促進可持續漁業管理模式的廣泛應用。





綠色教育與環保意識 管理方針

港燈透過協作方式推動環境管理，與政府、環保團體、非政府組織和社會企業等持份者合作，共同實現目標並創造共同價值。我們與這些夥伴攜手，透過教育活動提升社區對節能、低碳生活和可持續發展的認識。



《齊學 SDGs 行動指南》開展行動



綠色能源文化交流團

「綠得開心計劃」

由「智惜用電教育基金」資助的「綠得開心計劃」，是港燈的重點環保教育項目，旨在積極推廣能源效益、可再生能源和低碳生活，並特別著重吸引年青一代參與。在 2025 年，該活動持續推廣可持續發展，透過舉辦比賽、學習考察團等教育活動，並善用多元平台，包括在活動面書 (Facebook) 專頁推出的「綠借電視 Green TV」及不同網上渠道，鼓勵公眾攜手支持香港在 2050 年前實現碳中和的目標。

2025 年「綠得開心計劃」數據

「綠遊香港」學校
虛擬導賞
6 場

《減碳ABC》
故事工作坊
34 場

學校講座
20 場

「智惜用電生活廊」
(線上或現場導賞)
8 場

南丫發電廠
參觀
6 場

虛擬實境遊戲工作坊
3 場

升級再造玩具
工作坊
11 場

「綠得開心學校」
網絡
801 間



「綠得開心計劃」的
Facebook 專頁關注人數
14,284 名



「綠得開心計劃」活動

南丫發電廠植樹活動

為實踐環境管理的承諾，港燈在 2025 年 4 月 10 日，透過旗下「綠得開心計劃」在南丫發電廠舉辦植樹活動，約 100 名包括政府、環保團體和社區團體代表在內的持份者和環保支持者在通往南丫發電廠天然氣機組的「碳匯綠橋」聚首一堂，種植合共 135 棵樹苗及灌木，以紀念港燈點亮香港 135 周年。

植林所選用的樹苗經精心挑選，涵蓋 4 種本地樹木 — 大頭茶、鴨腳木、鐵冬青、水黃皮，以及 4 種本地灌木 — 桃金娘、野牡丹、龍船花、紅杜鵑，旨在提升生物多樣性、為本地野生動物提供棲息地及食物來源之餘，亦增強碳匯能力。



「你真惜食！」×「綠得開心計劃」創意料理大賽

在 2025 年，港燈聯同美心集團攜手合辦「你真惜食！」×「綠得開心計劃」創意料理大賽，旨在推動可持續烹飪理念，減少製造廚餘。來自學界及其他公開組別的參賽者獲邀接受挑戰，透過利用不同食材，包括剩餘食材，轉化為美味又新穎的菜式。

大賽在 2025 年 9 月 20 日舉行現場烹飪決賽，24 組入圍隊伍即場展示精湛廚藝。入圍隊伍亦參觀減少食物浪費意識展覽及再生農業農場，深入了解如何實踐可持續飲食理念。比賽按「零廚餘大獎」和「最具創意獎」等類別評選得獎菜式，優勝作品將被收錄於電子烹飪書並與公眾分享。活動展示減少食物浪費的切實可行方法，同時激發廚藝創意。



「綠色能源夢成真」比賽

年內，我們繼續舉辦「綠色能源夢成真」比賽，致力推廣能源效益與可再生能源應用。該計劃透過比賽形式鼓勵學生構思減碳、能源效益及綠色能源方面的創新方案。共有 9 個大專院校項目和 9 個中學項目獲得最高港幣 5 萬元的種子基金，協助他們將創意概念轉化為實際成果，並展示實踐綠色能源夢想的歷程。入圍項目包括太陽能驅動的人工樹集水裝置、人工智能紅外線「AI 樹木醫生」及藻類驅動的「綠色活牆」。得獎隊伍更於 12 月參與首個綠色能源文化交流團，前往成都參觀國家電網四川公司的關鍵設施，了解綠色能源發展。





「綠遊香港」

港燈與長春社攜手推出「綠遊香港」計劃，旨在提升公眾對環境保護、生態保育及可持續發展的認知。計劃致力鼓勵社區參與富意義的環保行動，同時推動自然與文化遺產的保護，並透過打造具教育價值的體驗，突顯香港和南丫島在可持續發展與環境管理方面的重要性。



港燈在2025年全年共舉辦了8場實體導賞活動，涵蓋「光影城東」、「城西漫遊」、「匯聚下環」、「水塘物語」和「黑夜尋寶」等生態文物徑，吸引逾160名參與者深入探索北角、西區和灣仔豐富的歷史與生態資源。作為計劃的延伸，我們開發了一條涵蓋南區的全新生態文物徑，展示鴨脷洲和香港仔的歷史與生態地標，令文物徑路線總數增至13條。此外，我們在9月和10月為生態導賞員舉辦課堂培訓及實地考察，為其帶領公眾導賞作好充分準備。

此外，我們與長春社和「南青鋒」合作，推出「少年導賞員計劃」，培訓本地學生成為導賞員並協助帶領生態文物導賞團，向公眾展示南區的迷人歷史與文化。



「綠遊香港」之「城西漫遊」

2025年「綠遊香港」數據



公眾
線上導賞

4 場導賞，合共
576 名參與者



公眾
實體導賞

8 場導賞，合共
166 名參與者



學校
虛擬導賞

6 場導賞，合共
795 名參與者



生態導賞員
培訓課程

3 場



「綠遊香港」計劃
的Facebook專頁
關注人數

35,553 名



概覽

應對氣候變化與
改善空氣質素

妥善管理環境

綠色教育與
環保意識

「綠遊香港」活動

全國生態日

為響應 2025 年全國生態日，港燈在南丫島和大潭郊野公園特別策劃「黑夜尋寶」夜間導賞活動，讓公眾欣賞香港夜間生物並提升對生物多樣性的認識。參與者得以親身探索自然夜間棲息地，聆聽青蛙、昆蟲和鳴鳥交織而成的「生態交響樂」，並有機會觀察罕見的本地兩棲類物種，從而深化對生物多樣性的理解，促進社區與自然環境的緊密連結。



在 8 月 16 日舉行的南丫島導賞團共吸引 26 名參與者。為促進社會共融，我們其後在 8 月 29 日特別為新家園協會的新來港家庭舉辦大潭導賞活動，藉此加深他們對本港自然生態的認識。東區區議員吳清清女士亦蒞臨參與，展現社區對環境教育和公眾參與的重視與支持。

南丫發電廠「處處啼鳥聲、珊瑚百尺長」

在 2025 年 3 月，港燈舉辦網上公眾導賞活動，介紹南丫發電廠周邊豐富的生物多樣性生態環境。多年來我們透過種植本地原生樹種，以及推行有利淡水與海洋生態的營運措施，將南丫發電廠蛻變為逾 35 種鳥類和多種海洋生物的棲息地，讓這些物種能與現代發電設施和平共存。此導賞活動展現我們對環境保育和鼓勵公眾參與自然保育工作的堅定承諾。







源源動力 灌注社區



港燈
HK Electric

135+

推動永續未來
POWERING FOR
SUSTAINABILITY



智惜用電
smart
power

全方位智惜用電 Smart Power for All



經營
可持續業務

共享地球資源

盡心
服務香港

關顧合作團隊



盡心服務香港

概覽

自1890年在中環點亮首批電燈以來，港燈已發展成為一家信譽卓著的電力公用事業機構，為客戶提供穩定和可靠的電力，並不斷提升環保表現，同時為香港創造長遠價值。

港燈在應對極端天氣情況下的表現，充分體現了我們追求卓越質素的承諾。南丫發電廠在**2025**年超強颱風「樺加沙」襲港期間整體運作正常，有賴早前部署的應變計劃和強化的防洪設施，有效減低風暴潮和越堤浪所帶來的影響。期間僅錄得**4**宗因供電範圍以外的事故所致的短暫電壓驟降，惟全部已在一秒鐘內恢復正常，反映系統韌性和供電可靠性。在颱風期間，在我們的供電區域，只有**5**個南丫島客戶的供電受影響，全部都是因為塌樹砸毀架空電纜。所有受影響的客戶的電力供應在**4**小時內回復正常。

為達致卓越營運，我們實施穩健的品質管理系統、資產管理系統和資訊保安管理系統，並分別獲得國際標準**ISO 9001**、**ISO 55001**和**ISO 27001**認證。憑藉企業政策的落實，這些認證充分展現我們致力確保資產系統可靠性與安全性的承諾。

港燈重視客戶體驗，並按照客戶服務、處理投訴和個人資料私隱等企業政策的指引，持續提升服務質素。同時，我們透過制定與客戶服務標準相符的可量度指標，以監察服務表現並推動持續改進，從而提升客戶滿意度。我們亦積極建立可持續的社區合作關係，確保我們的資源和專業知識能為各種項目帶來有意義的社會價值。

根據現行的《管制計劃協議》切實履行責任，我們透過「智惜用電服務」的一系列資助和服務計劃將角色拓展至電力供應以外，協助客戶和社區推動減碳，並支援有需要人士。這些計劃推廣可再生能源和電動車的應用、能源效益與節約、電氣化，以及低碳生活方式。我們憑藉專業知識並建立策略性合作夥伴關係，積極推動環境教育和支援弱勢社群，進一步體現我們建設智慧、零碳和關愛城市的承諾。





概覽

世界級水平的
供電服務

貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

世界級水平的供電服務 管理方針

在2025年，我們全年供電可靠度維持在99.9999%以上的高水平，突顯我們在全球市場波動的情況下，仍能提供穩定可靠的電力供應，支持香港的可持續發展。為推進減碳，我們逐步提升天然氣在燃料組合中的比例。與此同時，我們會維持合理電價，並為有經濟困難的客戶提供相應支援。

港燈的輸電可靠性檢討委員會定期評估和建議優化措施，以加強輸電系統的可靠性，而配電系統的運作表現

及各項改善工程，則於每兩個月舉行的配電工程協調會議上進行檢討。我們對所有設備故障均作嚴謹調查，並實施糾正措施以防止同類事件再次發生。

根據企業政策及獲認證的管理系統，我們已制定完善的預防措施和應變計劃，即使業務運作受到大規模干擾，仍能維持可靠的電力供應。



2025年的供電表現

>99.9999%

供電可靠度
(連續29年超越99.999%)

客戶非計劃停電時間

<0.5分鐘



可靠的電力系統

隨着社會對可靠電力供應和環境保護的期望不斷提升，我們正有系統地推進發電設施現代化。老舊的燃煤發電機組正逐步被更高效、低排放的先進燃氣發電機組取代。與此同時，我們亦更換老舊的單循環燃油機組，以確保在緊急情況下維持足夠備用發電量。此外，我們持續投資擴展電網並提升其可靠性，以應對未來需求。

港燈在推進能源轉型目標的同時，繼續提供全球其中一個最可靠的電力供應。我們的專業團隊經驗豐富，以積極主動的方針管理資產和系統，並透過策略性投資提升系統可靠性和效率。我們致力追求卓越營運，為客戶提供適時的緊急支援，將服務中斷與其相關影響減至最低。

積極的資產風險管理

風險監察方式	設備：實際措施	目的
電網部件的狀態監察和先進檢測技術 	開關裝置： 以先進的局部放電在線檢測系統進行監測	及早發現設備初期隱患，避免出現部件故障
	11 千伏配電電纜： 進行超低頻耐壓監測測試	及早發現電纜絕緣層的滲水狀況或其他初期隱患，避免出現電纜故障
	低壓供電網絡： 低壓故障指示器	提高故障識別及檢修效率
	輸電充液電纜： 先進液壓遙距監察系統	及早偵測電纜液泄漏，預防潛在電纜故障
電網部件的健康指標紀錄與其他風險指標 	為主要及次要的資產： 如開關裝置、變壓器、繼電器及遠動終端機，制定關鍵性指標	及時翻新或更換設備，避免發生故障

2025 年防範和改善措施

- ♥ 避免了 **14** 宗 11 千伏電纜故障；
- ♥ 移除了 **26** 組 11 千伏電纜的潛在故障；
- ♥ 測試了 **388** 組地下電纜；
- ♥ 識別出 **24** 組脆弱的電纜部件，並安排更換；
- ♥ 更換及維修 **32** 個 11 千伏和 **33** 個低壓電纜的故障接頭／電纜纜身，並從中識別出包括局部放電、滲水受潮和受早前工程損壞或白蟻攻擊等故障模式；以及
- ♥ **12** 個 11 千伏老化電纜中間接頭因健康指數未能達標而被更換與解剖，並從中找出導致電纜線路高損耗而導致缺陷的原因。



投資於擴大電網及提升可靠度

港燈運用先進技術，致力維持全球其中一個最可靠的輸配電網絡。在2025年，我們持續投資升級及擴展電網，以配合新增的電力需求，並進一步提升供電質素。

香港首個「低壓柔性互聯系統」

在2025年8月，港燈在香港海洋公園園內「大熊貓之旅」以及其鄰近設施引入全港首個「低壓柔性互聯系統」。此項目標誌着我們持續為香港引入創新技術和方案的承諾，進一步提升供電可靠性。

該系統是在現有的低壓交流電網絡中，透過以直流電將多個低壓配電裝置互相連接，形成可同時容納直流電及交流電的混合微電網。系統可在出現異常情況時迅速切換供電來源，提升整體運作靈活性，並確保在緊急情況下有充足的後備電力。新系統顯著提升現有低壓電纜的傳輸容量至700千伏安，約為原有容量的2.5倍，確保供電穩定並將干擾減至最低。這個系統可以利用現有電纜在緊急的情況下增加後備電力供應，免除了增加新電纜所需的壕坑工程或其他土木工程。



這項創新發展標誌著在提升香港關鍵設施的供電可靠性方面邁出重要一步。展望未來，我們計劃將低壓直流電技術擴展至港島部分商業大廈，作為配電網現代化的一環，並令本港的電力系統更智慧、更高效及更具韌性。





加強應變準備

為確保客戶獲得穩定可靠的電力供應，港燈定期舉行演習及模擬訓練，以確保我們具備處理各類型緊急事故的能力。在2025年，我們進行了7次大型供電恢復演習，以加強應急準備。

保障全國運動會供電穩定 確保賽事順利舉行

港燈全力支持由粵港澳三地攜手合辦的國家級體育盛事：第十五屆全國運動會。為確保賽事期間各場館獲得穩定可靠的電力供應，我們與政府部門和相關單位緊密合作，並進行多次實地緊急復電演練、模擬電壓驟降測試和桌面演練，全面強化應急準備能力。

為便利賽事期間實時監察電力供應情況，我們成立跨部門應變小組。流動指揮中心與賽事主辦機構和相關單位保持緊密聯繫，我們的電力工程人員亦駐守在比賽場館附近，並配備流動電池儲能櫃、流動發電車等應急設備，確保賽事順利進行。



聯同電車公司進行緊急復電演練

在2025年1月，港燈與香港電車有限公司聯合進行緊急復電演練。演練模擬港燈北角明園電車供電站出現突發電力「事故」，影響電車東／西行方向的電車服務。演練期間，我們的緊急工程人員先隔離「有問題」的電力裝置，再進行緊急搶修和更換出現「故障」的部分。電車工程人員則隔離來自自有問題供應點的電源，利用他們的特別工程車將供電電源調撥至另一組電力供應點。演練歷時約兩小時，期間模擬故障得以完全解決，成功修復和恢復對電車的供電。

港燈自1923年開始為香港電車提供電力供應，雙方合作已超過一個世紀。為加強雙方的協調能力，港燈與香港電車定期進行演練，提升各自團隊處理突發事故的應變能力和機動性。





概覽

世界級水平的
供電服務

貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

杏花邨防洪演練 加強準備應對惡劣天氣

在香港雨季和颱風季節來臨前，港燈聯同機電工程署在杏花邨進行模擬受水浸影響的復電演練。演練模擬在黑色暴雨警告生效時，以及在每小時降雨量超過70毫米的情況下，多個沿岸住宅大廈的變電站因水浸影響而停電。



在演練期間，模擬的水位上升觸發站內的水浸警報系統，並啟動抽水泵抽走積水。而預演的海水倒灌情況，可進一步測試系統的抵禦能力。港燈系統控制中心迅速與機電工程署和其他外部單位協調，派遣工程人員到場並設立流動指揮中心。流動發電車和流動電池儲能櫃亦被調派到場提供臨時電力，將影響減至最低。這場歷時3小時的演練成功測試並確認故障隔離、緊急維修和供電恢復的應變程序。

該次演練印證港燈與機電工程署和其他主要持份者協調的重要性，以確保我們在緊急情況下有系統且具效率地應對潛在緊急事故。同時，演練亦突顯港燈持續加強防災韌性的措施，包括在高風險地點加裝擋水牆，以及在颱風期間確保充足人手安排，加強公司應對極端天氣情況的準備。





實體及資訊安全

港燈深明保護關鍵基礎設施資訊系統的監管要求日益嚴格，我們已按照《企業保安政策》建立完善的管理系統，保障各項設施和數據資料免受實體和網絡安全威脅。

實體安全

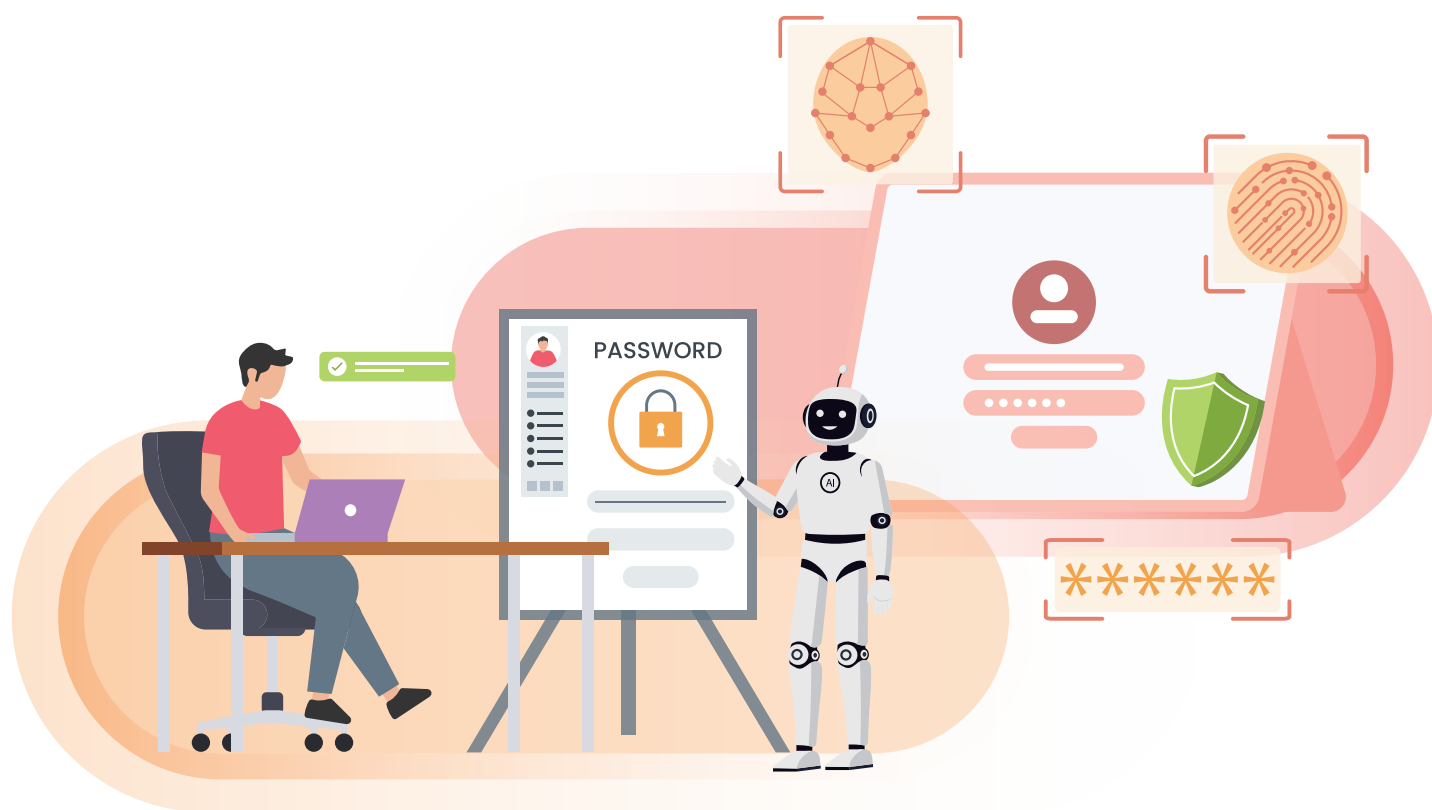
我們設有穩健的實體保安管理系統，透過定期及按需要進行風險評估，有助我們識別與資產和系統相關的潛在漏洞和威脅。為保障公司資產安全，我們實施預防措施並定期檢討，同時執行保安分區管制，禁止未經授權進入。在2025年，我們提升總部的實體保安系統，改善出入管制系統、保安監察設備，並啟用雙重認證等新功能。其他地點亦已實施先進的出入管制技術，包括車牌識別、視像分析和進出通道自動監察等。

我們尊重並關注人權和個人私隱，因此根據《人權政策》要求並遵守所有相關法規，審慎有序地逐步升級實體保安系統。我們的《實體安全管理系統手冊》亦要求消防和保安人員接受人權和個人資料私隱的培訓。所有保安人員均須完成公司政策及職責相關人權程序的培訓。

網絡安全

港燈已建立穩健的管治架構，以確保所有重要基礎設施和數據資料的機密性、完整性及可用性。我們的《資訊保安政策》訂明清晰原則，以防範內部或外部、蓄意或意外的安全威脅。而我們的網絡安全管理架構由內部專家團隊與外部服務供應商共同管理，採用「深度防禦」策略，全面涵蓋技術、監管和管理層面。整合多層安全措施，偵測、防範、應對各種網絡威脅，以及在受威脅的情況下迅速復原。

港燈新訂的《人工智能管治及使用政策》加強我們以負責任方式使用人工智能以提升營運、效率及創新能力。該政策訂明清晰要求，確保所有人工智能應用均保持安全、合乎道德和合規。完善的網絡保安和全面合規是保障營運和維持持份者信心的重要基礎。





概覽

世界級水平的
供電服務貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

我們實施的系統運作網絡安全事故應變計劃，確保須呈報事故得以迅速識別、分類及有系統地處理。各重要資訊科技系統的恢復程序已納入我們的危機管理計劃當中，有助我們在系統中斷的情況下仍能維持營運韌性和確保運作正常。報告期內，並無發生任何違反網絡安全標準或法規的事件。

保持高度警覺及充足準備可降低整體網絡安全風險。我們定期為僱員進行網絡安全培訓，並在季度測驗中未能通過釣魚測試的僱員，提供相關的強制培訓。新入職僱員須完成有關網絡安全政策及程序的全面入職培訓，並通過測驗

以鞏固所學。為使僱員掌握最新資訊並保持警覺，公司內聯網設有「網絡安全」欄目，提供網絡安全趨勢的最新資訊、自學視頻和其他學習內容。

港燈採用國際認可有關工業控制系統的防禦策略作為指導措施。為保障數據安全並防止未經授權進入，我們部署一系列網絡安全工具及系統，包括先進防火牆、入侵偵測及阻截系統、先進持續性威脅防護、安全電郵閘道、防惡意軟件工具、多重身分驗證、安全事件監察及分析系統，以及防禦大規模分散式阻斷的措施，全方位守護網絡基礎設施免受過載威脅。

保障網絡安全

保障網絡安全

港燈一向重視網絡安全，並持續進行嚴格的保證工作，包括內部和外部審核、測試、管理和檢查。我們定期就客戶資訊系統進行外部審核，以確保相關資訊保安管控措施和流程有效，並持續作出改善。此監督工作與我們承諾符合國際標準ISO 27001保持一致。



網路安全事故應變演習

港燈每年進行攻擊者演練：紅隊演練，以評估偵測及應對網路安全事故的能力。我們亦參與由政府數字政策辦公室主辦的「香港網絡安全攻防演練——以攻築防2025」，加強事故應變能力。





紓緩經濟壓力

港燈一如既往，竭誠為客戶供應安全、可靠、潔淨和價格合理的電力。根據《管制計劃協議》，我們已實行多項機制，以確保電費保持合理，且維持高標準的可靠性和環保表現。受惠於燃料價格下降，2026年1月的平均淨電價較2025年1月下調2.2%，有助紓緩客戶的開支壓力。

透過「智惜用電服務」，我們為不同社區群體提供針對性的資助措施，促進能源的可負擔性和效率。透過針對特定需求的計劃，協助減輕經濟壓力、提升獲取電力的能力，並推進共融及可持續發展的社區。有關詳情，請參閱「[智惜用電服務](#)」部分。

2026年電價調整

港燈宣布2026年1月的平均淨電價為每度電163.3仙，較2025年1月下調3.7仙，減幅為2.2%。這次電價下調主要受惠於燃料價格調整賬的回落。

2025年1月至2026年1月期間的價格調整

基本電價 (仙/度)	燃料調節費 (仙/度)	平均淨電價 (仙/度)
122.9 > 127.9	44.1 > 35.4	167.0 > 163.3



為回應社區需要和可持續發展目標，港燈持續推行多項措施推動能源效益提升、支援有需要的客戶，並促進智慧能源方案的普及。在2026年，相關綠色和關愛計劃將繼續推行，並預留逾8,000萬元予「智惜用電服務」，包括推動可再生能源與推展能源效益的針對性資助及計劃、向有需要的家庭派發現金券、向劏房租戶提供電費資助、資助樓宇改善能源效益、支援弱勢家庭添置節能電器，以及舉辦鼓勵節能及低碳生活的公眾教育活動。





概覽

世界級水平的
供電服務

貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

貼心的客戶服務 管理方針

港燈致力提供穩定可靠的電力供應及優質的客戶服務。我們實施並通過國際標準ISO 9001認證的品質管理系統，涵蓋客戶服務、檢驗服務及電表測試服務。此外，港燈設有客戶服務策導委員會，根據可量度的明確績效指標密切監察公司的服務表現。我們承諾的客戶服務標準，已訂明港燈在電力供應、電力接駁、賬戶管理、電表、客戶查詢、緊急服務和整體客戶滿意度等範疇的可監察目標。

持份者滿意度策導委員會負責審視投訴個案、緊貼相關趨勢並關注新議題，以確保客戶的關注事項和投訴均獲妥善處理。我們亦在營運各環節遵守《個人資料(私隱)條例》，並妥善保護和管理客戶資料。按照《個人資料私隱政策》的指引，我們的私隱管理計劃設有健全的保障措施，並進行定期檢視和持續監察。

「智能電表通訊基礎設施」全面投入運作

港燈「智能電表通訊基礎設施」已全面投入運作，並基本上完成電表數碼化計劃，在港島及南丫島成功安裝超過60萬個智能電表。我們自2020年起啟動此項目，讓客戶可透過港燈應用程式或「網上通」服務，隨時查閱每日或每半小時的用電數據。標誌著我們邁向更數碼化、更智能和更環保的未來。

配備新型智能電表後，客戶可設定用電量提示功能，當用電量較上一期賬單達到預設百分比時，系統將自動發出提示訊息，協助客戶更有效管理用電並培養節能習慣，例如把不需要的電器關掉。同時，智能電表會將加密數據適時回傳至港燈的電網系統，使我們能掌握電網運作表現、提升營運效率。

「智能電表通訊基礎設施」的主端系統現已支援與最高達132千伏高壓裝置所用的高精度電表無縫整合，擴展服務至大型商業和工業客戶。不僅提高營運效率，更為拓展客戶群和優化服務創造新機遇。





卓越服務

在2025年，我們達到甚至超越所有18項承諾的客戶服務標準，並在服務後滿意度調查中取得平均4.8分（5分為滿分）。年內，我們收到多達2,205份書面表揚，並獲頒多個主要客戶服務獎項。依循《客戶服務政策》和《品質政策》，我們的客戶服務團隊力求以卓越質素超越客戶期望。

港燈深明客戶對自助服務的需求不斷增加，我們持續優化網上平台，讓客戶更輕鬆處理賬戶相關事宜。客戶可透過網上平台查閱其申請進度。在2025年，我們推出

港燈應用程式：



— APP 在手好方便



助你預測用电量



輕鬆追蹤節能成效



一系列教學短片，協助客戶了解如何申請銀行自動轉賬和透過港燈應用程式進行電子繳費。同時，向南丫島長者派發簡明的指引單張。

關心客戶

提供更貼心方便的服務



客戶緊急服務中心

24小時緊急電話和短訊支援服務



「網上通」服務

透過港燈網站和港燈應用程式，隨時提供賬戶查詢服務，以及有關按計劃停電和電力中斷的資訊



電子賬單／電子繳費／綜合賬單／ 小額賬單服務

提供既方便又環保的賬單及繳費選擇



中小企／數據中心的一站式服務

提供全方位的增值服務，由協助開業以至有關能源管理的服務，一應俱全



虛擬助理 Elsie

在港燈網站和手機應用程式全年無休為客戶解答一般查詢

支援有特別需要的客戶



為少數族裔提供服務

以8種少數族裔語言印製表格及服務單張



為聽障人士提供服務

提供輔以手語的短片、「短訊查詢」服務和設有電感圈系統的服務櫃位



為視障人士提供服務

提供附設語音輔助的電子賬單服務、點字電費單和在客戶中心設有觸覺引路徑



為長者提供服務

設有「港燈老友網」和提供放大鏡的特快服務櫃位



為殘障人士提供服務

在客戶中心裝設自動門和方便輪椅進出的特快服務櫃位支援有特別需要的客戶



為有需要人士提供服務

為合資格的長者、殘疾人士、單親家庭及失業人士提供電費優惠



與客戶緊密聯繫

我們致力透過持續優化服務，並秉持開放、透明的溝通原則，務求超越客戶期望。我們透過多種渠道促進與客戶的雙向溝通，包括公司網站、港燈應用程式、社交媒體平台，以及線上與實體互動服務。為確保所有客戶均能便捷地使用服務，我們積極瞭解客戶的實際需要，並致力消除語言、文化或數碼技能等方面的障礙。

客戶意見是我們持續改進服務的重要動力。《處理投訴政策》確保所有投訴均能獲迅速、公平且具透明度地跟進。我們以真誠耐心聆聽客戶心聲，並透過深入調查提供切實可行的解決方案，從投訴中獲得的寶貴意見亦有助提升我們的營運表現並加強持份者對我們信任。在2025年，我們共接獲3宗投訴，為確保調查公平且全面，所有個案均按既定程序審慎處理。

客戶聯絡小組：促進對話

港燈客戶聯絡小組成立於1992年，旨在透過提供交流意見的平台，加強我們與持份者的溝通，並掌握公眾對重要議題的看法。在2025年7月，我們重組並擴展客戶聯絡小組，增納住宅代表和主要持份者，組成一個由60名成員構成的新小組。新成員的簡介會和歡迎午宴在2025年9月6日舉行。



保障個人資料

港燈致力保障個人資料和確保資訊安全。我們恪守《個人資料(私隱)條例》以及其他相關行業守則，並透過《私隱政策聲明》和《個人資料私隱政策》在我們所有業務範疇，以及與供應商的合作當中實施，確保一致和全面的資料保障。

為加強監督與問責，我們設有全面的私隱管理計劃，由個人資料保護主任負責，並由客戶個人資料保護主任和僱員資料保護主任確保管控措施能貫徹執行，同時提高僱員對保護個人資料的意識。該計劃涵蓋每年進行的個人資料審查、私隱影響評估，以及持續的僱員培訓。我們亦就個人資料的收集與使用設有清晰指引，並定期審核與檢討，以應付不斷演變的數碼風險。對於違反該政策的情況，我們可採取紀律行動，體現我們對私隱違規的零容忍立場。

我們採用嚴格的存取控制，包括預防資料外洩防護系統，以防止個人資料經互聯網、電子郵件、可攜式儲存設備或文件傳輸外洩。我們亦設有自動化事故處理程序和應變計劃，迅速處理資料外洩事故。我們定期進行演練，持續測試和優化危機應變能力。

年內，我們參與由個人資料私隱專員公署舉辦並以「AI安全『智』重要」為主題的「關注私隱運動」。我們透過內部培訓，向僱員推廣以安全且合乎道德的方式使用人工智能，在鼓勵創新及善用科技之餘，同時提升僱員在保障個人資料和遵守私隱條例方面的意識。

為表揚我們在個人資料保障方面的持續努力及建立的穩健管治框架，港燈榮獲2025年「私隱之友嘉許獎卓越金獎」，彰顯我們在資料保障與私隱管理方面的領先表現。



智惜用電服務

港燈透過「智惜用電服務」推出一系列資助及措施，推動能源效益和節能、可再生能源、交通運輸和建築工地電氣化，以及低碳生活方式。我們積極通過多個渠道推廣「智

惜用電服務」，並利用集團網站、YouTube 頻道、流動應用程式、查詢熱線、賬單訊息及電郵查詢服務與持份者溝通。

透過「智惜用電服務」推動可持續轉型

推動綠色出行



港燈透過提供技術評估、升級供電系統和提供安裝充電基礎設施的技術支援，協助巴士和渡輪電氣化。相關工作包括在中環碼頭和香港站為電動巴士提供沿線充電設施，在北角渡輪碼頭為電動渡輪進行供電升級。

此外，港燈亦促進在港島安裝電動車快速充電設施，包括協助安裝首批 600 千瓦液冷超快速充電系統，並支援油站加設電動車快速充電設施。我們亦同時支援社福機構轉用電動復康巴士，推動綠色出行。



支援社區實踐綠色生活



在 2025 年，港燈透過「節能共享資助計劃」支援港島首個社區客廳「筲箕灣社區客廳」項目，提供多款節能電器，包括電磁爐、蒸焗爐和咖啡機，使社區客廳的會員生活更便利，減少碳排放，為社區注入綠色動能。



培育綠色力量



港燈在上環推出升級版的「智惜用電生活廊 2.0」，以互動的方式結合智慧科技、遊戲化學習和工作坊，展示港燈在能源效益、零碳轉型、電氣化和低碳生活方式的相關工作，並向訪客介紹公司的減碳路線圖。生活廊透過主題分區、示範及進行 STEAM（結合科學、技術、工程、藝術與數學）的活動，與學校、非政府組織和社區團體互動，加深公眾對可持續能源轉型的認識。





概覽

世界級水平的
供電服務貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

「智惜用電服務」2025 年概覽



能源效益

智惜用電樓宇基金

每年撥款 2,500 萬元，為樓宇業主提供資助，以提升公用屋宇裝備裝置的能源效益

已批出 **77** 份資助申請，涉及 **161** 幢樓宇和約 **1,700** 萬元資助額。

智惜用電能源審核

為非住宅用戶提供免費能源審核，協助發掘節能機會

已進行 **210** 宗免費能源審核。

智惜用電貸款基金

為合資格客戶的能源效益提升項目提供利息資助貸款

3 間本地主要銀行已同意提供融資。

智惜用電電動車充電方案

為客戶提供一站式服務以落實電動車充電方案

已協助 **95** 個停車場安裝電動車充電基礎設施，並協助客戶申請政府的「EV 屋苑充電易資助計劃」。

智惜用電建築工地

為建築工地提供一站式服務，適時透過電網為建築工地提供電力

已支援 **20** 個建築工地改用電網供電以取代柴油發電機。



可再生能源

上網電價計劃

以上網電價向客戶購買接駁至港燈電網的可再生能源發電系統所生產的電力

已為 **80** 個可再生能源發電系統新接駁上電網（請參閱「[表現數據摘要](#)」）。

可再生能源證書

提供「可再生能源證書」供客戶購買，以達到可再生資源／環保的目標，同時支持本地可再生能源的發展

已發出超過 **730** 張「可再生能源證書」，涵蓋約 **570** 萬度電。



綠色教育

智惜用電教育基金

每年撥款 500 萬元，通過「綠得開心計劃」推廣能源效益和節能、可再生能源和低碳生活方式

約 **12 萬** 人次參加了各項的相關活動（請參閱「[共享地球資源](#)」章節）。



協助有需要人士

智惜用電關懷基金

提供服務、建議和資助，協助弱勢社群（包括劏房租戶）、客戶與社區實踐低碳智慧生活，以改善生活環境

逾 **11,000** 個基層家庭已受惠於：

- 「節能共享資助計劃」
- 「劏房租戶電費津貼計劃」
- 「現金券計劃」

102 間社福機構營辦的社區中心已受惠於「社福機構餐飲資助計劃」

127 宗項目資助申請已獲批，包括：

- 「節能設備資助計劃」
- 「節能共享資助計劃」





關愛社群 管理方針

在港燈，關懷社區是我們企業核心價值的重要部分。我們致力透過專業知識、義工服務和企業資源，支援社會的有需要人士，提升整體福祉，並為社區帶來長遠裨益。多年來，我們與各大非政府組織攜手合作，重點推動關懷長者和環保教育等項目。

我們的關懷社區項目以《可持續發展政策》及《傳媒、持份者參與和社區投資政策》為本，確保各項貢獻具有影響力、與企業價值一致，並有助達成可持續發展目標。在2025年，港燈獲香港社會服務聯會頒發「10年+商界展關懷標誌」，彰顯我們持續履行社會責任的承諾。

關懷長者

自2008年推出的「送暖樂社群」計劃，至今仍是我們主要的社區項目之一。計劃透過與九間專注長者服務的非政府組織合作，為港島和南丫島的獨居長者提供支援並帶來溫暖。

鑑於上年推出的「送暖樂樂街」項目備受歡迎，我們繼續為獨居長者舉辦「出街」活動，並將活動擴展至涵蓋他們的看護人，擴大社區共融。年內舉辦的活動包括：

樂在其中：長者樂樂街

「電力安全智友營」

在薄扶林的香港傷健協會傷健營舉行「電力安全智友營」。活動設有互動攤位遊戲，以及由港燈工程師主講電力及安全講座，內容涵蓋家居用電安全、節能、可再生能源和緊急應變。活動吸引來自11間長者服務中心逾130位老友記和他們的照顧者參與。



電影放映活動

與鑽的(Diamond Cab)合作，在2月邀請40名獨居長者和其照顧者參與電影放映活動。其後在8月份，與15間非政府組織合作，在時代廣場為270名長者舉辦「送暖樂社群電影同樂日」。



家訪服務

與南區、東區及中西區的長者中心合作，在6月和9月開展兩輪家訪，合共派發逾1,000份禮品包，每份禮品包均包括一張特別設計印有用電安全貼士和停電緊急資訊的餐墊、充電式電筒和日常必需品。





概覽

世界級水平的
供電服務貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群

樂活黃金第三齡

由港燈與香港社會服務聯會共同創立，致力推動終身學習，提升本地退休人士的身心福祉的「香港第三齡學苑」網絡(U3A)已踏入20周年。計劃鼓勵退休人士保持身心活躍，持續探索個人興趣，並透過義工服務貢獻社會。在2025年，香港理工大學「樂齡與家庭研究中心」就U3A對本地退休人士的社會影響進行研究，重點評估積極樂齡、終身學習和人生規劃等範疇。是次調查共邀請826名本地退休人士參與，當中包括326名U3A學員，結果顯示U3A學員的幸福感顯著較高，抑鬱感相對較低，印證U3A計劃對長者身心健康的正面影響。

年內，我們資助了27間U3A自學中心，合共舉辦618個課程和活動，為長者提供28,346個學習機會。當中的「智惜用電樂齡大使訓練計劃2024/2025」為逾80名退休人士提供學習人工智能與可持續發展知識的機會，他們更獲安排到大灣區考察交流。

「香港第三齡學苑」又提供一系列實用和生活化活動，協助學員認識智能家居科技和樂齡科技，提升家居安全意識和自我照顧能力。在7月，我們在「香港第三齡學苑年度嘉許典禮」頒發獎項予表現卓越的U3A中心和大使，以表揚其貢獻。年內，我們亦舉辦「智惜用電生活廊」參觀、「電力安全與效益」講座、「樂齡科技博覽暨高峰會」導賞，以及「健康與急救」講座。

熱心公益

在2025年，我們繼續支持和贊助多元化的慈善項目，受惠對象包括來自低收入家庭的學生、非政府組織、環保團體及社區機構。「港燈百周年紀念基金」持續資助U3A計劃下的35間U3A中心，推動積極樂頤齡，我們於6月頒發「港燈獎學金」及「港燈助學金」予35名中學生及57名大專院校學生，以表彰其優異的學業表現。此外，港燈亦透過「南丫基金」支持南丫島的環境和設施改善工作，包括護林、防止山火及海岸清潔等項目。

有關更多港燈支援有需要人士的計劃，請參閱「[智惜用電服務](#)」部分。



第三齡夢想+ 計劃夢想成真



港燈義工隊

港燈積極推動僱員參與義工服務，貫徹我們關懷社區的承諾。我們持續在公司內推廣義工文化，服務重點以關懷長者、環境保護和回應社會廣泛訴求為主。港燈義工隊已增加至逾1,100名成員。

與港燈義工隊同行關懷社區

年內，港燈義工隊參與超過50個項目，總服務時數達4,849小時，當中包括與香港房屋協會合作，為超過40名居於公共房屋的獨居長者進行家居電力安全檢查。其他主要活動包括：

服務或活動類別

2025 年主要活動或服務

本地文化活動

- ✍ 薄扶林村舞火龍；以及
- ✍ 鴨脷洲盆菜聚會。

綠色活動及環境服務

- ✍ 由環保促進會主辦的「綠色運動日 — 智能室內單車接力衝刺賽」；
- ✍ 由香港地球之友主辦的「惜物•換物」活動；以及
- ✍ 由多個本地環保團體及非政府組織舉辦的植被護理、山火防治及海岸清潔。



港燈義工隊 x 薄扶林村舞火龍活動





概覽

世界級水平的
供電服務

貼心的
客戶服務

智惜用電服務

關愛社群



支援弱勢社群服務

- ✍ 聯同香港仔坊會、義務工作發展局、香港聖公會及東華三院合辦的長者家訪；以及
- ✍ 連續第4年與聖巴拿巴會之家合作，協助預備及派發熱飯予露宿者及有需要家庭。

支援大型活動

- ✍ 安排 18 名義工支援第十五屆全國運動會香港賽事，包括於中環海濱活動空間及維多利亞港舉行的三項鐵人比賽。

災後應急服務

- ✍ 迅速支援大埔火災災民，提供災後支援服務、關顧學童、協助非政府組織提供物資和臨時居所，並為災民籌款。







攜手創造 共享價值



經營
可持續業務

共享地球資源

盡心服務香港

關顧
合作團隊



關顧合作團隊

概覽

我們的抱負是成為香港傑出的能源企業，並透過僱員、承辦商和供應商的全情投入，恪守安全、負責任且專業的工作準則，以實現此一企業抱負。為培育優秀的人才團隊，我們致力營造激勵人心及互相扶持的工作環境，鼓勵團隊合作、開放溝通及持續專業發展。根據《人才培育及發展政策》，我們持續投資不斷學習計劃，並推行全面的康健方案，讓僱員得以充分發揮潛能。

安全的工作環境是我們營運的基礎，我們致力實現「零意外」。由港燈健康與安全委員會每2年檢討一次的《健康與安全政策》，確保安全措施全面融入各項業務層面，著重風險緩減，並嚴格遵守適用的法律和監管標準。我們設有符合國際標準ISO 45001的安全管理系統，涵蓋發電、輸電、配電和建設基礎設施發展的業務營運。同時，我們的資產管理系統亦符合國際標準ISO 55001，確保資產以負責任方式管理。上述機制務求保障僱員、承辦商、客戶和公眾的安全，並透過定期第三方審核確保其完整性。

作為負責任的企業公民，我們致力維持高水平的標準，並將其延伸至整個供應鏈。更新後的《可持續採購政策》擴大了採購產品和服務的涵蓋範圍，並把商業操守和社會影響等考慮因素納入決策過程中，同時加強我們在應對氣候變化方面的承諾。我們的採購程序符合國際標準ISO 20400可持續採購指引，確保可持續發展理念充分融入在各採購決策中，並促使供應商履行高水平環境及社會責任。

我們依循《人權政策》，恪守國際人權原則，並鼓勵業務夥伴及供應商採納相若標準。為營造互相尊重、共融和公平的工作環境，《反騷擾政策》明確訂明在工作場所及與工作相關活動中，就預防所有騷擾包括性騷擾行為訂立清晰規範。



人力資源管理和發展 管理方針

港燈人力資源督導委員會負責監督人力資源管理方針「SHINE」的實踐。「SHINE」分別代表協同效應(Synergy)、全人發展(Holistic Development)、理想工作間(Ideal Workplace)、未來領袖培育(Nurture Future Leaders)及追求卓越表現(Excellence)。該委員會為人力資源措施提供策略性指導，確保各項政策妥善落實並符合相關規範，推動人才管理及繼任規劃，並定期檢討薪酬及福利，以維持市場競爭力。

港燈致力吸引、培育及挽留優秀人才，透過清晰的晉升階梯、系統化的發展路徑，以及互助協作的工作氛圍，幫助僱員持續成長。我們尤其重視對資深專業人員及新入職僱員的培育，透過師友計劃與知識分享機制，加速其專業發展。此外，我們秉持「按績論酬」的原則，提供具競爭力的薪酬、酌情獎金及福利，並每年參考業界趨勢以進行檢討。有關[薪酬與福利](#)的詳細資訊，歡迎瀏覽本公司企業網站。

我們設有完善的培訓體系與發展框架，全面支援僱員的個人成長及專業發展。我們鼓勵資深僱員將知識和經驗傳承給年輕同事，協助他們培養技術與非技術能力，相關安排



均與《人才培育及發展政策》及《晉升及調職政策》保持一致。此外，我們與業界領袖及學術機構建立了合作夥伴關係，豐富僱員的學習體驗，協助他們做好充分準備，應對綠色能源轉型等新興挑戰。

我們透過多元的定期溝通渠道，與僱員保持開放而具建設性的交流，包括舉行「協商會」會議及每季進行聚焦小組會議，為同事提供表達意見與關注事項的平台。我們亦設有正式申訴機制，確保相關事宜獲得及時、公平的處理。同時，我們致力營造安全、共融且互相支持的工作環境，讓僱員感受到被重視與尊重，進而提升其福祉和參與度。





廣納和保留優秀人才

我們每年進行前瞻性的人力資源規劃，評估並預測未來10年的人才編制需求，確保僱員在瞬息萬變的經濟和社會環境中，具備所需的技能、專業素養及適應能力，以支援業務的持續發展與長遠成功。

為吸引、培育及留住多元人才，港燈致力營造共融、公平、無歧視的工作環境，尊重個別差異，並肯定每位僱員

的獨特貢獻。為體現我們對可持續勞工實務的重視，我們秉持「按績論酬」的原則，提供具競爭力的薪酬與福利，以肯定僱員的工作表現與專業精神。同時，我們定期檢視職位設計與工作條件，以支援處於不同事業發展階段的僱員充分投入工作，發揮最佳表現。

吸引年青人才的計劃

僱主品牌形象和對外交流

我們與多個業界組織及學術機構合作，推廣事業發展機會，並持續鞏固港燈的僱主品牌形象。在3月，我們參加了由機電工程署聯同香港機電業推廣工作小組主辦的「機電業博覽2025」，向公眾介紹機電行業的事業發展路徑。6月28日，我們亦參加了由香港優才及專才協會舉辦的「2025香港國際人才職業博覽會」，積極招攬符合我們業務需求的專業人才。

招聘計劃

港燈設有系統化的入門職位計劃，範圍包括「見習工程師」、「見習技術員」及「二級見習技術員」等，以滿足營運需求，並確保長遠的人才傳承。為拓展人才吸納渠道，我們推行「僱員推薦計劃」，鼓勵同事從專業人脈中引薦合資格人選。2025年，我們舉辦了3場網上及3場校園招聘講座，重點推廣各項見習生計劃，共吸引了307名學生參與。年內成功取錄9名見習人員加入港燈，包括4名見習工程師、2名見習技術員及3名二級見習技術員。此外，我們亦將招聘工作擴展至中國內地，積極招攬工程與商務領域的專業人才。

實習生計劃與學生互動

港燈設有多項實習生計劃，讓學生獲取業界實務經驗，並加強未來人才儲備。「職場實習生計劃」主要支援修讀電機工程高級文憑的學生；「在學職訓實習生計劃」為資訊科技學士學生提供真實工作環境的實習經驗；「暑期實習生計劃」則為工程、資訊科技、商業、人文、理科及新聞等不同範疇的學士和碩士生提供暑期實習機會。2025年，共有22名學生參加，從中累積實際經驗，加深對能源行業事業發展的認識。





與港燈攜手成長 70 載

135 年來，港燈與一代又一代的僱員並肩成長，攜手推動公司的長遠發展。跨越數十載，不少家庭有多位成員曾在港燈不同崗位任職，延續世代相傳的服務精神，體現共享價值及對專業卓越的堅持。

其中，一個家庭的三代成員均在港燈工作，正好反映這份理念的延續。七十多年來，他們先後在工程、營運和財務等職能範疇任職，為港燈的發展貢獻所長。他們的共同經歷，展現了僱員隨年月累積專業知識，並配合科技發展與時並進，將實用技能與專業標準傳承予新一代人才。第一代親筆撰寫的工程筆記，最終傳承到第三代年輕工程師手中。這本筆記，不僅是技術和知識的載體，更象徵著安全意識和工匠精神在團隊中薪火相傳，綿延不息。

提供發展機會

港燈重視技能發展與安全培訓，致力提升僱員在技術和職能方面的能力。根據《人才培育及發展政策》，我們為僱員提供持續的技能提升與專業發展機會，確保他們在公司各項營運範疇中均能表現卓越。我們致力在邁向低碳及綠色經濟過程中實現公正轉型，透過管理層與僱員之間的持續溝通，並配合有效的再培訓措施，穩步推動從燃煤發電轉向天然氣發電。我們的目標是確保現時從事燃煤發電相關工作的所有僱員，均能掌握所需技能，順利轉任至公司內其他合適崗位，實現平穩過渡。

為確保領導人才梯隊穩健，港燈每年由董事總經理率領各部門主管及人力資源總經理，協力推動繼任規劃，識別關鍵崗位的潛在繼任人選，並制定針對性的培育發展策略。

同時，我們透過績效評估，了解個別僱員的培訓需要，安排量身訂造的专业技術及職能培訓。人力資源科依據公司四層領導才能架構，統籌推行多項舉措，促進僱員隊伍全面發展，其中包括能力培訓單元、「領導力發展計劃」及「青年人才發展計劃」等。

港燈學院透過促進資深僱員及退休人員與年青同事之間的知識傳承，持續強化團隊的技術和專業能力。此外，我們與本地大學緊密合作，積極拓展學習機會，進一步加強行業的人才儲備。其中，我們與香港理工大學的合作計劃，為僱員提供獲取專門知識及接觸先進設備的機會，有效豐富其專業發展。

港燈的學習與人才發展

人才培育



見習及專業發展計劃

支援年青新入職者，建立穩健專業生涯

崗位轉換計劃

通過跨部門崗位輪換，發掘領導潛力

加速發展計劃

栽培高潛質僱員，為未來領導職位作好準備

青年人才發展計劃

培育年輕人才晉升為前線領袖

領導力發展計劃

裝備中層領袖，為未來出任高層領導職位作好準備

高管人員進修課程

促進高中層領袖與外部管理人員交流學習，提升策略思維及商業視野

知識分享



港燈學院

促進資深僱員向新一代傳承知識與專業

專題講座、工作坊及

網上學習平台

推動公司上下建立持續學習文化

知識庫存

建立系統化的知識傳承，確保專業知識得以保留



2025 年學習與人才發展計劃

網上學習平台

自 2023 年推出 i-learn 網上學習平台以來，該系統致力推動自主學習，促進專業技能發展。僱員可透過平台掌握個人學習進度、瀏覽網上課程，並因應績效評估所識別的培訓需求，制定相應的學習計劃。

領導力發展計劃

領導力發展計劃自 2010 年推出，旨在加速中層管理人員的成長，以配合繼任規劃。2025 年，計劃中的 14 位成員參與了多項活動，透過成長型思維和引領變革等主題工作坊，全面提升領導力和商業管理技能。



見習及專業發展計劃

港燈的見習及專業發展計劃為新畢業生提供良好的學習機會。我們為學員舉辦多場分享會和工作坊，協助他們建立實用技能，並加深對公司營運的了解。2025 年 7 月，見習工程師與專業發展計劃參與者，與管理層分享其在港燈的成長歷程，並就營運改善提出了個人見解。



電力專業書籍分享會

港燈聯同國網國際發展有限公司和英大傳媒投資集團有限公司舉辦「電力專業書籍分享會」，以促進跨地域知識交流，並加強安全文化。活動吸引了超過 200 名業界專家和僱員參與，內容涵蓋電力安全管理、專業標準和新型電力系統。



支援僱員持續學習

我們設立教育資助計劃，支援僱員的自我發展和終身學習。2024/2025 學年共有 14 名僱員獲頒學士學位資助，另有 9 名僱員獲頒碩士學位資助。

未來人才儲備發展

在 2025 年 3 月，港燈與香港大學工程舊生會合辦職場體驗計劃，讓 4 名學生親身體驗真實的工程工作環境。此外，我們亦向中學、大學及其他院校學生提供獎學金、助學金及各類獎項，表揚表現優異的學生。

透過夥伴合作推動行業發展

一帶一路 電力及能源高級研討項目 2025

港燈連續第8年與香港理工大學、西安交通大學、國家電網有限公司合辦「一帶一路電力及能源高級研討項目2025」，為一帶一路沿線國家和地區的能源業界人士提供知識交流和協作平台。

在2025年，項目以「推動綠色能源合作。構建新型電力系統」為主題，舉行為期13日的培訓，活動匯聚來自6個一帶一路沿線國家及地區的28位電力與能源企業代表和學者，包括智利、中國內地、香港、印尼、菲律賓和俄羅斯。參加者透過專題講座、經驗分享、在濟南、西安和香港的實地考察，深入探討未來推動綠色能源轉型的策略，共同構建可持續能源體系。

港燈於「一帶一路電力及能源高級研討項目2025」中重點展示其創新的智能能源方案，包括就香港首個覆蓋整個供電範圍的公用事業物聯網平台進行專題分享，展示物聯網及人工智能如何提升能源效益、系統管理和智能電網韌性。參加者亦到訪港燈多個核心設施，包括馬師道電站、系統控制中心、虛擬實境培訓中心和流動電池儲能系統，深入了解公司的先進基礎設施及其於香港可持續能源轉型中的角色。



計劃自2018年啟動以來，累計已吸引了來自44個一帶一路國家及地區，超過850名專業人士參與，累計促成逾1萬小時的交流、線上線下培訓和實地考察。作為學界與業界跨地域合作的先行者，此計劃持續推動低碳轉型、人才培育及未來可持續的能源發展。





港燈與香港浸會大學合作 — 透過人工智能提升供電可靠性

在 2025 年 7 月 15 日，港燈與香港浸會大學簽署合作備忘錄，加強在人工智能領域的合作，以提升供電可靠度，並推動香港智慧城市發展。

合作備忘錄的首個研究項目「以人工智能檢測低壓配電網絡的異常情況」，透過分析每條低壓電纜的即時負載模式，及早識別潛在問題並進行適時的維修工作，避免出現供電中斷的情況。

結合人工智能功能的監察系統有助迅速識別網絡異常的狀況，並透過及時介入減低供電中斷風險。是次合作旨在開發創新智能解決方案，提升電力基礎設施的表現，並推動能源行業的科技發展。

今次跨界別合作，充分體現學術研究如何與行業的實際應用互相配合，不僅推動實現可持續發展目標，亦有助強化香港電網的韌性，以應對智慧城市持續增長的能源需求。



見習工程人員獲業界獎項嘉許

在 2025 年，港燈在人才培育方面再獲肯定，3 名工程見習人員榮獲多項重要業界獎項，包括香港工程師學會「傑出見習工程師獎 2024」，以及尤德爵士紀念基金「優秀學徒獎」。

葉永浩是其中一名得獎者，透過香港工程師學會認可的港燈「見習工程師計劃」展開其職業生涯，現已晉升為二級工程師，主力負責改善公司的內部通訊系統，強化網絡監察，以提升供電可靠度。另一位得獎者翁梓洪，由二級見習技術員晉升為助理技術員，負責檢查及維護變電站開關裝置。他在 2023 年多個變電站受水浸影響期間迅速應對，展現出高度的安全意識和靈活的團隊協作能力，充分彰顯了實務培訓計劃的價值。第三位獲表揚的謝志永，透過職業再培訓途徑轉職加入公司，他獲頒尤德爵士紀念基金獎項，不僅反映其卓越毅力，更體現了港燈在多元共融人才培訓方面的成果。

以上成就不僅體現得獎者個人的卓越表現，更印證港燈完善的人才培育體系，當中包括獲香港工程師學會認可的「見習工程師計劃」、香港工程師學會成立「仲會員培訓計劃」後首個獲認可的「見習技術員計劃」，以及與僱員再培訓局合辦的再培訓入職課程。

憑藉系統化的培訓、多元的事業發展路徑，以及對卓越表現的肯定，港燈持續培育專業人才，以支持本港對安全、可靠及創新電力供應的需求。





僱員的參與

港燈重視僱員參與，深明此舉對滿足人力需求及推動企業持續發展至關重要。我們提供多元化的溝通渠道，促進與僱員建立具建設性的關係，藉此提升他們的參與度及整體滿意度。公司的內聯網是我們的核⼼資訊平台，而「港燈薈」手機應用程式則方便僱員隨時瀏覽內部重要資訊。此外，我們按需要設立專責小組及舉行簡報會，以跟進特定事宜；亦設有僱員熱線，提供適時支援，促進坦誠交流。

成立超過40年的「協商會」一直是公司僱員溝通的重要平台。「協商會」設有6個組別，由全公司選舉產生約70名代表，擔任管理層和僱員之間的橋樑，協助管理層掌握前線實際需要，並與同事分享公司最新動向與資訊。此外，儘管本地法例並沒有訂立集體談判協議的規定，我們仍透過定期及臨時會面（包括書面和口頭形式），與工會保持恆常溝通，以加強合作、提升透明度。



「聽你心聲」計劃

績效管理系統是推動僱員參與的重要一環。全體僱員均須參與系統化的績效評估，過程分為績效規劃、年中評核及年終評估三個階段。各科部每年須訂立績效目標，主管亦持續為僱員提供意見和指導。此機制有助協調個人目標與公司策略方向，促進主管與僱員之間的溝通，推動互相合作，同時培養僱員的責任擔當意識，並支持其持續發展。



透過聚焦小組會議收集僱員意見



2025年與僱員的聯繫

「與FRANCIS對話」 僱員溝通會

- ✍ 「與FRANCIS對話」僱員溝通會在2025年12月舉行，共有527名同事參與。港燈董事總經理在會上分享公司在瞬息萬變環境下的發展進度，並闡述未來營運的策略重點。

「聽你心聲」計劃

- ✍ 自2021年推出的「聽你心聲」計劃，旨在促進僱員、主管和高層管理人員之間的坦誠交流。在2025年，在此計劃下共舉行7場小組會面，讓港燈董事總經理和營運董事與26名來自不同職級的年青人才交流，聆聽他們對事業發展的抱負和對公司事務的見解。此外，我們亦舉行了2場簡報會，共10名年青人才直接向管理層分享建議和心聲。

「協商會」會議

- ✍ 在2025年，「協商會」共舉行了17次會議，討論僱員意見與公司政策。會後共跟進了29項改善措施，包括考試假安排、交通津貼和僱員身心康健活動等。



季度聚焦小組討論

- ✍ 我們隨機邀請來自不同部門的僱員參與季度聚焦小組會議。在2025年，小組共收集了65名僱員的意見和建議，他們來自公司不同工作地點和部門，會後促成了13項跟進改善措施。

績效規劃及績效評估工作坊

- ✍ 在2025年，我們共舉辦了7場績效規劃工作坊及6場績效評估工作坊，超過190名僱員參與。工作坊配合課前練習及教學影片，加深參加者對績效規劃及評核流程的理解。

迎新課程

- ✍ 在2025年，超過80名新入職僱員參加迎新課程，協助他們熟悉港燈的企業抱負、使命、信念與主要政策，從而融入公司文化。

與工會的會議

- ✍ 我們透過每年2次的會議與工會代表保持定期且具建設性的對話，就僱員關注的議題交流意見。在2025年，會議分別在6和11月舉行，相關意見已轉交有關部門跟進和考慮。



促進僱員身心康健

港燈尊重僱員的多元背景，並以僱員福祉為念，致力培養僱員的身心康健、激發工作動力和發揮創意。「添關愛」是我們的信念之一，已融入各項管理方針之中。我們透過全面的康健計劃，支援僱員的身體及心社健康，並協助他們達致工作與生活的平衡。我們致力營造心理安全的工作環境，同時提供適切支援，藉此鼓勵包容行為，增強僱員的歸屬感和參與度。

在2025年，我們連續第11年獲「開心工作間」推廣計劃評選為「開心企業」，並繼續獲頒「開心企業10+」標籤。為進一步支援僱員及其家人，我們持續推廣正向和諧的家庭生活，並根據《在家工作實務守則》為僱員提供靈活的工作安排。為配合家庭友善的休假安排，我們近年推出了多項改善措施，包括在2024年增加了產假和待產假日數，並自2025年4月起將婚假由2天增加至5天。

推廣身心健康措施

身體健康

- ✍ 健康講座和健身計劃；
- ✍ 派發新鮮水果；
- ✍ 接種預防流感疫苗；
- ✍ 為合資格僱員提供免費身體檢查；以及
- ✍ 提供保持身心健康的貼士。



心社健康

- ✍ 義工服務；
- ✍ 興趣小組及興趣班；
- ✍ 僱員康樂設施；
- ✍ 僱員康樂資助；
- ✍ 24小時僱員輔導熱線(由專業輔導員接聽)；
- ✍ 「好鄰舍網絡」在工作間為同事提供適時情緒支援；
- ✍ 透過「燈友」計劃，為每位新入職同事配對資深同事，協助他們在入職首年融入公司文化；以及
- ✍ 有關心社健康的內部培訓課程。



良好的家庭關係

- ✍ 5天工作週；
- ✍ 特殊情況下提供靈活工作安排；
- ✍ 哺乳室，支援需要餵哺母乳的同事；
- ✍ 以優惠價格為僱員家屬提供身體檢查計劃和接種預防流感疫苗；
- ✍ 子女教育津貼；
- ✍ 家庭同樂日、郊遊與生態文物導賞團；以及
- ✍ 家庭友善活動。





2025 年僱員健康與福祉措施

「好鄰舍網絡」

自2016年6月起，「好鄰舍網絡」由超過140名接受過基本輔導技能培訓的同事組成，致力為有需要的同事提供適時的情緒支援。2025年9月，我們為20名成員舉辦了僱員輔導技巧工作坊，進一步提升他們關顧及支援面對壓力與情緒困擾同事的能力。

「健康與你體驗日」

年內共舉辦3場「健康與你體驗日」，吸引超過500名僱員參與，活動提供健康檢查、肩頸按摩和互動遊戲等，推廣健康意識，參加者普遍給予正面評價。

健康講座

在2025年4月，逾220名僱員參加了由香港大學中醫藥學院院長馮奕斌教授主講的「中醫藥與人類疾病、健康和長壽」講座。講座從中醫角度分享實用的養生方法，廣獲好評。

興趣班和健體課程

在2025年，超過1,400名僱員參加了各類健體活動和興趣班，包括太極、普拉提、瑜伽和團隊運動。另有64名同事參加網上健身課程。在6月，「港燈樂隊」舉辦內部音樂分享會，逾10名同事一同演奏及合唱。

僱員身心康健聚焦小組

在2025年，我們共舉行21場僱員身心健康聚焦小組會議，共有220位同事參加。會議旨在加深對僱員觀點的理解，並跟進2024年全體僱員問卷調查中識別出的關注範疇。2026年初，會與各部門主管進一步討論相關的具體結果，並隨後舉行公開溝通會，向僱員分享調查結果摘要。



尊重人權 管理方針

作為公共事業機構，港燈致力維持高標準的人權保障，以維護僱員及所有相關持份者的權利。我們重視多元、共融與公平，確保僱員得到公平對待，而且其需求獲得適時回應，並防範潛在的侵犯人權行為。我們的《人權政策》為此承諾奠定基礎，並體現在《工作守則》和《供應商守則》之中。為確保有效落實，我們定期提供相關培訓、設立正規申訴機制，並致力營造互助共融的工作環境。

除遵守香港的人權法例外，港燈亦採納國際標準，包括《世界人權宣言》、《國際人權法案》、國際勞工組織1998年《工

作中基本原則與權利宣言》，以及聯合國《工商企業與人權指導原則》。

健全的人權框架是我們可持續增長策略的重要一環。我們嚴格遵守《僱傭條例》，包括有關禁止聘用童工和強迫勞工的規定，並在所有業務及供應鏈各環節貫徹執行。2025年，我們在各項營運活動中均沒有發現任何涉及童工或強迫勞工的個案或風險，進一步體現我們的承諾：維持負責任的業務營運及積極、合乎道德的職場文化。

我們對人權的承諾

作為支持平等機會的僱主，港燈承諾為所有僱員提供公平及公正的待遇，不會因性別、殘疾、家庭狀況、種族、年齡、性取向或其他個人特徵而受到歧視。我們的招聘及晉升決策均以客觀及按能力表現為本的標準作為依據，並嚴格遵守《僱傭條例》及相關反歧視條例的規定。為應對能源行業長期存在的性別失衡情況，我們將多元及共融的元素融入可持續發展策略，並持續加強提升各職級女性僱員比例的相關措施。

我們致力營造互助、透明且互相尊重的工作環境，杜絕任何形式的歧視和騷擾。為保障僱員獲得公平對待的權益，我們設有全面的舉報及申訴機制，確保及時、審慎及保密地處理相關事宜，並在適當情況下進行獨立調查，以體現公平和問責精神。

我們的僱員享有自由加入或成立工會的權利，並不會因此遭受報復、恐嚇或騷擾。我們指派首席經理（僱員關係）專責與工會代表聯繫，致力促進雙方開放且具建設性的對話。此外，我們鼓勵所有僱員，不論是否工會成員，積極參與聚焦小組，或透過其他溝通平台分享意見與建議。

我們的《供應商守則》為業務夥伴訂立道德標準，包括尊重結社自由，以及禁止歧視、童工及強迫勞工。在工作場所之外，我們亦致力於社區推動人權，確保大眾享有可負擔得起的電力，並向有需要人士提供針對性的支援。有關供應商參與和「智惜用電服務」等社區支援措施的詳情，請參閱本章節的「[妥善管理供應鏈](#)」部分及本報告的「[盡心服務香港](#)」章節。



2025年推廣反歧視與平等機會的活動

>110名
僱員



在2025年4月及11月參加了「反歧視條例」網上研討會，加深參與者對相關條例，以及公司配套政策與指引的認識，從而營造更共融且合規的工作環境。

>80名
主管



在2025年3月至6月期間參加了「反歧視條例於團隊管理工作的應用」工作坊，協助參與者掌握應用反歧視條例原則的實務知識，並在日常管理及與同事互動時採取預防措施，確保符合相關法例的規定。

>80名
新入職僱員



參加了迎新課程，當中包括「反歧視條例」簡介環節，協助他們掌握條例的基本原則，以及其在促進公平、互相尊重及共融的工作環境中所擔當的角色。

多元共融的工作環境

在港燈，建立多元共融的工作環境有助提升公司表現，並有效服務社群。我們致力透過提升女性僱員比例，推動性別多元，並支援僱員在專業與個人責任之間取得平衡。作為平等機會僱主，我們確保所有人均受到公平公正的待遇，不論性別、身體狀態、種族、族裔、年齡、性取向或其他個人特徵。在招聘、培訓、報酬和晉升方面，我們均以客觀標準為依歸，包括資歷、技能、表現、能力和工作投入感，從而建立擁有多元經驗和視野的團隊。

我們同時致力在互信、尊重和相互理解的基礎上鞏固企業文化，從而提升僱員的參與度。公司設有正式的申訴程

序，提供清晰而具體的處理機制，確保與工作場所或僱傭相關的事項得以適時、公平且一致地處理。2025年，我們沒有收到任何僱員提出的申訴。

港燈的女性工程師憑藉紮實的技術專長和協作解難能力，積極參與從基建發展到系統規劃等多個專業範疇。她們的工作不僅反映女性在工程領域的參與不斷提升，亦展現多元觀點如何促進項目執行、營運安全，及長遠發展。

自2017年以來，港燈的女性工程師人數上升了69%，這項進展體現了公司持續推動多元、公平和共融工作環境的努力。



港燈的女工程師在「國際女工程師日」與傳媒分享她們投身工程行業的經歷。

健康與安全 管理方針

港燈致力維持安全的營運環境，並清晰體現在我們的《健康及安全政策》之中。該政策由健康及安全局監督，旨在保障僱員、承辦商、客戶及公眾的福祉。健康及安全局由港燈董事總經理擔任主席，每季召開會議，並由科級／部門健康及安全委員會提供支援，負責監察表現、評估培訓需要，以及制定安全措施與緊急應變程序。多個專責小組委員會亦進一步加強我們與僱員和承辦商之間的互動，提升安全意識，以及提供收集意見的渠道。

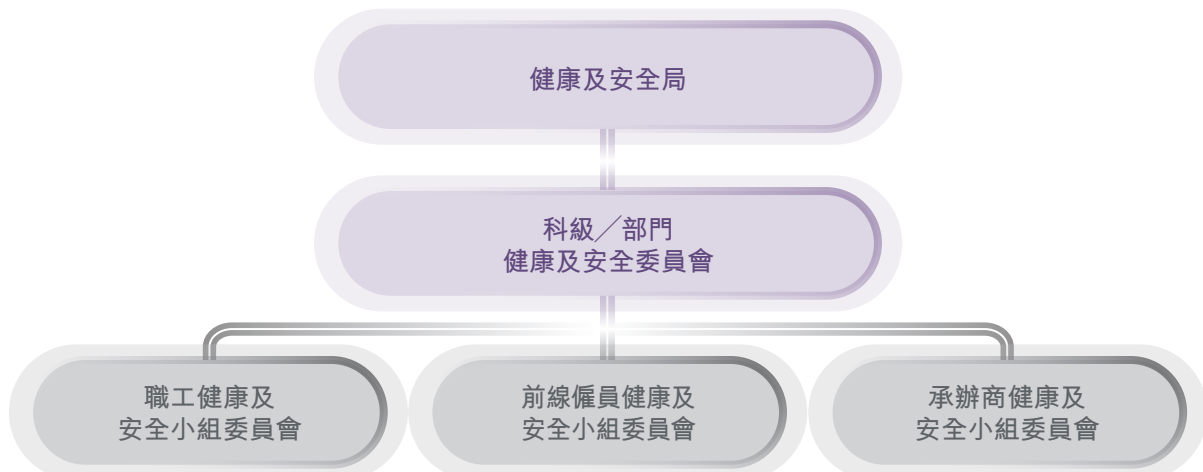
我們的安全管理系統和資產管理系統分別符合國際標準 ISO 45001 和 ISO 55001，涵蓋發電、輸電、配電及建設基礎設施發展的業務營運。此外，南丫發電廠特設天然氣安全管理系統，涵蓋燃氣設施及機組的設計、運作與維護。同時，《公司健康及安全手冊》與勞工處相關指引保持一致，並定期檢討更新，以確保法規合規並反映行業最佳實務。

我們期望消除所有涉及僱員、承辦商和客戶的意外，並確保營運不會危及公眾安全。為此，我們在各項設施貫徹嚴格的健康與安全措施，採用先進技術以加強應變準備，推動持續的安全教育，並引入獎勵導向的措施，在僱員團隊中培養良好的安全文化。

面對氣候變化帶來的營運挑戰，加上公司正由燃煤轉型至燃氣發電，更加突顯出將嚴謹的健康與安全措施融入日常營運的重要性。我們透過採用創新技術和採納新的工作流程，致力確保在維持香港可靠且安全的電力供應，並為所有相關持份者實現公正且安全的轉型。



港燈健康與安全管治架構





安全第一

我們通過全面的管理方針推廣僱員健康、工作場所安全和健康與安全文化，包括進行周全的風險評估，並採取具針對性措施以緩減安全風險。我們為僱員及承辦商提供完善的培訓，表揚卓越的安全表現，並舉辦各類宣傳活動以提升健康與安全意識。為確保資訊傳遞妥當，我們在公司內聯網設有「健康與安全資訊」欄目，並透過電郵及佈告板定期發佈最新資訊。

我們每年對安全管理系統進行審核，大部分審核由外部安全審核員進行，以提供獨立監督並推動持續改進。同時，

我們的「工作安全行為計劃」進一步加強相關框架，透過識別和糾正高風險行為，推廣正確工作作業方式，並強化正確使用個人防護裝備。

全面的健康與安全程序適用於所有僱員和承辦商。我們定期在各運作地點進行審核及巡查，以確保遵從並維持安全的工作環境。針對高風險活動，我們已加強管制措施，包括密閉空間進出須強制錄影，以及在挖掘工程中加強預防措施以防止損毀地下電纜。

僱員安全表現

近年來，我們僱員的損失工時工傷數目持續維持在低水平，在2025年共錄得3宗事故，每宗事故均已作出徹底調查，並制定及實施預防措施，以防止同類事件再次發生。我們將繼續透過實施額外的改進措施及分級管控，進一步降低工作場所風險，優先保障僱員安全，並朝著「零意外」的目標邁進。健康與安全的詳細數據表列在「[表現數據摘要](#)」及《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》。



損失工時
工傷數字：

3 宗

損失工時
工傷發生率*：

0.17

* 每 200,000 僱員工時

損失工時
工傷嚴重率*：

3.01

* 每 200,000 僱員工時

2025 年風險預防指標



98 次

安全工作行為觀察



2,827 次

安全巡查



23 次

險失事故



4,515 次

安全風險評估



12.3 小時

安全培訓
(平均每名僱員)

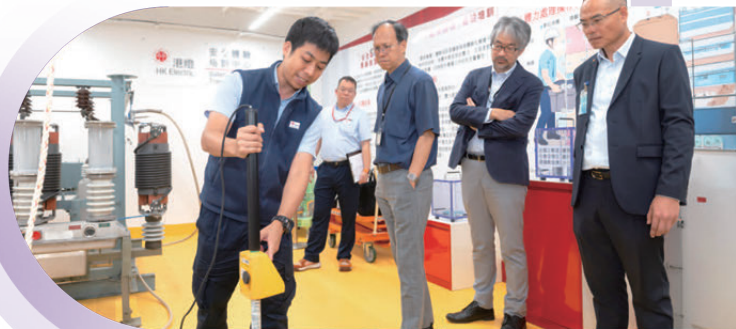
健康與安全管理措施

規則、程序及措施

- ✍ 制定全面的安全規章、程序及指引，確保所有業務均以安全及負責任的方式營運；
- ✍ 設立委任及登記制度，確保只有具備所需技能與經驗的合資格人士和授權人士，才可在港燈設施範圍內或鄰近地方工作；
- ✍ 定期進行風險評估，並採取預防或緩減措施，務求消除或將風險減至最低；
- ✍ 進行定期和不定時的安全審核和巡查，以找出需要改善之處；
- ✍ 有系統地匯報並跟進每宗工作場所事故，防止同類事件再次發生；
- ✍ 推行「工作安全行為計劃」，以消除各營運範疇中的高風險行為；
- ✍ 推行「5S良好工作場所整理計劃」，以提升工作效率、職安健水平、空間運用和清潔衛生；
- ✍ 在工作場所進行衛生檢查，並自願參與香港的「室內空氣質素檢定計劃」，保持良好的工作環境；
- ✍ 採用無油配電變電站及無油分區變電站，以減低潛在火警風險；以及
- ✍ 制定應急計劃和程序。

培訓及意識

- ✍ 為僱員提供全面的安全培訓，包括引進虛擬實境技術，令培訓課程更有真實感；
- ✍ 每月就特定的健康與安全主題為僱員舉辦簡介會；
- ✍ 向僱員發出健康與安全警示；
- ✍ 每3年向全體僱員進行一次安全氣候指數意見調查；
- ✍ 在公司網站提供相關安全資訊，以便第三方承辦商在港燈供電電纜附近施工時作為參考；
- ✍ 向客戶與社區推廣安全用電；以及
- ✍ 為僱員及承辦商舉辦宣傳活動，例如：「職安健週」、「安全、健康及環保日」、「健康與安全論壇」、「生命第一」宣傳活動、「安健環問答比賽」，以及不同主題的健康與安全講座。



職安健週



利用虛擬實境技術進行安全培訓

鼓勵及獎勵

- ✍ 實行獎勵計劃，表揚保持「零意外」紀錄的僱員；
- ✍ 推行獎勵機制，鼓勵僱員匯報「險失事故」、安全隱患和安全駕駛；
- ✍ 支持《優先選用職安健星級企業約章》，在揀選涉及維修、保養、加建和改裝工程的承辦商時，優先考慮已建立良好安全管理制度的「職安健星級企業」；以及
- ✍ 支持《建築安全約章》，持續提升公司內部的安全文化。



2025 年提高健康與安全意識措施概覽

為實現「零意外」，我們在年內透過安全培訓、知識分享和獎勵機制持續推動僱員與承辦商參與，培養良好的安全文化。



1月	港燈在機電工程署《活用科技「創」新安全》短片比賽中榮獲金獎及銀獎，展示創新科技如何改善工作環境並強化電力安全意識。
2月	21名同事到訪煤氣公司位於大埔的燃氣生產廠房，以促進知識交流，並推動技術及安全工作做法的改進。
3月	港燈透過職業健康與預防中暑等網上研討會加強僱員和承辦商的安全意識，並於年初在南丫發電廠舉辦推廣道路安全的活動，強調安全駕駛、遵守交通規則和負責任的作業行為。
4月	在職業安全健康局舉辦的第25屆「建造業安全獎勵計劃」頒獎禮上，港燈與6家承辦商共榮獲11個獎項，反映我們在安全與健康方面亦追求卓越，突顯港燈在建造業安全管理方面的表現，以及致力維持高水平安全標準。
5月	港燈參與建造業議會的「建築設計安全先導計劃」。在計劃的第1階段，我們在工作坊上分享沙灣新電力變電站工程以安全為本的設計策略，展現港燈自設計階段起主動融入安全考量的做法。此外，我們亦參與計劃的第2階段，L13天然氣接收站的安全設計，展示港燈持續推動「建築設計安全」原則的決心。
6月	港燈在2025年6月舉辦預防工作時中暑的活動，向僱員及和承辦商提供涼茶和安全培訓，以推廣在炎熱天氣下的健康意識及安全工作做法。
7月	在7月4日，港燈在南丫發電廠舉行支持建造業議會的「生命第一2025」活動，並邀請建造業議會主席何安誠教授工程師見證。活動推廣在升降台裝設輔助防護設備和應用，流動機械警報系統等先進的安全控制措施，以及安排和提倡工友作健康檢查，展現我們堅守「添關愛」的信念培養安全文化。
8月	約80位參加者出席以「讓我們成為安全達人」為主題的輸配電科「環境、健康及安全週」啟動禮，當中包括僱員、承辦商和業界代表。活動週期間舉辦多元化的活動，包括低碳健康膳食、虛擬實景(VR)安全培訓、健康講座、個人防護裝備安全簡介和安全生产工作行為內部培訓。
9月	在9月16日，港燈代表香港參與在廣州舉行的「第十一屆粵港澳安全知識競賽」，藉此推動區域合作並強化安全意識。我們在競賽中得到公眾組亞軍和企業組季軍。此外，港燈在9月26日在南丫發電廠舉辦「健康與你體驗日」，作為2025年健康與安全推廣系列的一部分，活動吸引逾200名僱員參與，鼓勵他們建立更健康的日常生活習慣。
10月	港燈與承辦商合作舉辦「魯班飯及月餅派發」活動，向超過300名工友和南丫島居民送贈節日禮品，促進社群福祉，加強社區聯繫和共融參與。
11月	以「齊心、確守——共建卓越的安全文化」為主題舉辦健康與安全論壇，邀請講者分享如何透過共同協作和創新塑造安全文化。同時，我們在南丫發電廠舉行吊運安全研討會暨比賽，並邀請香港專業吊運聯會有限公司代表分享吊運安全的最佳工作做法。活動共吸引130名線上和40名現場參加者，反映我們持續關注吊運作業安全。
12月	在12月9日至12日，港燈在南丫發電廠舉辦「安全健康環保節2025」，並以「由零出發港匠英雄」作為口號。活動獲建造業議會支持，參與規模創下新高，超過10家承辦商、4家創新企業及超過500名僱員與工友參與。活動透過動態風險評估、防火措施、安全獎項頒獎禮、科技展覽、健康檢查和回收工作坊等，推廣安全、健康與環境的態度和文化，以體現工匠精神並帶出「安全無小事，安全絕不妥協」。

應變準備

有關健康與安全的緊急事故可能會導致非計劃停電，並對社區造成嚴重影響。而為將其影響降至最低並確保系統能夠迅速復原，港燈高度重視緊急應變準備與及時回應。

我們設有完善的危機管理計劃，訂明處理重大事故的策略，輔以各業務單位的應變計劃，以維持持續運作。相關程序均會定期進行檢討和測試，並透過與僱員、承辦商和相關客戶進行演習，以強化整體應變能力。

我們的應變計劃涵蓋廣泛的情境，包括自然災害及公共衛生事件，以及火災、燃油及化學品洩漏、颱風和水浸等緊急情況，並設有3級制應急計劃以應對流感爆發等公共衛生危機。

為應對電力供應中斷的情況，我們提供24小時客戶緊急支援服務，透過電話和短訊提供協助。針對醫院及其他依靠電力儀器維持生命的客戶，我們會在計劃停電前預先通知，並設有特別安排，以滿足其特殊需要。



在南丫發電廠進行演習





妥善管理供應鏈 管理方針

港燈的採購程序與國際標準ISO 20400可持續採購指引保持一致，確保我們在採購過程中採取符合道德和可持續原則的做法。我們積極向供應鏈中的持份者，包括供應商、承辦商及顧問等，分享公司的可持續發展理念和企業抱負，促使其在電力設施的建設、營運、保養，以及日常業務運作中共同履行責任。

我們的供應鏈主要由來自大中華地區，包括香港在內的機構組成。除煤和天然氣外，南丫發電廠所需的所有主要原料均採購自本地供應商。此外，一般商品及服務開支約92%來自本地採購。

我們定期檢視和更新《供應商守則》，以維持高水平的商業道德和合規表現。守則涵蓋多個範疇，包括遵守法律、保

障知識產權、促進公平競爭、反貪污、反賄賂和防止利益衝突。我們期望供應商在可持續發展表現方面保持透明，遵守《供應商守則》中的各項原則，並將相關要求延伸至其僱員及下游合作夥伴。

《供應商守則》除了訂明我們在道德和管治方面的要求之外，亦詳述我們就健康及安全、保護環境和採取氣候行動、實體及資訊保安和互聯網及社交媒體的使用等關鍵領域的期望。守則重申我們對人權與勞工權益的承諾，包括杜絕童工及強迫勞工、尊重結社自由，以及執行反歧視和反騷擾的政策。上述標準已納入《招標／投標條件》，並作為申請列入「認可投標者名冊」程序的一部分，確保我們以負責任方式管理供應鏈。

供應商數目和所在地區



重視採購責任

港燈的可持續採購策略把環境、社會及管治因素融入採購決策，重點涵蓋符合法律法規、碳足跡、資源循環、人權，以及健康與安全。我們密切監察供應商在環境及社會方面的影響，並將相關因素納入對供應商的整體評核。

作為由環保促進會制定的《可持續採購約章》的創始成員之一，我們致力與珍惜資源及重視環境保護的供應商合作。我們的《供應商守則》清晰列明對環境、社會及職安健的要求，並已納入向供應商發出的招標文件之中。倘若供應商未能符合相關要求，或違反任何環境法例及規例，可能被暫時或永久剔除出我們的註冊供應商名單，並被取消參與日後招標的資格。

所有招標及報價均依循嚴格的商業程序處理。提供其他物料及服務的主要供應商，須通過在環境及職安健表現方面的審核，才可納入我們的「認可投標者名冊」。我們亦會定期檢討這份名冊，並要求供應商遵從我們最新的可持續發展措施。在2025年，我們已就其環境和社會表現評估了84家供應商，並未發現任何重大的負面影響。

在環保採購方面，我們確保設施所用的各類物料符合高水平的環境標準。在2025年，環境友善的產品佔電子訂購系統中列出的一般辦公室用品總數41%，年度支出超過51萬元。

為供應商樹立榜樣

在2025年，港燈更新了《可持續採購政策》，並推出《可持續採購指引》，以規範各項採購活動，包括選擇商品及服務的供應商。相關政策與指引鞏固我們在採購中推動可持續發展的承諾，並提供清晰準則，配合公司理念和長遠環境目標。我們在2024年進行的「可持續採購問卷調查」共收到44份有效回覆，並識別出供應商在不同層面上的改進空間，包括審核機制、供應商管理、僱員發展和供應鏈的韌性。我們將持續並主動與供應商溝通，包括計劃在2026年舉辦供應商交流研討會，以進一步提升他們的可持續意識和相關表現。

我們繼續透過全年的營運與業務檢討，持續加強管理與供應商的關係，透過協作實現共同的可持續發展目標，尤其在環境保護和職安健方面。例如，我們積極支持承辦商在工地採用電力，以減少碳排放和改善本地空氣質素。

我們的《承辦商手冊》就環境保護、健康與安全、質量保證、工作場所整理、實體及網絡保安提供詳細指引。我們定期與承辦商會面檢討表現並收集意見，並與承辦商的安全主任緊密合作，進行聯合巡查。我們亦鼓勵所有承辦商匯報險失事故、提出在安全方面須關注的事項和分享預防措施。為進一步推動工作場所安全，我們對壕坑工程承辦商實施賞罰制度。更多有關我們如何與承辦商合作以提升安全表現的內容，請參閱本報告「[健康與安全](#)」部分。



表現數據摘要

環境	2025	2024	2023
燃料耗用量^[1]			
燃氣(太焦耳)	52,580	52,907	43,613
燃煤及燃油(太焦耳) ^[2]	35,688	38,189	51,687
符合牌照規定			
環保違規(宗數)	0	0	0
氣體排放^[1]			
二氧化硫(千公噸)	1.01	1.04	0.81
氮氧化物(千公噸)	2.85	2.91	3.68
可吸入懸浮粒子(千公噸)	0.08	0.09	0.08
二氧化碳(百萬公噸)	5.76	6.00	6.59
汞(公噸) ^[3]	0.015	0.014	0.027
溫室氣體排放			
直接(範疇1)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	5.80	6.05	6.64
間接(範疇2)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	0	0	0
間接(範疇3)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	1.20	1.21	1.08
間接(範疇3)溫室氣體排放類別(千公噸二氧化碳當量)：			
類別1：採購的產品與服務	12.6	14.7	15.2
類別2：資本產品	148.4	134.0	170.2
類別3：燃料和能源相關活動	1,039.5	1,059.7	894.1
類別4：上游運輸及配送 ^[5]	見備註5	見備註5	見備註5
類別5：營運中產生的廢物	0.4	0.5	0.3
類別6：商務差旅	0.6	0.4	0.3
類別7：員工通勤	0.4	0.4	0.5
每度售出電力的二氧化碳當量(千克／每度電) ^[6]	0.59	0.60	0.66
主要無害廢物^[7]			
收集作工業用途的煤灰(千公噸) ^[1]	60	82	105
收集作工業用途的石膏(千公噸) ^[1]	27	29	41
主要建造項目產生的建築廢料循環重用(千公噸)	23	22	17
主要建造項目產生的建築廢料循環再造(千公噸)	20	92	19
主要建造項目產生的建築廢料處置量(千公噸)	2	1	3



環境	2025	2024	2023
主要有害廢物^{[8][9]}			
有害廢物循環再造總重量(千克)	125,729	見備註8	見備註8
廢油循環再造總容量(公升)	126,760	71,680	71,270
以重量計的其他有害廢物循環再造總重量(千克)	14,271	19,748	26,212
有害廢物處置總重量(千克)	248,985	見備註8	見備註8
廢油處置總容量(公升)	269,460	78,320	306,378
以重量計的其他有害廢物處置總重量(千克)	17,012	7,673	9,001
耗水量／廢水排放量			
海水抽水及排水量(百萬立方米)	1,559	1,618	1,749
生活用水量(百萬立方米) ^[10]	1.19	1.22	1.51
廢水排放量(百萬立方米) ^[11]	0.14	0.15	0.18
南丫發電廠收集及循環再用的廢水和雨水(百萬立方米) ^[1]	0.12	0.12	0.11
循環再用的廢水和收集的雨水相對總淡水用量比率 ^[1]	10.1%	10.2%	7.3%
消減噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001 認可證書總數	3	3	3
ISO 50001 認可證書總數	1	1	1

備註：

- [1] 只適用於發電廠運作。
- [2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。
- [3] 由2023年起，我們參考《可持續發展會計準則委員會(SASB) — 電力公用事業及發電行業準則》匯報汞排放量。
- [4] 所有溫室氣體排放量是按照國際標準ISO 14064進行獨立驗證。有關計算方法，請參閱[溫室氣體核算方法](#)。
- [5] 在計算類別1至3的溫室氣體排放中使用的上游排放系數包括開採、生產以及運輸，因此類別4的排放量已包括在類別1至3當中。
- [6] 港燈的溫室氣體排放強度是指每度售出電力的直接(範疇1)和間接(範疇2)溫室氣體排放量。
- [7] 港燈的主要無害廢物是由發電產生的煤灰和石膏，以及各主要建造項目所產生及需要遵循政府「建築廢物處置收費計劃」的建築廢料。所有產生的煤灰和石膏均收集作工業用途，而所有產生的建築廢料則作重用、循環再造或棄置。
- [8] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。所產生的這些廢物均交由持牌廢物收集商運送至持牌廢物處理設施作循環再造或加以處置。由2025年起，我們將液態有害廢物量轉換以重量計算，並包括在有害廢物總重量中。
- [9] 在2025年，因L1至L3的拆卸工程以及更換變壓器絕緣油而令廢物量有所增加。
- [10] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。有關水源的資料，請參閱水務署[網站](#)。
- [11] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。



營運	2025	2024	2023
客戶服務			
客戶總數(千位) ^[1]	599	593	589
住宅用戶(千位)	477	475	474
商業用戶(千位)	117	113	110
工業用戶(千位)	5	5	5
客戶滿意度平均評分(5分制)	4.8	4.8	4.7
服務承諾總數及達標率	18 (100%)	18 (100%)	18 (100%)
關於產品及服務的投訴(宗數)	3	1	5
經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴(宗數)	0	0	0
發電容量			
總發電容量(兆瓦)	3,083	3,083	3,403
燃氣(兆瓦) ^[2]	1,475	1,475	1,095
燃煤及燃油(兆瓦) ^{[2][3]}	1,605	1,605	2,305
可再生能源(兆瓦) ^[4]	3.3	3.2	3.2
參與上網電價計劃的可再生能源發電系統總發電容量(兆瓦)	15.1	13.4	10.8
發電機組可用率^[2]			
總可用率(%)	83.8	84.8	89.4
燃氣(%)	84.3	88.1	88.2
燃煤及燃油(%) ^[3]	83.4	82.0	90.1
熱功效率^[2]			
總效率(%)	41.8	41.5	39.3
燃氣(%)	48.4	48.6	48.4
燃煤及燃油(%) ^[3]	32.0	31.7	31.7
輸出電量^[5]			
總輸出電量(百萬度電)	10,256	10,518	10,425
燃氣(百萬度電)(%) ^[2]	7,072 (69%)	7,142 (68%)	5,870 (56%)
燃煤及燃油(百萬度電)(%) ^{[2][3]}	3,167 (31%)	3,362 (32%)	4,544 (44%)
可再生能源(百萬度電)(%)	15.9 (0.2%)	13.7 (0.1%)	10.7 (0.1%)
輸配電網絡			
總長度(公里)	7,143	7,047	6,969
地面(公里)	39	37	38
地底(公里)	7,104	7,009	6,931
輸配電的損失率^[6]			
總損失率(%)	3.3	3.5	3.7
輸電(%)	1.2	1.2	1.2
配電(%)	2.1	2.3	2.5



營運	2025	2024	2023
售電量			
售電量(百萬度)	9,916	10,150	10,040
按客戶類別劃分			
住宅用戶(百萬度)	2,387	2,451	2,384
商業用戶(百萬度)	7,252	7,415	7,369
工業用戶(百萬度)	277	284	288
能源強度(每度售出電力) ^[7]	1.47	1.49	1.64
供電可靠性^[8]			
電力供應可靠度(%)	>99.9999	>99.9999	>99.9999
系統平均停電頻率指數	0.026	0.029	0.028
系統平均停電時間指數(小時)	0.006	0.006	0.005
客戶平均停電時間指數(小時)	0.219	0.203	0.190
客戶非計劃停電時間(分鐘)	0.3	0.4	0.3
認可證書			
ISO 9001 認可證書總數	8	8	8
ISO 27001 認可證書總數	1	1	1
ISO 55001 認可證書總數	2	2	2

備註：

- [1] 幾乎所有的供電均為配電接駁。同時是電力生產者(即供電予我們電網)的客戶數量佔總量的比例很低。
- [2] 只適用於發電廠運作。
- [3] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。
- [4] 再生能源的總發電容量包括「南丫風采發電站」、南丫發電廠的太陽能發電系統和其他港燈在港島區的樓宇的可再生能源裝置。
- [5] 以上輸出電量是指由港燈電網所輸出的電量，包括由港燈的電廠和可再生能源系統，以及上網電價計劃客戶的可再生能源系統所輸出的電量。
- [6] 假定非技術性損耗並不顯著。
- [7] 能源強度指每度售出電力需要在港燈的發電及輸配電過程中消耗的能源(並不包括售出的能源)。
- [8] 相關匯報數字依據與政府簽訂的《管制計劃協議》計算。在2023年，若包括4月19日的供電中斷事件，該年的供電可靠度、系統平均停電頻率指數、系統平均停電時間指數、客戶平均停電時間指數和客戶非計劃停電時間分別為>99.999%、0.103、0.057小時、0.554小時和3.4分鐘。
- [9] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。



社會	2025	2024	2023
僱員概況^[1]			
總僱員(人數)	1,807	1,841	1,852
按聘職形式類型劃分			
全職僱員(人數)	1,796	1,824	1,834
兼職僱員(人數)	11	17	18
按性別劃分 ^[2]			
男性(人數)(%)	1,405 (78.2%)	1,441 (79.0%)	1,451 (79.1%)
女性(人數)(%)	391 (21.8%)	383 (21.0%)	383 (20.9%)
按年齡組別劃分 ^[2]			
30歲或以下(人數)(%)	296 (16.5%)	333 (18.3%)	336 (18.3%)
31歲至40歲(人數)(%)	562 (31.3%)	520 (28.5%)	493 (26.9%)
41歲至50歲(人數)(%)	336 (18.7%)	347 (19.0%)	361 (19.7%)
51歲或以上(人數)(%)	602 (33.5%)	624 (34.2%)	644 (35.1%)
按聘職合約類型劃分 ^[2]			
長期僱員(人數)(%)	1,635 (91.0%)	1,649 (90.4%)	1,657 (90.3%)
合約僱員(人數)(%)	161 (9.0%)	175 (9.6%)	177 (9.7%)
按僱員類別劃分 ^[2]			
高級職員(人數)(%)	150 (8.4%)	153 (8.4%)	154 (8.4%)
職員(人數)(%)	1,574 (87.6%)	1,589 (87.1%)	1,581 (86.2%)
員工(人數)(%)	72 (4.0%)	82 (4.5%)	99 (5.4%)
新聘用僱員^[2]			
總人數及比率(人數)(%)	104 (5.8%)	152 (8.3%)	181 (9.9%)
按性別劃分			
男性(人數)(%)	76 (5.4%)	110 (7.6%)	122 (8.4%)
女性(人數)(%)	28 (7.2%)	42 (11.0%)	59 (15.4%)
按年齡組別劃分			
30歲或以下(人數)(%)	40 (13.5%)	72 (21.6%)	71 (21.1%)
31歲至40歲(人數)(%)	25 (4.4%)	40 (7.7%)	41 (8.3%)
41歲至50歲(人數)(%)	9 (2.7%)	17 (4.9%)	33 (9.1%)
51歲或以上(人數)(%)	30 (5.0%)	23 (3.7%)	36 (5.6%)
流失率^{[2][3]}			
總人數及自願流失率(人數)(%)	91 (5.1%)	127 (7.0%)	179 (9.8%)
按性別劃分			
男性(人數)(%)	78 (5.6%)	93 (6.5%)	124 (8.5%)
女性(人數)(%)	13 (3.3%)	34 (8.9%)	55 (14.4%)
按年齡組別劃分			
30歲或以下(人數)(%)	8 (2.7%)	21 (6.3%)	49 (14.6%)
31歲至40歲(人數)(%)	14 (2.5%)	26 (5.0%)	35 (7.1%)
41歲至50歲(人數)(%)	4 (1.2%)	10 (2.9%)	24 (6.6%)
51歲或以上(人數)(%)	65 (10.8%)	70 (11.2%)	71 (11.0%)



社會	2025	2024	2023
離職僱員平均年資^[2]			
按性別劃分			
男性(年)	25.1	8.8	8.2
女性(年)	18.3	8.4	5.5
按年齡組別劃分			
30歲或以下(年)	2.5	2.3	2.0
31歲至40歲(年)	7.5	5.1	4.1
41歲至50歲(年)	1.5	2.9	13.7
51歲或以上(年)	31.7	25.3	27.9
產假^[2]			
符合條件的僱員(人數)	1,796	1,824	1,834
按性別劃分			
男性(人數)	1,405	1,441	1,451
女性(人數)	391	383	383
產假／侍產假完結後回到工作崗位的僱員比率			
男性(%)	100.0%	100.0%	100.0%
女性(%)	100.0%	100.0%	100.0%
產假／侍產假完結並回到工作崗位後的12個月仍在職的僱員比率			
男性(%)	96.4%	95.8%	95.8%
女性(%)	100.0%	100.0%	100.0%
男女基本薪金和報酬比率(女性對比男性)^[2]			
總僱員(%)	81.7%	83.2%	83.0%
按僱員類別劃分			
高級職員(%)	90.4%	97.8%	95.0%
職員(%)	85.2%	84.6%	85.0%
員工(%)	66.8%	66.9%	58.0%



社會	2025	2024	2023
培訓^[2]			
總培訓時數(小時)	69,434	69,187	55,524
僱員平均受訓時數(小時)	39	38	31
按性別劃分			
男性(小時)	39.1	39.6	31.8
女性(小時)	37.4	32.7	28.3
按僱員類別劃分			
高級職員(小時)	36.3	34.4	28.2
職員(小時)	39.9	39.2	32.1
員工(小時)	17.4	26.2	15.2
接受培訓的僱員百分比(%)	99.9%	99.3%	97.5%
按性別劃分			
男性(%)	99.9%	99.7%	97.9%
女性(%)	100.0%	97.7%	95.8%
按僱員類別劃分			
高級職員(%)	100.0%	100.0%	98.7%
職員(%)	99.9%	99.4%	98.4%
員工(%)	100.0%	96.3%	80.8%
健康及安全^[4]			
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	3	3	2
損失工時工傷發生率(每20萬個小時)	0.17	0.17	0.11
損失／缺勤的天數(僱員天數) ^[5]	52	40	3
損失工時工傷嚴重率(每20萬個小時) ^[5]	3.01	2.28	0.17
最長的無損失工時工傷的天數(天數)	304	296	158
通報的交通事故宗數(個案數目)	15	10	6
交通意外發生率(每行走百萬公里的個案數目)	9.0	6.0	3.6
職業病數字(個案數目)	0	0	0
工作時數(小時)	3,457,643	3,512,436	3,538,258
ISO 45001 認可證書總數	3	3	3

備註：

- [1] 我們在香港營運業務。
- [2] 匯報數字僅計算全職僱員。
- [3] 自願流失率以匯報期內自願離職和退休的全職僱員計算。
- [4] 只適用於僱員。有關承辦商的健康及安全數據，請參閱《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》。
- [5] 如損失工時工傷的受傷日期延續至該年度的結算日(12月31日)之後，該工傷的損失工時日數將會根據醫學估算的最終受傷日數計入該年度的損失工時日數。
- [6] 有關其他社會數據，請參閱《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》。
- [7] 有關經濟／財務數據，請參閱[集團年報](#)。
- [8] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

溫室氣體核算方法

溫室氣體報告標準和指引

港燈按以下國際標準和指引測量其溫室氣體排放量：

- 國際標準 ISO 14064-1:2018；
- 《溫室氣體議定書：企業核算與報告標準》(修訂版)；
- 《溫室氣體議定書：企業價值鏈(範疇3)核算與報告標準》；
- 《溫室氣體議定書：範疇3排放計算技術指引(版本 1.0)》；
- 《IPCC 國家溫室氣體清單指南》；
- 《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》；以及
- 與香港特別行政區政府環境保護署協定的計算方法。

編製基準

港燈根據營運控制法(operational control approach)編製溫室氣體排放清單，涵蓋所有由港燈完全控制的設施所產生的已量化的溫室氣體排放，包括位於南丫島的南丫發電廠的發電業務、為香港島、鴨脰洲和南丫島的輸配電業務，以及電力系統發展項目。

與去年相比的變動

我們採用 IPCC 第五次評估報告所載的全球暖化潛能值。此做法與香港特別行政區政府採用的更新版溫室氣體排放清單編製方法保持一致。我們每年檢討溫室氣體量化方法的適用性，包括所用排放系數、全球暖化潛能值、計算公式和相關假設。

排放清單

港燈的溫室氣體排放清單涵蓋《京都議定書》中規定的六種溫室氣體：

- 二氧化碳
- 甲烷
- 氧化亞氮
- 氫氟碳化物
- 六氟化硫
- 全氟化碳

三氟化氮 — 《京都議定書》新增的第七種強制性氣體，與我們的業務營運無關。



計算方法

範疇 1 排放	
描述	- 固定燃燒源 - 固定燃燒源來自南丫發電廠發電設施用以發電的燃煤、燃油和天然氣使用 - 其他固定燃燒源包括使用柴油的消防水泵及緊急發電機 - 流動燃燒源包括車隊、渡輪和在南丫發電廠內使用的運輸工具 - 逸散性排放源包括製冷和空調系統、消防系統、供氣系統，以及輸配電設備。
與港燈的關聯	港燈已識別並計算其組織邊界內所有直接溫室氣體排放源。
方法	- 根據法規要求，南丫發電廠發電設施在發電過程中的燃燒源溫室氣體排放，是按照香港特別行政區政府環境保護署文件計算。 - 發電設施以外的燃燒源及逸散性溫室氣體排放，則依照 IPCC 指南或環保署發佈的指引進行計算。

範疇 2 排放 (基於地點)	
描述	與輸入電力和能源的生產過程相關的溫室氣體排放
與港燈的關聯	港燈是一家縱向式營運的電力公用事業機構，並沒有從外部購買產自化石燃料的電力作自用。我們營運中所使用或損耗的電力是自行生產。因此，範疇 2 的溫室氣體排放 (即來自輸入能源的間接溫室氣體排放) 已包含在範疇 1 中。為避免重複計算，範疇 2 的排放以零作匯報。

範疇 3 排放			
範疇 3 類別	適用性 (是/否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
1 購買的商品和服務	是	購買的商品和服務的原材料開採、生產和運輸	除淡水處理以外： - 採用基於支出的方法 (spend-based method) 量化排放 - 將涵蓋原材料開採、生產和運輸的排放系數乘以購買的商品和服務的支出 - 購買的商品和服務的排放系數來源：英國政府環境、食品暨農村事務部《供應鏈間接排放表 (表 13)》(2014 年)。
			淡水處理： - 採用特定供應商方法 (supplier-specific method) 量化排放 - 將供應商排放系數乘以淡水消耗量。 - 淡水處理的排放系數來源：水務署《年報》。



範疇3 排放			
範疇3 類別	適用性 (是/否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
2 資本商品	是	資本商品的原材料開採、生產和運輸	- 採用基於支出的方法 (spend-based method) 量化排放 - 將涵蓋原材料開採、生產和運輸的排放系數乘以資本商品的支出 - 排放系數來源：英國政府環境、食品暨農村事務部《供應鏈間接排放表 (表 13)》(2014 年)。
3 燃料和能源相關活動 (不包括於範疇1 或範疇2 內)	是	涉及用於發電和日常營運的燃料的開採、生產和運輸	燃煤和燃油： - 採用特定供應商方法 (supplier-specific method) 量化上游排放 (從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以發電所消耗的燃煤和燃油的用量 - 排放系數來源：燃煤供應商、燃油供應商和航運服務供應商。 液化天然氣： - 採用平均數據方法 (average-data method) 量化上游排放 (從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以發電所消耗的液化天然氣用量 - 排放系數來源：《英國政府供公司報告溫室氣體用轉換系數 2025》。 柴油、汽油和液化石油氣： - 採用平均數據方法 (average-data method) 量化上游排放 (從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以日常營運中使用的燃料數量，包括其他固定和移動設施 - 排放系數來源：《英國政府供公司報告溫室氣體用轉換系數 2025》。
4 上游運輸及配送	是	購買的商品和服務、資本商品及用於發電和日常營運的燃料的運輸	在計算類別1 至3 的溫室氣體排放中使用的上游排放系數已考慮購買的商品和服務、資本商品，以及用於發電和日常營運的燃料的運輸，因此類別4 的排放量已包括在類別1 至3 當中。



範疇3 排放			
範疇3 類別	適用性 (是/否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
5 營運產生的廢棄物	是	煤灰和石膏的處理	- 採用特定承包商方法 (contractor-specific method) 量化排放 - 煤灰和石膏為港燈的主要副產品，並被定期回收用於其他工業用途 - 將排放系數乘以回收用於其他工業用途的煤灰和石膏量 - 排放系數來源：煤灰和石膏回收設施。
6 商務差旅	是	員工的航空商務差旅	- 根據航空公司提供的主要旅行信息和相關排放系數量化排放 - 排放系數來源：世界自然基金會的《香港碳足跡計算器》。
7 員工通勤	是	承包商提供的通勤巴士服務和渡輪服務	- 根據承包商提供的燃油消耗量和相關排放系數量化排放 - 排放系數來源：環境保護署指引和IPCC 指南。
8 上游租賃資產	否	解釋： 港燈並無營運未包含於範疇1和範疇2清單內的租賃資產。	
9 下游運輸和配送	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，其運輸和配送並不涉及非港燈擁有或控制的車輛和設施。	
10 售出產品的加工	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，屬於最終產品，無需進一步加工。	
11 售出產品的使用	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，其最終使用過程不會產生溫室氣體排放。	
12 已出售產品的最終處理	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，無需最終處理。	
13 下游租賃資產	否	解釋： 港燈並無營運出租予其他實體且未包含於範疇1和範疇2清單內的資產。	
14 特許經營	否	解釋： 港燈並無任何特許經營業務。	
15 投資	否	解釋： 港燈並無營運未包含於範疇1和範疇2清單內的投資項目。	

獎項與嘉許

我們在可持續發展方面的付出及努力得到社會各界的廣泛肯定和認可。在2025年，我們在品質、健康及安全、環境保護、社區參與、客戶服務和企業與僱員發展各方面均表現出色，屢獲殊榮。有關各獎項的詳情，請參閱[集團年報](#)。



第十一屆粵港澳安全知識競賽





獨立核證



獨立核證報告

1. 前言

香港品質保證局（「HKQAA」、「我們」、「我們的」）受港燈電力投資與港燈電力投資有限公司（「港燈電力投資」、「公司」）委託，對其於《2025 年可持續發展報告》（「報告」）中披露的可持續發展信息進行獨立核證¹，涵蓋的匯報期為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，並出具本獨立核證報告。為免產生疑義，本獨立核證報告的全部附錄，均以引述方式併入，並構成本獨立核證報告的組成部分。

本次核證工作的目的是為可持續發展信息披露提供獨立的有限保證意見，以判斷報告是否遵循以下匯報準則編製：

- 香港聯合交易所有限公司主板上市規則附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告守則》。
- 全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》。

核證組也參考以下信息披露框架檢閱報告，評估報告的信息披露有否參考相關要求：

- 《可持續發展會計準則委員會（SASB）– 電力公用事業及發電行業準則》。

為免產生疑義，我們的可持續發展信息核證工作及本獨立核證報告在任何時候均受附錄 A 所載列的假設、依賴因素、邊界、局限性、除外情況、角色和責任所規限。附錄 A 亦可於香港品質保證局官方網站（www.hkqaa.org）查閱，瀏覽路徑如下：動態及資源 > 指引及表格 > 指引 > 可持續核證。

2. 核證方法

香港品質保證局的核證程序參考國際核數及核證準則委員會發布的《國際核證業務準則第 3000 號》（修訂版）（「ISAE 3000」），證據收集過程採用基於風險的方法來獲得 ISAE 3000 中規定的有限保證水平。

我們的核證程序包括但不限於：

- 審閱公司提供與可持續發展相關的政策、程序、文件及記錄，包括氣候相關管治、策略、風險管理和指標及目標的有關資料。

¹ 注：於本文件中，「鑒證」與「核證」二詞含義相同，並可互換使用，均指《國際可持續核證準則第 5000 號》（ISSA 5000）所規範之核證（Assurance）概念。

- 訪談公司負責可持續發展管治及匯報的主要管理層及相關人員。
- 對披露內容進行分析型審查，以評估其合理性，並核對其與行業基準、相關外部框架及內部支持數據的一致性。
- 按重要性及風險程度，選取具代表性的披露樣本，並運用判斷抽樣方法評估每個樣本的基礎證據。
- 評估所披露的假設、依賴因素及邊界的透明度。
- 評估涵蓋範圍是否符合報告準則要求，包括檢視用於估算的方法、敏感度分析及不確定性披露等。

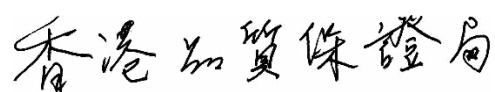
3. 結論

根據核證過程所執行的程序、獲得的證據，以及在既定假設、依賴因素、邊界、局限性和除外情況的前提下，我們並未注意到有任何情況可使我們相信，港燈電力投資在其《2025年可持續發展報告》中就2025年1月1日至2025年12月31日期間的可持續發展披露內容，在任何重大範疇未有按照香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告守則》以及全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》的要求編製，或未有參考《可持續發展會計準則委員會(SASB)—電力公用事業及發電行業準則》。

本獨立核證報告僅提供予港燈電力投資及其《2025年可持續發展報告》的使用者，以供其在評核披露內容有否遵循及參考本獨立核證報告前言所述之報告準則的目的下使用。我們不接受，亦不承擔對於本獨立核證報告在向其他任何人士展示或被其持有時，或於任何其他用途所產生的任何責任。我們確認，在進行本項工作期間，我們與港燈電力投資保持獨立性。

就出具本獨立核證報告之核證業務的項目負責人為丁國滔。

香港品質保證局代表簽署



2026年3月31日

參考編號：14987300



港燈電力投資 HK Electric Investments

港燈電力投資 (HK Electric Investments)

(根據香港法律按日期為2014年1月1日的信託契約組成，
其受託人為港燈電力投資管理人有限公司 (HK Electric Investments Manager Limited))

與

港燈電力投資有限公司 (HK Electric Investments Limited)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2638)

分享您的寶貴意見！

歡迎您就我們的可持續發展表現
和本報告提供意見。請於集團網
站填寫有關[意見表格](#)，或透過以
下方式聯絡我們：

香港電燈有限公司
集團發展科
可持續發展部

香港堅尼地道44號
傳真：(852) 2810 0506
電郵：sr@hkei.hk

www.hkei.hk